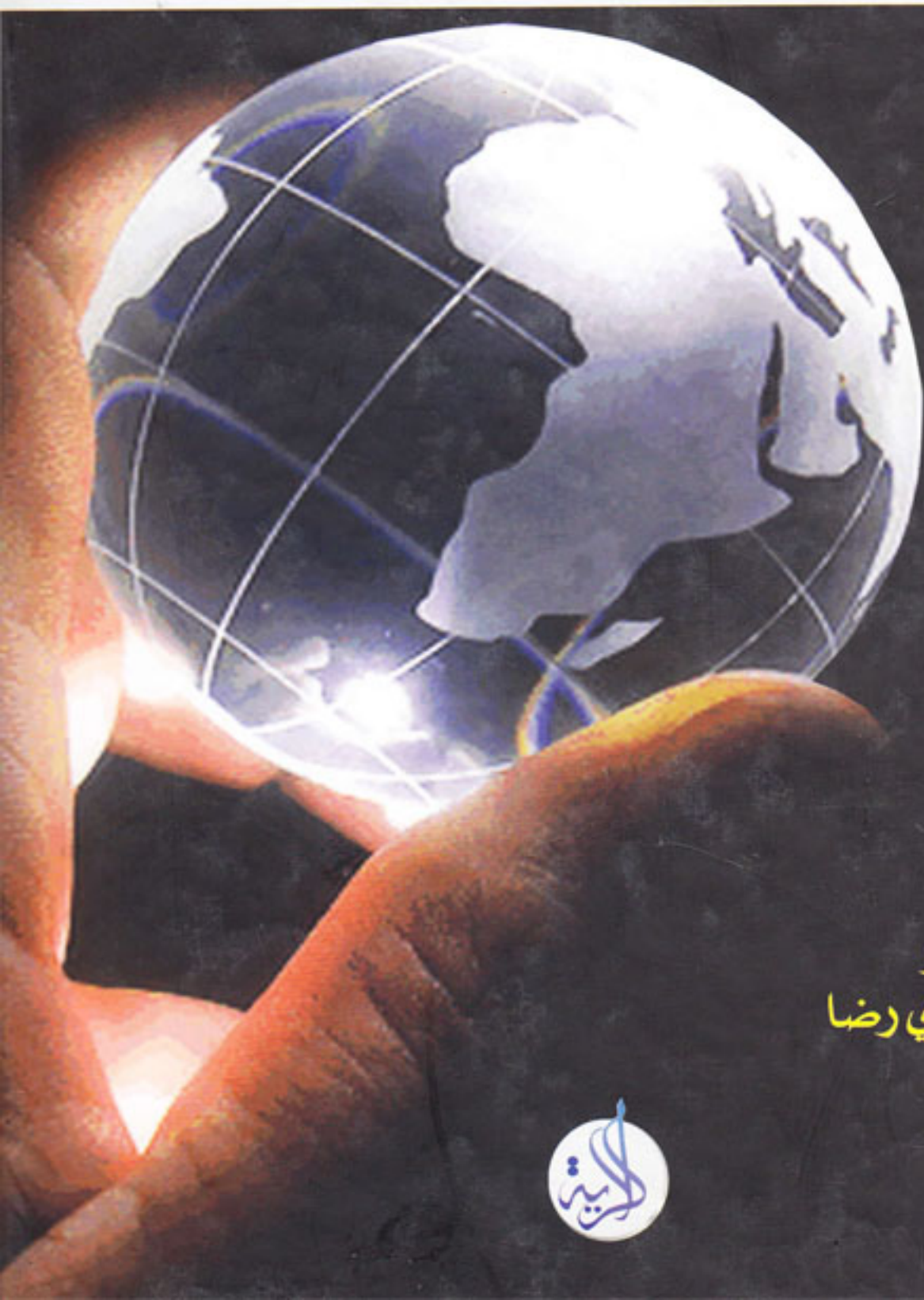


تنمية مهارات الاتصال والقيادة الإدارية



الدكتور
هاشم حمدي رضا



المحتويات

المقدمة

الفصل الأول

المدخل الشمولي والمفهوم المتكامل للعملية الإدارية

- 15..... مفهوم العملية الإدارية -
- 20..... السلطة والمسؤولية -
- 20..... تفويض السلطة -
- 21..... مركزية ولا مركزية السلطة -
- 22..... المسؤولية والمحاسبة -
- 23..... مفهوم الإدارة -
- 24..... المستويات الإدارية -
- 37..... الفعالية الإدارية والكفاية الآداب -
- 39..... عمومية الإدارة -
- 40..... أهمية الإدارة ودورها -
- 41..... علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى -

الفصل الثاني

وظائف الإدارة (عناصرها)

- 47..... التخطيط والتخطيط الاستراتيجي -
- 48..... التنظيم -
- 49..... التوجيه -
- 50..... تكامل عناصر الإدارة -
- 50..... نموذج تكامل عناصر الإدارة أو العلاقات المتبادلة لوظائف الإدارة -
- 51..... شكل المستويات الإدارية -
- 52..... نموذج هيكل تنظيمي مفترض -

- الرقابة الإدارية-تعريفها وأنواعها.....52
- القيادة الفعالة ونظام الرقابة الفعال.....55
- معوقات الرقابة وعوامل نجاحها.....56

الفصل الثالث

مهارات إدارة التغيير

- مفهوم إدارة التغيير أو إدارة التطوير.....60
- التغيير في الفكر الإداري.....63
- مراحل إدارة التغيير.....66

الفصل الرابع

مهارات الإدارة في الأزمات

- مفهوم الأزمة وتعريفها.....69
- تعاريف الأزمة.....73
- نماذج من الأزمات والكوارث ودور الإدارة.....74
- مفهوم إدارة الأزمة وأهدافها.....80
- العوامل المؤثرة في إدارة الأزمات.....81
- مراحل إدارة الأزمة.....81
- تطور الأزمة.....82
- فريق الأزمة.....83
- أساليب التعامل مع الأزمة.....84
- متطلبات نجاح إدارة الأزمة.....84

مهارات الإدارة في الاتصال

89	- مفهوم الاتصال
91	- أهمية الاتصال
92	- إدارة الوقت كوسيلة للتخطيط للاتصال
93	- عناصر الاتصال
93	- مستويات الاتصال
94	- وظائف الاتصال
96	- أهداف عملية الاتصالات الإدارية
98	- محددات عملية الاتصال
99	- المدير الفعال وعملية الاتصال
100	- نطاق الإشراف والمدير الفعال
101	- وسائل الاتصال الرئيسية
102	- الاتصالات الشفوية
103	- الاتصالات الكتابية
103	- الاتصالات الحركية
103	- أشكال الاتصالات الإدارية
104	- الاتصالات العمودية
105	- الاتصالات الصاعدة
105	- الاتصالات الأفقية
106	- الاتصالات الشبكية
106	- الاتصال الفعال
107	- معوقات الاتصال الفعال وطرق التغلب عليها
109	- فاعلية الاتصال
110	- الاتصال المتعاطف

الفصل السادس

مهارات الإدارة في اتخاذ القرارات

- تعريف اتخاذ القرارات.....115
- القرار الإداري.....115
- عملية اتخاذ القرار الإداري.....116
- عناصر القرار.....117
- خطوات اتخاذ القرار الإداري.....118
- المشاكل التي تصادف الإدارة في عملية اتخاذ القرار.....118
- أهمية اتخاذ القرارات.....118
- عناصر عملية اتخاذ القرارات.....119
- أنواع القرارات.....121
- مسؤولية صنع القرار في المنظمة.....125
- عناصر ظروف القرار.....128
- عملية اتخاذ القرارات.....129
- مراحل اتخاذ القرارات.....129
- الأبعاد الشخصية المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية.....131
- أنماط اتخاذ القرارات.....133
- إرشادات لجعل القرارات أكثر فاعلية.....135

الفصل السابع

اشتراك العاملين في الإدارة

- مفهوم اشتراك العاملين في الإدارة.....141
- اشتراك العاملين في الإدارة في بريطانيا.....142
- التطورات التي مر بها نظام اشتراك العمال في الإدارة.....143
- توصيف الهيكل الحالي لاشتراك العمال في الإدارة.....144
- الأسس والمبادئ التي يقوم عليها نظام اشتراك العمال في الإدارة.....145

الفصل الثامن

مهارات الإدارة وفن القيادة الإدارية

- مفهوم وتعريف القيادة 149.....
- نظريات القيادة 151.....
- نظرية السمان 152.....
- نظرية سلوك القائد 152.....
- نظرية الشبكة الإدارية 152.....
- نظرية ليكرت 153.....
- نظرية الخط المستمر 153.....
- أساليب القيادة 156.....
- القيادة الفردية 156.....
- القيادة الديمقراطية 157.....
- القيادة المتساهلة 157.....
- العوامل التي تؤثر في اختيار أسلوب القيادة 157.....
- القائد 157.....
- المرؤوسين 157.....
- البيئة 158.....
- الموقف 158.....
- الضغوط الزمنية 159.....
- مصادر القيادة 159.....
- الرسمية والسلطة 160
- الشخصية والذاتية 160

الخاتمة

المراجع والمصادر