

تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي



الأستاذ الدكتور مهدي صالح مهدي السامرائي
جامعة بغداد / كلية التربية (ابن الهيثم)
الأستاذ المساعد الدكتور علاء حاكم محسن الناصر
جامعة بغداد / كلية التربية (ابن الهيثم)

محتويات الكتاب

7	الإهداء
9	محتويات الكتاب
10	ثبت الجداول والأشكال
13	المقدمة
17	الفصل الأول: إدارة الجودة الشاملة
17	توطئة:
19	مفهوم إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management
23	إدارة الجودة الشاملة من منظور إسلامي:
25	الرواد الأوائل لإدارة الجودة الشاملة
33	متطلبات إدارة الجودة الشاملة:
39	عناصر إدارة الجودة الشاملة:
44	علاقة نظام الأيزو (ISO) بإدارة الجودة الشاملة:
48	بعض المعايير العالمية لإدارة الجودة الشاملة:
51	نماذج في إدارة الجودة الشاملة:
52	الأمور الواجب اتباعها:
73	الفصل الثاني: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
73	خلفية تاريخية:
79	إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:
82	أهمية إدارة الجودة الشاملة في التعليم:
84	فلسفة إدارة الجودة الشاملة في التعليم:

87	مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم:
93	أبعاد إدارة الجودة الشاملة في التعليم:
98	محاوَر إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي:
104	مزايا تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم:
107	نماذج إدارة الجودة الشاملة في التعليم:
119	الفصل الثالث: دراسات سابقة في إدارة الجودة الشاملة بالتعليم
119	توطئة:
119	أولاً: الدراسات العربية:
132	ثانياً- الدراسات الأجنبية:
143	ثالثاً: المؤشرات الخاصة بالدراسات العربية والأجنبية:
147	الفصل الرابع: تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الجامعات
147	توطئة:
148	التحديات والمعوقات التي تواجه إدارة التعليم الجامعي:
161	تجارب ونماذج مطبقة في الجامعات العالمية والعربية:
175	أهمية بناء النماذج لإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي:
180	خطوات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الجامعات ومراحلها:
191	أنموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الجامعية:
219	مراحل تطبيق أنموذج إدارة الجودة الشاملة:
225	المصادر