

الوظائف الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية

الأستاذ الدكتور
عباس حسين جواد

الأستاذ الدكتور
نجم عبدالله العزاوي



اليازوري
www.yazori.com

Strategic Function of Human
Resource Management

المحتويات

الموضوع	الصفحة
مقدمة الجزء الثاني.....	13
الفصل الأول: تحليل الوظائف وتصميمها.....	17
المبحث الأول: استراتيجيات تحليل الوظيفة.....	20
المبحث الثاني: مكونات الوظيفة.....	23
المبحث الثالث: تحليل الوظيفة.....	25
المبحث الرابع: أهمية تحليل الوظائف واستخداماته.....	39
المبحث الخامس: تصميم الوظيفة.....	42
المبحث السادس: الديكام DACUM.....	47
المبحث السابع: دراسة حالة: تحليل وتصميم وتقييم الوظائف.....	50
- مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل.....	62
- أسئلة ذات إجابات متعددة.....	64
- أسئلة للمناقشة.....	67
- المراجع.....	68
الفصل الثاني: تخطيط الموارد البشرية.....	73
المبحث الأول: مفهوم تخطيط الموارد البشرية.....	75
المبحث الثاني: مراحل تخطيط الموارد البشرية.....	82

المبحث الثالث: أساليب التنبؤ بالاحتياجات من الموارد البشرية ..	100
المبحث الرابع: مشكلات تخطيط الموارد البشرية	129
– مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل	135
– أسئلة ذات إجابات متعددة	137
– أسئلة للمناقشة	140
– المراجع	144
الفصل الثالث: التوظيف: استقطاب، اختيار، تعيين	147
المبحث الأول: الاستقطاب	150
المبحث الثاني: مصادر الاستقطاب	155
المبحث الثالث: الاختيار والتعيين	160
المبحث الرابع: دراسة حالة: أوامر إدارية مختلفة	175
– مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل	178
– أسئلة ذات إجابات متعددة	181
– أسئلة للمناقشة	184
– المراجع	185
الفصل الرابع: الأجور والرواتب	187
المبحث الأول: مفهوم الأجور والرواتب	190
المبحث الثاني: العوامل المؤثرة في سياسات الأجور والرواتب ...	195

المبحث الثالث: أنواع الأجور والرواتب	196
المبحث الرابع: أساليب تحديد الأجور والرواتب	200
– مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل	213
– أسئلة ذات إجابات متعددة	215
– أسئلة للمناقشة	218
– المراجع	219
الفصل الخامس: التدريب	221
المبحث الأول: مفهوم التدريب وأهميته	223
المبحث الثاني: أنواع وأساليب التدريب	230
المبحث الثالث: التدريب نظام متكامل	262
المبحث الرابع: تقييم التدريب	269
المبحث الخامس: التدريب كأحد مداخل تنمية وتطوير العنصر البشري	272
المبحث السادس: المواصفة الدولية الخاصة بجودة التدريب	276
– مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل	289
– أسئلة ذات إجابات متعددة	292
– أسئلة للمناقشة	295

296	- المراجع
299	الفصل السادس: تقييم الوظائف
301	المبحث الأول: مفهوم تقييم الوظائف
304	المبحث الثاني: معايير تقييم الوظائف
306	المبحث الثالث: طرائق تقييم الوظائف
324	- مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
326	- أسئلة ذات إجابات متعددة
328	- أسئلة للمناقشة
329	- المراجع
331	الفصل السابع: التحفيز والرضا الوظيفي
334	المبحث الأول: مفهوم التحفيز ومكونات منظومة التحفيز
337	المبحث الثاني: نظريات التحفيز
347	المبحث الثالث: أنواع وطرق التحفيز
350	المبحث الرابع: الرضا الوظيفي، دوران العمل، الغياب
357	- مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
359	- أسئلة ذات إجابات متعددة
361	- أسئلة للمناقشة
362	- المراجع
365	الفصل الثامن: تقييم الأداء

المبحث الأول: مفهوم وأساسيات التقييم	367
المبحث الثاني: طرائق تقييم الأداء	370
المبحث الثالث: خطوات تقييم الأداء	384
المبحث الرابع: أخطاء شائعة في وضع معدلات تقييم الأداء	388
المبحث الخامس: صياغة استمارة استبيان لتقييم الأداء	389
المبحث السادس: الجهات المسؤولة عن تقييم الأداء	390
المبحث السابع: مقترح تقييم أعضاء الهيئة التدريسية	392
- مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل	398
- أسئلة ذات إجابات متعددة	400
- أسئلة للمناقشة	403
- المراجع	404
الفصل التاسع: المناخ والولاء التنظيمي	407
المبحث الأول: المناخ التنظيمي	904
المبحث الثاني: الولاء التنظيمي	425
- مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل	433
- أسئلة ذات إجابات متعددة	435

438	 أسئلة للمناقشة -
439	 المراجع -
443	 الفصل العاشر: صيانة الموظف
446	 المبحث الأول: مفهوم صيانة الموظف
447	 المبحث الثاني: أهداف صيانة الموظف
448	 المبحث الثالث: سياسات وبرامج الصيانة
455	 المبحث الرابع: المواصفة الدولية لصيانة الموظف OHSAS 18000 .
477	 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
479	 - أسئلة ذات إجابات متعددة
482	 - أسئلة للمناقشة
483	 - المراجع
485	 الفصل الحادي عشر: العلاوة، الترقية، النقل
487	 المبحث الأول: العلاوة
494	 المبحث الثاني: الترقية
502	 المبحث الثالث: النقل
508	 المبحث الرابع: استثمار للعلاوة والترفيه
509	 - مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
511	 - أسئلة ذات إجابات متعددة

513	– أسئلة للمناقشة
514	– المراجع
512	الفصل الثاني عشر: انتهاء خدمة الموظف وإحالاته على التقاعد
519	المبحث الأول: حالات انتهاء الخدمة
531	المبحث الثاني: الإحالة على التقاعد
535	– مصطلحات أساسية باللغة الإنكليزية للفصل
537	– أسئلة ذات إجابات متعددة
540	– أسئلة للمناقشة
541	– المراجع
543	الإجابات للأسئلة المتعددة الإجابات – الجزء الثاني