

نظم ودعم اتخاذ القرارات الادارية



د. سيد صابر تعلب



المحتويات

17	على سبيل التقديم
23	الفصل الأول: مقدمة تمهيدية
33	الفصل الثاني: ماهو القرار؟
33	ماذا نعني بكلمة قرار؟
41	نظم معالجة المعلومات
41	نظم المعلومات الإدارية
42	نظم دعم اتخاذ القرارات
42	نظم المعلومات المكتبية
44	تصنيفات القرارات
44	تصنيف القرارات طبقاً لدرجة أهميتها
47	تصنيف القرارات من حيث درجة توقعها
48	تصنيف القرارات طبقاً للنمط القيادي لمتخذها
49	تصنيف القرارات للأثار المترتبة عليها
49	تصنيف القرارات طبقاً الوقت المتاح لإصدارها (القرار السريع)
49	تصنيف القرارات من حيث درجة الرسمية
50	انواع القرارات
54	تصنيفات القرارات الإدارية
62	كيفية إنشاء فريق العمل
64	مهام المدير والتدريب على المهام في فريق العمل
71	الفصل الثالث: القرار الإداري وفريق العمل
72	ماهية فريق العمل
73	تعريف فريق العمل
73	وحدات فريق العمل

74	أنواع فرق العمل
74	فرق المهام الكبيرة
75	فرق المهام المحددة
75	فرق حل المشكلات
75	فرق تحسين الجودة
75	الفرق الموجهة ذاتياً
75	فرق الإدارة الذاتية
76	خصائص فريق العمل والعوامل المؤثرة على أدائه
77	فوائد فريق العمل
80	أسس اختيار أعضاء فريق العمل
82	التمكين الإداري واتخاذ القرارات الإدارية
84	مفهوم القيادة ودورها في القرار الإداري
85	أنماط القيادة
93	الفصل الرابع: حل المشكلات واتخاذ القرارات العامة
93	المشكلات الإدارية وكيفية علاجها بالقرارات
93	مكونات المشكلة
94	أنواع المشاكل
100	التعامل مع القرارات
107	أنواع القرارات العامة:
107	القرارات الفردية
107	القرارات المصيرية
107	القرارات الدورية
108	حيثيات اتخاذ القرار
108	الحصول على موافقة الآخرين
109	صعوبة التغلب على عدم الاهتمام
110	من يصنع القرارات؟
113	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار

115	توصيات لصناعة قرارات ناجحة
119	الفصل الخامس: نظم دعم القرارات الإدارية
120	مفهوم نظم دعم القرارات
123	عناصر نظام دعم القرارات
124	خطوات بناء نظام دعم القرارات
128	الفرق بين اتخاذ / وصناعة القرار
129	خصائص نظام دعم القرارات
131	أنواع نظم دعم القرارات
132	القرارات في المستويات الإدارية كافة
135	النظم المعاونة في دعم القرارات
135	النظم الخبيرة
135	الذكاء الاصطناعي
136	مزايا وحدود النظم الخبيرة
136	نواحي القصور في النظم الخبيرة
136	مزايا نظم الشبكات العصبية
137	خصائص نظم دعم القرار.
140	مزايا نظم دعم القرار.
141	مراحل دعم القرار
141	مستويات صنع القرار
148	الفصل السادس قواعد البيانات
148	قواعد البيانات
151	أنواع قواعد البيانات
153	استخراج البيانات
153	نظام إدارة قاعدة البيانات
154	امكانية الاستفسار (الطلب)
154	الفهرس

154	مستودع البيانات
157	ماكينة قواعد البيانات
159	مولد التقارير
160	وسيط المستخدم
161	المكونات الفنية
161	قاموس البيانات
161	التقارير والنماذج
162	صيانة قاعدة البيانات
175	الفصل السابع: التنقيب في البيانات و الشبكات العصبية
176	أنواع التنقيب
176	أهداف التنقيب
177	وسائل التنقيب في البيانات
177	التقنيات الحديثة للتنقيب في قواعد البيانات
177	- الجار الأقرب Nearest Neighbor
178	- التجزئة العنقودية Cluster Analysis
179	- شجر القرار Decision Trees
180	الشبكات العصبية Neural Networks
182	- استقراء القاعدة Rule Induction
183	تخطيط عمليات التنقيب في قواعد البيانات
185	تطبيقات التنقيب في البيانات
186	منطق الغموض: (Fuzzy Logic)
186	الخوارزميات الوراثة (GA)
186	الاستعادة: (Case Retrieval)
189	تقييم المستويات عند اختيارنا للنظام
193	الفصل الثامن: نظم المعلومات
205	الفروق بين نظام دعم القرارات و نظام المعلومات الإدارية

206	نماذج نظم دعم القرار والبرامج
208	المصممون
208	المشغلون
208	المستخدمون
209	تمييز نظم دعم القرار
209	الشروط الواجب توافرها لنظم دعم القرار
213	الفصل التاسع: النماذج الكمية وحزم البرامج وبحوث العمليات
214	نظام ادارة النماذج
215	نظام ادارة وسيط المستخدم
217	نماذج تحديد المصادر
217	جدولة الأنشطة
218	تحليل مخاطر القرار
218	الأساليب الفنية الكمية
219	البرامج الحسابية (الرياضية)
219	النماذج الخطية
219	النماذج العددية
220	تعدد الأهداف
220	نماذج الشبكات
221	تحليل الشبكات
221	قرار الشجرة
221	- تحليل التدفق
222	الأسلوب الفني لمراجعة وتقييم الرسوم البيانية GERT
222	الأساليب الفنية لتقييم المخاطر والمراجعة VERT
223	إدارة البرامج
224	- نماذج الاحتمالات
224	النماذج المخزنية
224	النماذج المصفوفة

