



# الصناعة المصرفية في ظل العولمة

الدكتور  
مصطفى كمال السيد طايل

2009

# المحتويات

27 .....	<u>* الفصل الأول : تطور طبيعة العمل المصرفي</u>
31 .....	<u>المبحث الأول : بدايات العمل المصرفي :</u>
31 .....	مقدمة .....
32 .....	- تاريخ نشأة المصارف المنظمة .....
34 .....	- وظائف المصارف : .....
34 .....	أولاً : الوظيفة النقدية .....
35 .....	ثانياً : استئمار الصيارة لودائعهم .....
35 .....	ثالثاً : خلق النقود .....
37 .....	<u>المبحث الثاني : المصارف التجارية والمركبة :</u>
37 .....	مقدمة .....
38 .....	أولاً : المصارف (البنوك) التجارية : .....
39 .....	- وظائف المصارف التجارية : .....
39 .....	• وظائف كلاسيكية (تقليدية) .....
39 .....	• وظائف حديثة .....
40 .....	ثانياً : المصارف المركزية : .....
40 .....	- نشأة المصارف المركزية .....
43 .....	- وظائف المصارف المركزية .....

45 .....	<u>المبحث الثالث : المصارف المتخصصة والإسلامية :</u>
45 .....	مقدمة .....
47 .....	<u>أولاً : المصارف المتخصصة :</u> .....
47 .....	- مصارف التنمية الصناعية .....
47 .....	• نشأة ووظائف مصارف التنمية الصناعية .....
48 .....	- مصارف التنمية الزراعية .....
48 .....	• وظائف مصارف التنمية الزراعية .....
49 .....	- المصارف العقارية .....
49 .....	• وظائف المصارف العقارية .....
50 .....	<u>ثانياً : المصارف الإسلامية :</u> .....
50 .....	مقدمة .....
51 .....	- نشأة المصارف الإسلامية في العصر الحديث .....
53 .....	- أهداف المصارف الإسلامية .....
54 .....	- القواعد والأسس الحاكمة لعمل هذه المصارف .....
56 .....	- موارد المصارف الإسلامية .....
57 .....	- استخدامات المصارف الإسلامية .....
61 .....	<u>* الفصل الثاني : المصارف الإلكترونية والتجارة الإلكترونية :</u> .....
63 .....	مقدمة .....
66 .....	<u>المبحث الأول : المصارف الإلكترونية .....</u>
66 .....	- مراحل تطبيق المصارف الإلكترونية .....
67 .....	- أهم المنتجات والخدمات المصرفية التي توفرها المصارف الإلكترونية .....
69 .....	- أهمية بطاقات الدفع الإلكتروني (النقود الإلكترونية) .....
70 .....	- أهمية بطاقات الدفع الإلكتروني (النقود الإلكترونية لدول العالم النامي) .....
71 .....	- ماهية النقود الإلكترونية أو بطاقات الدفع الإلكتروني .....
72 .....	- أنماط المصارف الإلكترونية وخدماتها .....

73 .....	- حقائق حول العمليات المصرفية عبر الشبكة .....
74 .....	- أساسيات تواجد المصارف الإلكترونية .....
76 .....	- التحديات القانونية في مجال المصارف الإلكترونية .....
77 .....	- إستراتيجية مواجهة التحديات القانونية في بيئة المصارف الإلكترونية .....
79 .....	- عوامل نجاح المصارف الإلكترونية في البيئة المصرفية المصرية والعربية .....
82 .....	- ملحق عن بطاقات الدفع الإلكترونية .....
90 .....	<u>المبحث الثاني : التجارة الإلكترونية :</u>
90 .....	مقدمة .....
90 .....	- الكاتالوج الإلكتروني .....
91 .....	- الموضوعات الهامة داخل التجارة الإلكترونية .....
92 .....	- أهمية التجارة الإلكترونية .....
93 .....	- طبيعة التجارة الإلكترونية وآلياتها .....
94 .....	- السلع الإلكترونية .....
95 .....	- مراحل التجارة الإلكترونية .....
96 .....	- مزايا التجارة الإلكترونية .....
97 .....	- خاطر التجارة الإلكترونية .....
100 .....	- تأمين التجارة الإلكترونية .....
100 .....	- بعض المشكلات المترتبة على تطبيق التجارة الإلكترونية .....
101 .....	- متطلبات التجارة الإلكترونية .....
102 .....	- دور المصارف في التجارة الإلكترونية .....
104 .....	- أنواع المخاطر التي تتعرض لها المصارف جراء التجارة الإلكترونية .....
106 .....	- القضايا المتعلقة بالتجارة الإلكترونية .....
106 .....	- البيئة التشريعية للتجارة الإلكترونية في مصر .....
106 .....	● الضوابط الرقابية للعمليات المصرفية الإلكترونية في مصر .....
108 .....	● مشروع قانون تنظيم التوقيع الإلكتروني .....
109 .....	- التجارة الإلكترونية بدليلاً عن التجارة الورقية .....

