

نظم المعلومات الإدارية

الدكتورة

هيثم محمد الزعبي

إيمان فاضل السامرائي



www.darsafa.net

CONTENTS

قائمة المحتويات

قائمة الاشكال

الوحدة الاولى مدخل الى النظم والمعلومات والإدارة

١٩	الفصل الاول: الإدارة
٢٠	مفهوم الإدارة
٢١	المستويات الإدارية
٢٢	العوامل التنظيمية والهيكلية للمنشأة
٢٢	علاقة الوظائف الادارية مع المعلومات
٢٤	الفصل الثاني: المعلومات
٢٤	مفهوم البيانات والمعلومات
٢٥	انواع المعلومات
٢٦	مصادر المعلومات
٢٦	طرق جمع المعلومات والبيانات
٢٧	خصائص المعلومات
٢٨	سرية المعلومات
٢٨	أمنية المعلومات
٢٩	المعلومات الادارية
٢٩	هيكلية المعلومات في المنظمة
٣٠	الفصل الثالث: النظم
٣٠	مفهوم النظام
٣٠	عناصر ومكونات النظام
٣١	انواع النظم
٣١	النظم الفرعية
٣٢	خصائص النظم
٣٢	حدود النظام وامكاناته
٣٣	الفصل الرابع: نظم المعلومات
٣٣	مفهوم نظم المعلومات
٣٣	انواع نظم المعلومات
٣٤	اشكال نظم المعلومات
٣٦	حالة دراسية

أساسيات نظم المعلومات الإدارية

الوحدة الثانية

- ٤٢ الفصل الأول: تطور نظم المعلومات الإدارية والمجتمع المعلوماتي
- ٤٤ نشوء نظم المعلومات الإدارية
- ٤٥ ظهور المنظمات الرقمية
- ٤٩ الفصل الثاني: مفهوم نظم المعلومات الإدارية
- ٤٩ المفهوم
- ٤٩ التعريف
- ٥٢ الفصل الثالث: خصائص نظم المعلومات الإدارية
- ٥٤ الفصل الرابع: عناصر ومتطلبات تشغيل نظم المعلومات الإدارية
- ٥٧ الفصل الخامس: فوائد نظم المعلومات الإدارية
- ٥٨ التأثيرات السلبية لتطبيق نظم المعلومات الإدارية
- ٥٩ الفصل السادس: محددات ومقومات نظم المعلومات الإدارية
- ٦٠ الفصل السابع: تحديات نظم المعلومات الإدارية
- ٦١ الفصل الثامن: أنواع نظم المعلومات الإدارية
- ٦٢ الفصل التاسع: وسائل انتقال المعلومات في نظم المعلومات الإدارية
- ٦٤ حالة دراسية

أنواع نظم المعلومات الإدارية

الوحدة الثالثة

- ٧٣ الفصل الأول: أنواع نظم المعلومات الإدارية حسب المستويات الإدارية
- ٧٣ الباب الأول: نظم معلومات دعم (منقذي) الإدارة العليا
- ٧٧ الباب الثاني: نظم معلومات دعم القرارات ودعم القرارات الجماعية
- ٨١ الباب الثالث: نظم معلومات التقارير الإدارية
- ٨٤ الباب الرابع: نظم معلومات معالجة المعاملات
- ٨٧ الباب الخامس: نظم معلومات المكاتب
- ٩٤ الفصل الثاني: أنواع نظم المعلومات الإدارية حسب الوظائف الإدارية
- ٩٦ الباب الأول: نظم معلومات التسويق والمبيعات
- ٩٩ الباب الثاني: نظم معلومات التصنيع والعمليات
- ١٠٢ الباب الثالث: نظم معلومات المحاسبة والتمويل
- ١٠٥ الباب الرابع: نظم معلومات الموارد البشرية

الوحدة الرابعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IT)

