

نظرية المنظمة

مدخل العمليات

الدكتور
طاهر محسن منصور

الأستاذ الدكتور
نعمه عباس الخفاجي



المحتويات التفصيلية

الموضوع	الصفحة
المحتويات العامة	5
المحتويات التفصيلية	7
المقدمة :	13
الفصل الأول: التحديات التي تواجه المنظمات في القرن الحادي والعشرين	15
المقدمة	17
• تحديات الريادة	18
— الريادة والروح الريادية	19
— الرواد وخصائصهم	21
— الصيغ التنظيمية للتعامل مع الريادة كتحدي	24
• تحديات الحاكمية	25
— الحاكمية، المفهوم والاتجاهات	26
— مسوغات اللجوء للحاكمة كتحدي	29
— الآليات والصيغ التنظيمية للحاكمة كتحدي	30
• تحديات الشفافية	31
— روحية الشفافية:	31
— مسوغات اللجوء للشفافية كمنهج عمل	32
— الصيغ التنظيمية لتفعيل دور الشفافية في حياة المنظمة	33
• تحديات المواطنة وقيمتها	36

37	— مسوغات الاهتمام بروح المواطنة وقيمها
38	— الصيغ التنظيمية التي تعمق روح المواطنة وقيمها
39	• تحديات التنوع
40	— مسوغات الاهتمام بالتنوع
40	— الصيغ التنظيمية لاستثمار التنوع
43	أسئلة عامة
44	أسئلة فكرية
45	أسئلة خيارات متعددة
49	الفصل الثاني: القيادة وتفوق المنظمات
51	• المقدمة:
51	• المفاهيم الأساسية
52	— مفهوم القيادة
54	— القائد
54	— المدير
57	— التفوق
59	• الاتجاهات في دراسة القيادة كعملية
60	— منظور السمات:
65	— منظور السلوك:
68	— منظور الموقف
71	— منظور القوة — التأثير:
75	— منظور التأثير الأنثوي

82	— منظور التكامل
85	— منظور التبادل:
90	— منظور القيادة الخدمائية (الداعمة).
91	— منظور القيادة التحويلية:
93	— منظور القيادة الافتراضية.
93	• دور القيادة كعملية في تحقيق التفوق:
99	أسئلة عامة
100	أسئلة فكرية
101	أسئلة خيارات متعددة.
105	الفصل الثالث: التغيير التنظيمي
107	• مقدمة:
108	• المفاهيم الأساسية
108	— التغيير المخطط
109	— التغيير الطارئ
111	— قوى التغيير.
111	قوى البيئة الخارجية:
113	قوى البيئة الداخلية:
114	— التغيير كعملية مستمرة:
119	— مقاومة التغيير:
122	• نماذج في التغيير التنظيمي
122	— أنموذج (Lewin, 1951):

124	— أنموذج (Levitt, 1964)
125	— أنموذج (Van De Ven & Poole, 1995)
127	— أنموذج (Balogun & Hailey, 2004)
130	— الأنموذج العام لعمليات التغيير
132	• أساليب التغلب على مقاومة التغيير:
134	• خيارات التعامل مع التغيير:
140	أسئلة عامة
141	أسئلة فكرية
142	أسئلة خيارات متعددة
147	الفصل الرابع: التطوير التنظيمي
149	• المقدمة:
150	• المفاهيم الأساسية
150	— التطوير التنظيمي:
153	— التطوير الإداري:
154	— التحويل التنظيمي:
155	• نماذج في التطوير التنظيمي
156	— نموذج التخطيط للتطوير التنظيمي
157	— نموذج المراحل الخمسة للتطوير التنظيمي
160	— نموذج حلقة القيمة في التطوير التنظيمي:
163	• أساليب وتقنيات التطوير التنظيمي:
164	— التغذية العكسية لمسوحات وتوجهات العاملين:

164	— أسلوب التدريب من خلال الحساسية:
165	— أسلوب البحث الإجرائي:
167	— أسلوب التطوير من خلال النظام التقني الاجتماعي:
168	— أسلوب الشبكة الإدارية للتطوير التنظيمي:
171	— أسلوب بناء الفريق وتطوير العلاقات البينية:
172	— أسلوب إعادة الهيكلة:
174	— أسلوب الخصخصة في التطوير التنظيمي:
174	— أسلوب الهندرة في التطوير التنظيمي:
175	— أسلوب إدارة الجودة الشاملة:
176	• نجاح التطوير التنظيمي
179	أسئلة عامة
180	أسئلة فكرية
181	أسئلة خيارات متعددة
185	الفصل الخامس: الإبداع والتعلم التنظيمي
187	• المقدمة:
187	• الإبداع التنظيمي
189	— المفاهيم الأساسية
189	الابتكار التنظيمي:
191	الإبداع التنظيمي
194	— نماذج الإبداع التنظيمي:
194	نموذج (Zaltman et al, 1973)

195	نموذج (Narayanan, 2001) :
197	النموذج العام لحث عملية الإبداع :
198	النموذج المتكامل للعمليات الإبداعية في المنظمات
199	— مجالات الإبداع التنظيمي وأنواعه :
200	مجالات الإبداع التنظيمي :
201	أنواع الإبداع التنظيمي :
203	• التعلم التنظيمي :
203	— المفاهيم الأساسية :
206	— نماذج التعلم التنظيمي
206	نموذج (Peter Senge, 1990) للمنظمة المتعلمة :
207	نموذج مستويات التعلم التنظيمي
210	نموذج خصائص المنظمة المعلمة :
211	— مجالات التعلم التنظيمي
214	• دور عملي الإبداع والتعلم التنظيمي في تعزيز نجاح المنظمة
216	أسئلة عامة
217	أسئلة فكرية
218	أسئلة خيارات متعددة
223	المصادر
223	المصادر العربية :
225	المصادر الأجنبية :