<b>* الفصل الثالث : العولمة الاقتصادية والنظام الاقتصادي العالمي الجديد :</b>	<b>115</b>
<b>المبحث الأول : توصيف حالة العولمة الاقتصادية :</b>	<b>117</b>
مقدمة .....	117
- مظاهر العولمة والعوامل التي أدت إليها .....	117
• ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .....	119
• زيادة حجم التجارة والاستثمار .....	119
• زيادة دور المنظمات الدولية والإقليمية .....	119
• دور صندوق النقد الدولي والبنك الدولي للإنشاء والتعمير .....	120
• إنشاء منظمة التجارة العالمية (الجات سابقا) .....	121
• المؤتمرات الدولية المتخصصة .....	123
• التكتلات الاقتصادية الإقليمية .....	123
• الشركات دولية النشاط (متعددة الجنسيات) .....	124
- الآثار الاقتصادية للعولمة على الصناعة المصرفية .....	125
- الظروف الجديدة التي طرأت على ظاهرة العولمة .....	126
- منظومة إدارة العولمة الاقتصادية .....	127
<b>المبحث الثاني : العلاقة بين العولمة الاقتصادية والنظام الاقتصادي العالمي الجديد :</b>	<b>129</b>
مقدمة .....	129
- الخصائص الأساسية للعولمة الاقتصادية .....	130
- النظام الاقتصادي العالمي في ظل حالة العولمة .....	132
- اقتراحات في مسألة إصلاح النظام الاقتصادي العالمي الحالي .....	135
• إصلاح نظام التجارة العالمي .....	136
• مراقبة ملائمة على رءوس الأموال الخاصة ومؤسسات تقييم الائتمان وأنشطة	
اندماج المشروعات .....	137
- أثر عوامل التغير في النظام الاقتصادي العالمي الجديد على الصناعة المصرفية .....	138
- نتائج عوامل التغير في النظام الاقتصادي العالمي الجديد على الصناعة المصرفية .....	139
- رد فعل الصناعة المصرفية على هذه التغيرات .....	140

<b>* الفصل الرابع : أزمة الصناعة المصرفية في ظل العولمة:</b>	<b>143</b>
مقدمة .....	145
<b>المبحث الأول : أسباب التغير في الصناعة المصرفية :</b>	<b>147</b>
- أسباب التغير في مجال الصناعة المصرفية : .....	147
- الضغوط التنافسية المتزايدة في العمل المصرفي .....	148
- القواعد والقيود التنظيمية الخاصة بأعمال المصارف .....	151
- الابتكارات المالية (المتتجات - الأساليب) .....	152
- التكنولوجيا .....	157
- أهداف مواجهة قوى التغير في مجال الصناعة المصرفية .....	159
<b>المبحث الثاني : قضايا الصناعة المصرفية في ظل العولمة :</b>	<b>160</b>
مقدمة .....	160
- النزعة نحو التدوليل .....	161
- الشمولية (المصارف الشاملة) : .....	162
• لحنة سريعة عن قيام المصارف الشاملة .....	163
• البواعث الداعية إلى المصارف الشاملة .....	164
• أهداف ووظائف المصارف الشاملة .....	165
• العمل المصرفي والتأمين في مجال المصارف الشاملة .....	166
- تحرير وعولمة الخدمات المصرفية .....	168
• هيكل المرحلة القادمة للعولمة الاقتصادية في المجال المصرفي .....	171
• اتفاقية تحرير تجارة الخدمات .....	171
• مقررات لجنة بازل II .....	172
• منظومة الجودة ونوعية الخدمات المصرفية .....	173
- تزايد وتنوع المخاطر التي تواجه عمل المصارف .....	174
- التسنيد .....	178
- التركز .....	179

