

أساسيات

# ومبادئ إدارة الأعمال

الدكتور علي الضلاعين



# المحتويات

## رقم الصفحة

|         |                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------|
| ٩       | - مقدمة.....                                              |
| ٣٦-١١   | <b>الفصل الأول: المدخل الى الادارة.....</b>               |
| ١٣      | - اهمية الادارة .....                                     |
| ١٨      | - تعريف الادارة .....                                     |
| ٢١      | - وظائف الإدارة.....                                      |
| ٢٨      | - علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى.....                       |
| ٨٢-٣٧   | <b>فصل الثاني : تطور الفكر الإداري.....</b>               |
| ٤٠      | - المدرسة التقليدية.....                                  |
| ٥٩      | - مدرسة العلاقات الإنسانية.....                           |
| ٦٨      | - مدرسة العلوم السلوكية.....                              |
| ٧١      | - مدرسة بحوث العمليات.....                                |
| ٧٢      | - المدارس الإدارية الحديثة.....                           |
| ٧٦      | - الفكر الإداري في الإسلام.....                           |
| ١٢٠-٨٣  | <b>الفصل الثالث: التخطيط الاداري واتخاذ القرارات.....</b> |
| ٨٥      | - مفهوم التخطيط الاداري .....                             |
| ٩٠      | - تحديد الاهداف .....                                     |
| ٩٧      | - مقومات ومبادئ التخطيط الفعال .....                      |
| ١٠٢     | - خطوات التخطيط .....                                     |
| ١٠٥     | - انواع التخطيط .....                                     |
| ١١١     | - اتخاذ القرارات.....                                     |
| ١٤٦-١٢١ | <b>الفصل الرابع : التنظيم الاداري .....</b>               |
| ١٢٣     | - مفهوم التنظيم .....                                     |
| ١٢٤     | - أساسيات التنظيم .....                                   |

|         |                                            |   |
|---------|--------------------------------------------|---|
| ١٢٧     | ..... خصائص التنظيم                        | - |
| ١٢٨     | ..... أنواع التنظيم                        | - |
| ١٣٤     | ..... الهياكل التنظيمية                    | - |
| ١٦٦-١٤٧ | ..... الفصل الخامس : السلطة والمسؤولية     |   |
| ١٤٩     | ..... مفهوم السلطة                         | - |
| ١٥٥     | ..... تفويض السلطة                         | - |
| ١٥٩     | ..... المركزية واللامركزية                 | - |
| ٦٢      | ..... المسؤولية                            | - |
| ١٩٠-١٦٧ | ..... الفصل السادس : التوجيه والقيادة      |   |
| ١٦٩     | ..... مفهوم التوجيه                        | - |
| ١٧٠     | ..... القيادة                              | - |
| ١٧٠     | ..... نظريات القيادة                       | - |
| ١٧٨     | ..... الاتصال                              | - |
| ١٧٩     | ..... عناصر الاتصال                        | - |
| ١٨٥     | ..... الحفز الانساني                       | - |
| ١٨٦     | ..... نظريات الحفز الانساني                | - |
| ٢٠٢-١٩١ | ..... الفصل السابع: الرقابة الادارية       |   |
| ١٩٣     | ..... مفهوم وتعريف الرقابة الادارية        | - |
| ١٩٤     | ..... الاسس التي تقوم عليها الرقابة        | - |
| ١٩٦     | ..... خطوات الرقابة                        | - |
| ١٩٧     | ..... وسائل الرقابة                        | - |
| ١٩٩     | ..... انواع الرقابة                        | - |
| ٢٥٠-٢٠٣ | ..... الفصل الثامن : وظائف المنشأة         |   |
| ٢٠٥     | ..... المبحث الأول : إدارة الموارد البشرية | - |
| ٢١٣     | ..... المبحث الثاني : الإدارة المالية      | - |
| ٢٢١     | ..... المبحث الثالث : إدارة العمليات       | - |

|     |                                         |
|-----|-----------------------------------------|
| ٢٢٩ | - المبحث الرابع : التسويق .....         |
| ٢٤٣ | - المبحث الخامس : العلاقات العامة ..... |
| ٢٥١ | - المراجع .....                         |