- 224 نماذج ماركوفيان
- 225 الأساليب الفنية للتنبؤ
- 226 تحليل المدخلات والمخرجات
- 227 الاعتبارات التي يجب أن نضعها في البرامج
- 228 تطبيقات البرامج
- 228 نظام التشغيل
- 228 تسهيلات البرامج
- 228 حزم البرامج
- 228 أنواع التطبيقات
- 229 لغة التطبيقات الخاصة
- 229 أساليب العمليات التشغيلية
- 231 استخدام تطبيقات جاهزة
- 235 الفصل العاشر: الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة
- 240 التمثيل الرمزي Symbolic Representation
- 241 الاجتهاد Heuristics
- 241 تمثيل المعرفة Knowledge Representation
- 244 البيانات غير الكاملة
- 244 البيانات المتضاربة Conflicting Data
- 245 مجالات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence (AI)
- 247 -لغات وبيئات الذكاء الاصطناعي Languages and Environments for AI
- 249 النظم الخبيرة
- 258 تفوق النظام الخبير / الذكاء الاصطناعي على برامج الحاسبة التقليدية
- 259 حل المسائل التي ليست لها طريقة حل مسبقة
- 259 خواص النظام الخبير/ الذكاء الاصطناعي
- 259 دوافع اللجوء للنظم الخبيرة / الذكاء الاصطناعي
- 260 مكونات النظام الخبير / الذكاء الاصطناعي

260	استخدام النظم الخبيرة / الذكاء الاصطناعي في صنع القرار ونظم المعلومات
265	الفصل الحادي عشر: تشغيل نظم دعم القرار
266	تشغيل نظم دعم القرارات
266	عمليات التخطيط والإدارة
267	تحديد مصادر التمويل والأرباح
268	خطط التحميل والتنبؤ
268	تقييم وتحليل التشغيل
268	البيئة المحيطة بتشغيل نظم دعم القرارات
269	فلسفات تشغيل نظم دعم القرار
270	العناصر التنظيمية
281	نوعية المشاكل وتقسيم القرار
281	النوع الأول للقرار صفر
282	النوع الثاني للقرار أ.
282	النوع الثالث للقرار ب
283	النوع الرابع للقرار ج
283	القرارات التشغيلية
284	القرارات التكتيكية
284	القرارات الاستراتيجية
285	توافق الملامح مع تشغيل القرار
285	أولاً: القرارات التشغيلية (التنفيذية)
285	ثانياً: القرارات التكتيكية
286	ثالثاً: القرارات الاستراتيجية
286	قدرات إتخاذ القرارات
288	النماذج العادية للتشغيل
	الفصل الثاني عشر: اتخاذ القرار
293	ملامح اتخاذ القرارات

293	نوعية المستخدم
293	القوة الدافعة
293	الإطار الزمني
294	المبادرة
294	الدقة
294	التوازن
294	المودة بين المستخدم والآلة
295	الاستمرارية
295	المشاركة في صنع القرار وأهميتها
296	أنظمة اتخاذ القرار
296	تطبيقات أنظمة اتخاذ القرار
296	مقومات اتخاذ القرار
297	تنفيذ القرار
299	كيفية اتخاذ قرار
300	مراحل اتخاذ القرار الإداري
311	تقييم البدائل
312	العوامل المؤثرة في تقييم البدائل
312	اختيار البديل الأمثل
317	تنفيذ القرار
318	متابعة تنفيذ القرار
318	الاتصالات في نقل المعلومات والتقارير
319	التحليل السلوكي للمتأثرين باتخاذ القرار الإداري
319	ازدياد الاتجاه نحو المشاركة في اتخاذ القرار الإداري
320	طرق اتخاذ القرار وارتباطه بفريق العمل
320	أركان القرار القانونية
320	سرية القرارات
321	حرية الإدارة في اتخاذ القرار

322	طرق المشاركة في اتخاذ القرار الإداري
331	الفصل الثالث عشر: معوقات اتخاذ القرارات الإدارية
336	معوقات اتخاذ القرار
339	أهداف المنظمة
339	الثقافة السائدة في المجتمع
340	الواقع ومكوناته من الحقائق والمعلومات المتاحة
340	العوامل السلوكية
342	العامل الاقتصادي
342	صعوبة تحديد المشكلة
343	عدم إمكانية التحكم في البيئة الداخلية للمنشأة
343	التداخل والتشابك بين المتغيرات المؤثرة في القرارات الإدارية
343	عدم توافر البيانات والمعلومات المطلوبة
344	تكلفة توفير البيانات والمعلومات
344	مشكلة الاتصالات
345	محاذير اتخاذ القرار
347	ظاهرة التردد في اتخاذ القرارات الإدارية
348	أسباب فشل القرارات
350	مصادر القرارات
355	مراجع العربية
358	مراجع الانجليزية