- دور إدارة المصارف في مواجهة أزمتها في ظل العولمة .....	180
- كيفية إدارة أزمة الصناعة المصرفية في ظل العولمة .....	180
 <b>* الفصل الخامس: مردود العولمة على الصناعة المصرفية:</b>	
185 ..... مقدمة .....	187
<b>المبحث الأول : الاندماج وخصخصة المصارف في ظل العولمة :</b>	
189 ..... أولاً : الاندماج المصرفي : .....	189
- مقدمة .....	189
- تعريف الاندماج المصرفي .....	189
- أهمية الاندماج المصرفي .....	191
- تقدير مدى الحاجة لعمليات الاندماج المصرفي في الوقت الراهن .....	191
- أسباب عملية الاندماج .....	192
- مزايا عمليات الاندماج .....	193
- السلبيات أو المشكلات الناتجة عن عمليات الاندماج .....	193
- العوامل التي ساعدت على انتشار ظاهرة الاندماج المصرفي .....	194
- العلاقة بين الاندماج المصرفي وزيادة القدرة التنافسية للمصارف .....	195
- أمثلة على الاندماج في مجال المصارف على المستويين العالمي والعربي .....	196
<b>ثانياً : خصخصة المصارف :</b>	
197 ..... - مقدمة .....	197
- بداية ظهور فلسفة الخصخصة كأسلوب اقتصادي .....	198
- المفهوم السائد لعملية الخصخصة .....	199
- الدوافع وراء الخصخصة في الجهاز المركزي في الدول النامية وال العربية .....	199
- القضايا التي تحد من خصخصة المصارف .....	200
- المراحل المقترنة لعمليات خصخصة المصارف العامة .....	201
- دور المصارف في عملية الخصخصة للشركات التي يتم خصخصتها : .....	205

206 .....	- العلاقة بين الاندماج المصرفي وخصخصة المصارف .....
206 .....	- نموذج لخطة خصخصة المصارف العامة في مصر .....
209 .....	<u>المبحث الثاني : التنمية البشرية والتكنولوجية داخل الصناعة المصرفية في ظل العولمة</u> .....
209 .....	مقدمة .....
209 .....	<u>أولاً : التنمية البشرية :</u> .....
210 .....	- أهمية التنمية البشرية في الحقل المصرفي .....
211 .....	- إعداد الكوادر البشرية .....
	- كيفية مواجهة التنمية البشرية في الحقل المصرفي لتحديات العولمة (تحرير التجارة
212 .....	الدولية في مجال الخدمات المالية والمصرفية) .....
213 .....	<u>ثانياً : التنمية التكنولوجية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحاسب الآلي) :</u> .....
213 .....	- أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحسابات الآلية في الحقل المصرفي .....
215 .....	- تكنولوجيا المعلومات المصرفية .....
215 .....	- محددات التكنولوجيا في الصناعة المصرفية .....
216 .....	- عوامل انتشار تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في الصناعة المصرفية .....
	- التحديات التي تواجه الصناعة المصرفية في العالم العربي والعالم النامي في مجال
218 .....	التكنولوجيا الحديثة .....
	- كيفية مواجهة التنمية التكنولوجية في الحقل المصرفي لتحديات العولمة في ظل
218 .....	تحرير التجارة الدولية في مجال الخدمات المالية والمصرفية .....
219 .....	- اقتراحات وتوصيات : .....
220 .....	• محور التنمية البشرية .....
220 .....	• محور تكنولوجيا المعلومات .....
221 .....	• المحور العام .....

<b>225</b>	<b>* الفصل السادس : الصيرفة الإسلامية في ظل العولمة :</b>
227	مقدمة .....
229	<b>المبحث الأول : الوضع الحالي للصيرفة الإسلامية :</b>
229	- مقدمة .....
230	- موقع المصارف الإسلامية على الخريطة المصرفية العالمية .....
232	- المستحدثات في مجال الخدمات المصرفية والمالية الإسلامية .....
	- الانعكاسات الإيجابية والسلبية على القطاع المصرفي بصفة عامة جراء تحرير تجارة
234	الخدمات المالية والمصرفية .....
234	• الانعكاسات الإيجابية .....
234	• الانعكاسات السلبية .....
236	- تعامل الدول الغربية مع المصارف الإسلامية قبل أحداث سبتمبر 2001 .....
237	- ظاهرة سحب الأموال من المصارف الغربية عقب أحداث سبتمبر 2001 .....
239	<b>المبحث الثاني : التحديات التي تواجه الصيرفة الإسلامية في ظل العولمة :</b>
239	مقدمة .....
239	<u>أولاً : التحديات المحلية (الداخلية) :</u> .....
242	<u>ثانياً : التحديات الدولية (الخارجية) :</u> .....
245	- مستقبل الصيرفة الإسلامية (العمل المصرفي الإسلامي) .....
246	- السوق المالية الإسلامية الدولية .....
248	- إمكانات ومقدرات المصارف الإسلامية لمواجهة العولمة الاقتصادية .....
249	- متطلبات المصارف الإسلامية لمواجهة العولمة الاقتصادية .....
	- الأساليب أو الصيغ المطروحة لمواجهة المصارف الإسلامية التحديات المرتبطة
250	بالعولمة الاقتصادية : .....
250	• الشخصية .....
251	• التكامل الاقتصادي .....
252	• الشراكة .....