١١٨	الفصل الأول: تكنولوجيا المعلومات
١١٩	المفهوم والتطور
١٢٠	البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
١٢١	الفصل الثاني: الحواسيب
١٢١	المفهوم، التعريف، المميزات، المواصفات، الفوائد وأنواع الحواسيب
١٢٨	الفصل الثالث: مكونات الحاسوب
١٢٨	المكونات المادية
١٤٦	المكونات البرمجية
١٥٤	الفصل الرابع: الاتصالات
١٥٥	الاتصالات والتصالات عن بعد
١٥٧	الاتصالات السلكية واللاسلكية
١٦٠	الاتصالات الرقمية والقياسية
١٦٢	الألياف الضوئية
١٦٤	الأقمار الصناعية
١٦٨	الفصل الخامس: الشبكات
١٦٨	المفهوم والتعريف
١٧٠	شبكات المعلومات
١٧١	أنواع الشبكات
١٨٠	الفصل السادس: الإنترنت
١٨٠	الإنترنت وتطوره
١٨٥	علاقة الإنترنت بنظم المعلومات الإدارية
١٨٦	الاعمال الالكترونية
١٨٩	التجارة الالكترونية
١٩٠	الفصل السابع: الذكاء الاصطناعي
١٩٠	المفهوم والتعريف
١٩١	النظم الخبيرة

الوحدة الخامسة بناء وتطوير نظم المعلومات الإدارية

٢١٣	الفصل الأول: تحديد المشكلة أو الفرص
٢١٧	الفصل الثاني: تحليل النظام
٢٢٢	الفصل الثالث: تحديد الاحتياجات من المعلومات

٢٢٢	الفصل الرابع: تصميم النظام
٢٢٦	الفصل الخامس: الإختبارات والتطوير والتأكد من الصلاحية
٢٢٧	الفصل السادس: التطبيق والتنفيذ
٢٢٨	الفصل السابع: التقييم والمتابعة والصيانة

الوحدة السادسة أمن النظم والمعلومات

٢٣٨	الفصل الاول: أمن المعلومات
٢٤١	الفصل الثاني: جرائم المعلومات
٢٤٤	الفصل الثالث: الجرائم القضائية
٢٤٥	الفصل الرابع: الفيروسات
٢٥٣	الفصل الخامس: الحماية والصيانة والوقاية
٢٥٦	الفصل السادس: أمن المواقع
٢٥٨	الفصل السابع: أمن الأفراد
٢٥٩	الفصل الثامن: مهددات شبكة الانترنت
٢٦٠	الفصل التاسع: التشفير

الوحدة السابعة إدارة نظم المعلومات الإدارية

٢٧٠	الفصل الاول: دائرة نظم المعلومات الإدارية
٢٧٢	الفصل الثاني: وظائف نظم المعلومات الإدارية
٢٧٤	الفصل الثالث: وظائف اداريي نظم المعلومات الإدارية
٢٧٦	الفصل الرابع: المسارات الوظيفية لنظم المعلومات الإدارية

الوحدة الثامنة: مواضيع متقدمة في نظم المعلومات الادارية

٢٨٦	الفصل الاول: نظم المعلومات الاستراتيجية
٢٩٢	الفصل الثاني: نظام سلسلة التوريد الاداري
٢٩٩	الفصل الثالث: استخدام نظم المعلومات في تطوير كفاءة شبكات الأعمال
٣٠٠	الباب الاول: دور نظم المعلومات في تطوير كفاءة شبكات الأعمال
٣٠٣	الباب الثاني: شبكات الأعمال
٣٠٥	الباب الثالث: اسلوب المسار الحرج
٣١١	الباب الرابع: اسلوب بيرت لتقييم ومراجعة المشروعات
٣١٧	الفصل الرابع: نظم قواعد المعرفة
٣٢١	مواقع مختارة لنظم المعلومات الادارية على شبكة الانترنت
٣٢٥	المراجع والمصدر العربية والاجنبية