

تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال الاستخدامات والتطبيقات

INFORMATION TECHNOLOGY
IN BUSINESS ORGANIZATIONS
Uses & Applications

المدرس المساعد
أميرة شكرولي البياتي

الأستاذ الدكتور
غسان قاسم داود اللامي



المحتويات	الموضوع	الصفحة
المقدمة		11
الفصل الأول		
تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مجالات الإنتاج		
المقدمة		15
أولاً: تكنولوجيا المعلومات المفهوم والمكونات		16
ثانياً: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات		26
أسئلة مراجعه		33
المصادر		34
الفصل الثاني		
الأنظمة الخبيرة و الذكاء الصناعي		
المقدمة		37
أولاً: مراحل ظهور وتطور الأنظمة الخبيرة		38
ثانياً: الأنظمة الخبيرة مفهومها وأهميتها ومحدداتها		39
ثالثاً: فوائد الأنظمة الخبيرة		43
رابعاً: معمارية النظام الخبير		44
خامساً: عناصر بناء المنظومة الخبيرة وتطورها		52
سادساً: النظم الخبيرة ونظم المعلومات		54
سابعاً: تطبيقات الأنظمة الخبيرة		54
ثامناً: مراحل ظهور الذكاء الصناعي وتطوره		56
المصادر		66

الفصل الثالث

الشبكة العصبونية الصناعية

71	المقدمة
72	مفهوم ومزايا وعيوب الشبكة العصبونية و مكوناتها
81	أسئلة مراجعة
82	المصادر

الفصل الرابع

شبكات الاتصال

87	المقدمة
88	أولاً: مفهوم ومكونات وأهمية الشبكات
89	ثانياً: قنوات الاتصال
91	ثالثاً: تصنيفات الشبكات
102	رابعاً: الانترنت
124	أسئلة مراجعة
125	المصادر

الفصل الخامس

الإعمال الالكترونية والتجارة الالكترونية

129	المقدمة
130	أولاً: الإعمال الكترونية
142	ثانياً: التجارة الالكترونية
163	أسئلة مراجعة
164	المصادر

الفصل السادس

إدارة المعرفة

169	المقدمة
170	أولاً: المعرفة مفهومها و رأس مالها وأنواعها
179	ثانياً: مفهوم وخصائص إدارة المعرفة
180	ثالثاً: عمليات إدارة المعرفة
187	رابعاً: أهداف إدارة المعرفة
187	خامساً: مداخل دراسة إدارة المعرفة
192	سادساً: استراتيجيات إدارة المعرفة
200	أسئلة مراجعه
201	المصادر

الفصل السابع

امن شبكة المعلومات ومعالجته

209	المقدمة
210	مفهوم و مواصفات ومخاطر وتهديدات امن شبكة المعلومات
277	أسئلة مراجعه
288	المصادر