253 .....	- المزايا الاقتصادية والاجتماعية للمشاركة (الشراكة)
253 .....	- محاولة تطبيق المصارف الشاملة .....
254 .....	- أمثلة على الاندماج بين المؤسسات المصرفية العربية والإسلامية .....
255 .....	- تأسيس مجلس أعلى للمصارف الإسلامية .....
256 .....	- كيفية مواجهة التحديات الداخلية والخارجية التي تواجهها المصارف الإسلامية في ظل العولمة الاقتصادية .....
<b>263 .....</b>	<b>* الفصل السابع : قضايا مصرية معاصرة :</b>
265 .....	مقدمة .....
267 .....	<b>المبحث الأول : قضية إعادة هيكلة المصارف :</b>
267 .....	مقدمة .....
268 .....	- برامج إعادة هيكلة الجهاز المصرفي .....
269 .....	- <u>أولاً</u> : مفهوم إعادة الهيكلة .....
271 .....	- أنواع عمليات إعادة هيكلة المصارف .....
271 .....	• إعادة الهيكلة في ظل عدم احتفاظ المصرف بكيانه المستقل .....
271 .....	• إعادة الهيكلة في ظل احتفاظ المصرف بكيانه المستقل .....
272 .....	• عملية إعادة هيكلة المصارف على مستوى الجهاز المصرفي .....
273 .....	- <u>ثانياً</u> : الأسباب والمبررات الداخلية والخارجية المصاحبة لعملية إعادة هيكلة المصارف .....
273 .....	• الأسباب الداخلية المرتبطة بالجهاز المصرفي .....
273 .....	▪ مشكلة نقص السيولة .....
274 .....	▪ مشكلات تواجه المصرف .....
275 .....	• المسوغات والأسباب الخارجية لعملية إعادة هيكلة المصارف .....
275 .....	▪ تغير شروط التجارة الدولية لغير صالح الدولة .....
275 .....	▪ الضغوط الخارجية المفاجئة من قبل الدائنين .....
276 .....	▪ مشكلة الديون المتعثرة .....

- <u>ثالثاً : مراحل إعادة هيكلة المصارف على المستوى المحلي:</u>	276
▪ دراسة وتقدير الموقف الحالي للجهاز المركزي قبل عملية إعادة الهيكلة	276
▪ إستراتيجية إعادة هيكلة المصارف من خلال السياسات المقترنة	277
▪ تقدير خطط وبرامج إعادة الهيكلة للمصارف مقارنة بالحالات المماثلة	278
▪ ضرورة موافقة السلطات النقدية (البنك المركزي)	278
▪ إجراءات المفاوضات بين جميع الأطراف والجهات المعنية بإعادة هيكلة المصارف	278
- <u>رابعاً : أساليب إعادة هيكلة المصارف على المستوى العالمي :</u>	279
▪ إعادة الهيكلة المالية للجهاز المركزي	279
▪ إعادة الهيكلة الإدارية للجهاز المركزي	282
▪ إعادة الهيكلة التشغيلية للجهاز المركزي	283
▪ ضرورة تطبيق سياسات اقتصادية كلية ملائمة تدعم دور الجهاز المركزي	283
▪ إعادة الهيكلة من خلال الدمج المركزي (الاندماج المركزي) والاستحواذ	284
<u>المبحث الثاني : قضية منظومة الجودة الشاملة في الصناعة المصرفية :</u>	290
مقدمة	290
- فلسفة الجودة الشاملة	291
- أهمية تطبيق الجودة الشاملة في الخدمات المصرفية	292
- متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في المصارف	293
- كيفية تطبيق الجودة الشاملة في المصارف	294
- التحديات التي تواجه المصارف في العالم من خلال متطلبات الجودة الشاملة	298
- رؤية مستقبلية لتطوير المصارف (إعادة هندسة العمل المركزي)	298
<u>المبحث الثالث : قضية المصارف الأجنبية في الدول النامية:</u>	300
مقدمة	300
- فلسفة تواجد المصارف الأجنبية في الأسواق المصرفية الخارجية	301
- ملامح المصارف الأجنبية في الدول النامية	302
- النتائج الإيجابية لتواجد المصارف الأجنبية في الدول النامية	303

- رأي المعارضين لتوارد المصارف الأجنبية في الدول النامية .....	303
- أساليب قيام المصارف الأجنبية بعملها داخل الدول النامية .....	304
- المؤشرات التي تستند إليها المصارف الأجنبية للدخول إلى الأسواق المصرفية المختلفة .....	305
- تجربة المصارف الأجنبية في مصر .....	307
- العوامل التي ساهمت في دخول المصارف الأجنبية إلى مصر .....	308
- تطور اتجاهات توارد المصارف الأجنبية في الدول النامية .....	309
- ارتباط وجود المصارف الأجنبية بالأزمات المصرفية في الأسواق الناشئة .....	309
- الفرص والتحديات الناتجة عن توارد المصارف الأجنبية .....	310