

تطبيقات الادارة في منظمات الاعمال

الدكتور
صفوان المبيضين

محتويات الكتاب

7	الفصل الأول: ماهية الإدارية
8	- تقديم
8	الإدارة
8	تعريف الإدارة
8	الإدارة علم
11	الإدارة فن
12	الإدارة مهنة
12	وظائف الإدارة
13	علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى
18	تمارين وأسئلة للمناقشة وحل المشاكل الإدارية
29	الفصل الثاني: إدارة الجودة الشاملة
30	مفهوم إدارة الجودة
31	عناصر إدارة الجودة الشاملة
37	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
39	فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة
41	خطوات تنفيذ الجودة الشاملة
46	الهوامش
48	تمارين وأسئلة للمناقشة وحل المشاكل الإدارية

59	الفصل الثالث: الحكومة الالكترونية
61	تقديم
62	الرؤيا
63	الرسالة
64	السياسيات المتبعة
67	الاهداف
67	نطاق العمل
68	الخدمات المقدمة
69	المهام
70	مقدمة عن الهيكلية التنفيذية للحكومة الإلكترونية
77	تمارين واسئلة للمناقشة وحل المشاكل الإدارية
87	الفصل الرابع: الإدارة بالأهداف
89	ماهية الإدارة بالأهداف
89	نشأة الإدارة بالأهداف
91	العناصر الأساسية للإدارة بالأهداف
92	فلسفة الإدارة بالأهداف
95	تمارين وأسئلة للمناقشة وحل المشاكل الإدارية
105	الفصل الخامس: الهندرة الإدارية
107	مفهوم الهندرة الإدارية

108	فوائد تطبيق إدارة الهندرة الإدارية
112	متطلبات تطبيق الهندرة الإدارية
117	فهرس المراجع
118	تمارين وأسئلة للمناقشة وحل المشاكل الإدارية
129	الفصل السادس: إدارة المعرفة
131	مفهوم المعرفة
133	تصنيف المعرفة
136	نشأة إدارة المعرفة
137	أهداف إدارة المعرفة
138	لماذا إدارة المعرفة
139	متطلبات إدارة المعرفة
140	عمليات إدارة المعرفة وأنشطتها
141	مراحل تطبيق إدارة المعرفة
146	الهوامش
147	تمارين وأسئلة للمناقشة وحل المشاكل الإدارية