

نظم المعلومات الإستراتيجية

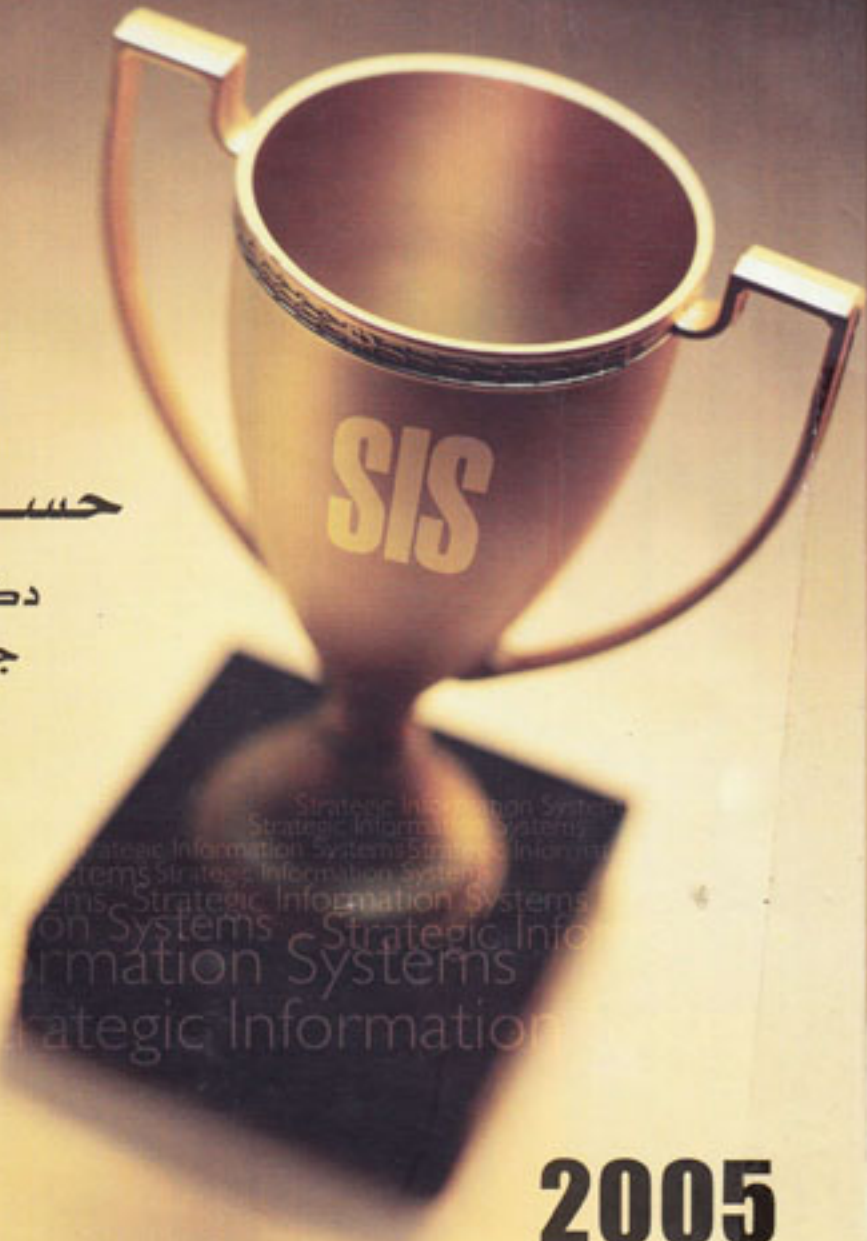
مدخل إستراتيجي

Strategic Information Systems

الدكتور

حسن علي الزعبي

دكتوراه في نظم المعلومات
جامعة العلوم التطبيقية



2005

فهرس المستويات

5	الاهداء
7	الفهرس
11	المقدمة

الفصل الأول:

نظام المعلومات الاستراتيجية

17	مدخل
18	1-1 ماهية نظام المعلومات الاستراتيجية
33	2-1 ماهية المعلومات الاستراتيجية
42	3-1 مكونات نظام المعلومات الاستراتيجية وعناصره
	4-1 العهد الثلاثة (معالجة البيانات ، نظم المعلومات الإدارية ، ونظم المعلومات الاستراتيجية)
45	
49	5-1 أطر نظم المعلومات الاستراتيجية
50	6-1 أطر نظم المعلومات الاستراتيجية الايضاحية
53	* المصادر

الفصل الثاني:

تخطيط وتطوير نظم المعلومات الاستراتيجية

59	مدخل
60	1-2 دلالات التخطيط في عهد نظم المعلومات الاستراتيجية
64	2-2 التخطيط لنظم المعلومات الاستراتيجية

72	3-2 التخطيط ودورة حياة النظم
74	4-2 مراحل تطوير نظم المعلومات الاستراتيجية .
78	5-2 عوامل النجاح الرئيسة في نظم المعلومات الاستراتيجية
82	* المصادر

الفصل الثالث:

عوامل النجاح الحرجة

85	مدخل
85	1-3 مفهوم عوامل النجاح الحرجة
88	2-3 تطور وتطبيق طريقة عوامل النجاح الحرجة
90	3-3 تطبيق طريقة عوامل النجاح الحرجة خارج مجال نظم المعلومات الإدارية
90	4-3 مصادر عوامل النجاح الحرجة
92	5-3 نقاط القوة والضعف في عوامل النجاح الحرجة
93	6-3 تطبيق طريقة عوامل النجاح الحرجة في تخطيط نظم المعلومات الإدارية وتحليل احتياجاتها
94	7-3 عوامل النجاح الحرجة في تخطيط مورد المعلومات
96	8-3 عوامل النجاح الحرجة في تخطيط وظيفة المعلومات
97	9-3 الخطوط الموجهة لاستخدام طريقة عوامل النجاح الحرجة
100	* المصادر

الفصل الرابع:

الاطار العام للتخطيط الاستراتيجي

103	مدخل
104	1-4 ماهية التحليل الاستراتيجي (SWOT)

107	2-4 إطار تحليل البيئة الخارجية
112	أولاً : الفرص البيئية
114	ثانياً : التهديدات البيئية
116	3-4 إطار تحليل البيئة الداخلية .
120	أولاً : نقاط القوة
121	ثانياً : نقاط الضعف
122	4-4 رؤيا استراتيجية حول تحليل (SWOT)
126	5-4 نظام المعلومات الاستراتيجية وتحليل (SWOT)
130	* المصادر

الفصل الخامس

المزايا التنافسية

135	مدخل
136	1-5 ماهية المزايا التنافسية
149	2-5 تعزيز المزايا التنافسية
151	3-5 المزايا التنافسية والمقدرات الجوهرية
161	4-5 المزايا التنافسية المعاصرة
165	* المصادر

الفصل السادس

نظم المعلومات الاستراتيجية والمزايا التنافسية

171	مدخل
	1-6 ضرورات نظم المعلومات الاستراتيجية في حياة منظمات الأعمال
172	

- 6-2 الأدوار الاستراتيجية لنظم المعلومات الاستراتيجية 176
- 6-3 نطاق ومحيط استراتيجيات نظم المعلومات وتكنولوجيا 186
- المعلومات 186
- 6-4 التطبيقات الاستراتيجية لنظم المعلومات الاستراتيجية 190
- * المصادر 197