

سياسات التسعير

Polices Pricing

(مدخل منهجي - تطبيقي متكامل)

Applied Perspective

الدكتور زكريا أحمد عزام
علي فلاح الزعبي

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ٠



الفهرس

17	التقديم
19	المقدمة
الفصل الأول	
مدخل مفاهيمي الى التسعير	
25	تمهيد
26	مفهوم وأبعاد التسعير
30	أشكال وسميات التسعير
31	التطور التاريخي لعملية التسعير
33	أهمية عملية التسعير
39	السعر من وجهة نظر الزبون
41	أهداف عملية التسعير
41	السعر وعناصر المزيج التسويقي
44	مفاهيم ومصطلحات في التسعير
45	خطوات عملية التسعير
46	العوامل المؤثرة في قرارات التسعير
48	طرق ومدخلات عملية التسعير
سياسات التسعير في التشريع الإسلامي مقارنة بالتشريع الاقتصادي	
49	المعاصر

51	سياسات التسعير ودورها في تنمية المبيعات.....
55	سياسات التسعير في عصر الانترنت.....
59	خاتمة الفصل الأول

الفصل الثاني

التسعير وسلوك المستهلك

71	تمهيد
72	مفهوم وابعاد سلوك المستهلك
72	مداخل دراسة سلوك المستهلك
74	نماذج دراسة سلوك المستهلك
76	مراحل السلوك الشرائي للمستهلك
77	العوامل المؤثرة على السلوك الشرائي للمستهلك
80	انواع قرارات الشراء
81	تأثير السعر على سلوك المستهلك
93	خاتمة الفصل الثاني

الفصل الثالث

نظرية التسعير

97	تمهيد
97	افتراضات نظرية السعر
99	نظرية وقانون الطلب
99	السعر ومرونة الطلب
101	مرونة السعر في عمليات الطلب
107	طرق بحوث التسعير بالنسبة لتاجر التجزئة

الفهرس

113	المشاكل العملية في نظرية التسعير
116	خاتمة الفصل الثالث

الفصل الرابع

اهداف عملية التسعير

119	تمهيد
120	اهداف التسعير / عام
120	اهداف التسعير الفرعية
125	اهداف التسعير الرئيسية
140	خاتمة الفصل الرابع

الفصل الخامس

خطوات عملية التسعير

149	تمهيد
151	اولا: تحديد العوامل المؤثرة على التسعير
152	ثانيا: وضع الاهداف الاستراتيجية للسعير
152	ثالثا: اختيار سياسات واستراتيجيات التسعير
153	رابعا: تقدیر الطلب والمرونة السعرية
154	خامسا: تحديد العلاقات بين السعر والمبيعات والارباح
156	سادسا: دراسة اسعار وتكاليف المنافسين
156	سابعا: اختيار طريقة حساب السعر
160	ثامنا: وضع مستوى السعر النهائي والتعديل عند الحاجة
161	خاتمة الفصل الخامس

الفصل السادس

العوامل المؤثرة على قرارات التسعير

165	تمهيد
165	العوامل المؤثرة في تسعير المنتجات الجديدة
166	العوامل المؤثرة على التسعير
167	العوامل الداخلية المؤثرة في قرارت التسعير
179	العوامل الخارجية المؤثرة في قرارات التسعير
186	خاتمة الفصل السادس

الفصل السابع

طرق ومداخل التسعير

189	تمهيد
189	طرق التسعير الرئيسية
190	طريقة/ مدخل السعر على أساس السوق / الطلب
192	طريقة/ مدخل السعر على أساس المنافسة
193	طريقة/ مدخل السعر على أساس القيمة / الزبون
194	طريقة/ مدخل السعر على أساس التكلفة
208	طريقة جداول المدخلات - المخرجات
211	طرق تسعير المنتجات الجديدة
212	اختيار طريقة التسعير
214	خاتمة الفصل السابع

الفصل الثامن استراتيجيات التسعير

217	تمهيد
217	هيكل استراتيجية المنظمة
218	انماط إستراتيجية التسعير
218	الاستراتيجيات حسب نوع السعر
221	الاستراتيجيات الخاصة بالمنتجات الجديدة
222	الاستراتيجيات الخاصة بضبط السعر
227	الاستراتيجيات حسب مرونة السوق
228	الاستراتيجيات حسب سياسة تغيير الاسعار
228	استراتيجيات الاسعار وفقاً لمنهج الكلف
230	استراتيجيات التسعير التفاضلي
231	استراتيجيات التسعير المرتبطة بنفسيه المشتري
233	استراتيجيات التسعير الجغرافي
235	استراتيجيات التسعير الاداري
236	خاتمة الفصل الثامن

الفصل التاسع السعير في الأسواق الدولي

243	تمهيد
244	عناصر السعر الدولي
245	مفاهيم اساسية حول التسويق الدولي
247	التسويق الدولي والتجارة الدولية

248	اهمية التسويق الدولي.....
249	ابعاد عملية التسويق الدولي
250	اهداف ودواتع التسويق الدولي.....
251	استراتيجيات التسويق الدولي.....
252	عوامل ومتغيرات تحديد الاسعار الدولية.....
253	سياسات التسويق الدولي.....
255	طرق ومداخل التسعير الدولي
256	خاتمة الفصل التاسع

الفصل العاشر

تسعير الخدمات

259	تمهيد
260	تعريف الخدمات
261	خصائص وسمات الخدمات
263	مسميات تسعير الخدمات
263	السعير و خواص الخدمات
268	قرارات وسياسات التسعير
269	السعير والاستراتيجيات التسويقية
269	طرق تسعير الخدمات
272	خاتمة الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

تسعير السلع الصناعية

277	تمهيد
-----------	-------------

278	العوامل المؤثرة على تسعير السلع الصناعية
278	دور السعر في اسواق المنتجات الصناعية
283	طرق تسعير المنتجات الصناعية
283	التسعير على اساس التكلفة
283	التسعير على أجل التصدير
288	سعير المنتج الجديد
290	الخصم على الكمية
293	الخصومات التجارية
295	الخصومات النقدية
297	خاتمة الفصل الحادي عشر
299	الملاحق
333	المراجع