

نظرية المنظمة

الهيكل والتصميم

الدكتور

مؤيد سعيد السالم

أستاذ إدارة الأعمال



2008

المحتويات

الصفحة

الموضوع

٧	 المقدمة
١٧	 قائمة الجداول
١٩	 قائمة الأشكال

الباب الأول

مقدمة في طبيعة المنظمات وفاعليتها

٢٣	 الفصل الأول: مقدمة في نظرية المنظمة
٢٣	 تمهيد
٢٣	 أولاً: تساؤلات أساسية
٢٤	 ١- ما هي المنظمة
٢٥	 ٢- ما هو الهيكل التنظيمي
	 ٣- ما هو تصميم المنظمة
٢٦	 ٤- ما هي نظرية المنظمة
٢٦	 ٥- لماذا ندرس المنظمات
٣٠	 ثانياً: المنظور النظمي للمنظمات
٣١	 ١- معنى النظام وطبيعته
٣٢	 ٢- أنواع الأنظمة

٣٣	٣- المنظمة بصفاتها نظاماً مفتوحاً
٣٦	٤- خصائص النظم المفتوحة
٤١	الفصل الثاني: فاعلية المنظمة
٤١	تمهيد
٤١	أولاً: تعريف الفاعلية
٤٣	ثانياً: مداخل دراسة الفاعلية التنظيمية
٤٣	١- مدخل تحقيق الهدف
٤٤	٢- مدخل النظم
٤٥	٣- مدخل العناصر الاستراتيجية
٤٦	٤- مدخل القيم المتنافسة
٥٢	ثالثاً: المقارنة بين مداخل الفاعلية التنظيمية
٥٣	الفصل الثالث: دورة حياة المنظمة
٥٣	تمهيد
٥٤	أولاً: المنظمة بصفاتها كائناً حياً
٥٥	ثانياً: مفهوم دورة حياة المنظمة ومراحلها الأساسية
٥٥	- مراحل دورة الحياة للمنظمة
٥٦	١- مرحلة التأسيس والانبثاق
٥٦	٢- مرحلة التجميع
٥٦	٣- مرحلة الترسيم والسيطرة
٥٦	٤- مرحلة توسيع الهيكل التنظيمي
٥٧	٥- مرحلة التدهور

٥٧	 ثالثاً: أهمية تبني منظور دورة حياة المنظمة
٥٩	 الفصل الرابع: أبعاد الهيكل التنظيمي
٥٩	 تمهيد
٦٢	 أولاً: التعقيد
٦٢	 ١- التمايز والاختلاف الأفقي
٦٣	 ٢- التمايز العمودي
٦٤	 ٣- التمايز الجغرافي
٦٦	 ثانياً: الرسمية
٦٨	 ١- لماذا كانت الرسمية مهمة؟
٦٨	 ٢- هل توجد علاقة بين الرسمية والتعقيد؟
٦٩	 ثالثاً: المركزية
٧١	 - لماذا كانت المركزية مهمة؟
٧٣	 رابعاً: العلاقة بين المركزية والتعقيد والرسمية

الباب الثاني

محددات هيكل المنظمة

٧٧	 الفصل الخامس: الاستراتيجية
٧٧	 تمهيد

٧٧	 أولاً: تعريف الاستراتيجية
٧٩	 ثانياً: أثر الاستراتيجية في الهيكل التنظيمي
٧٩	 ١- دراسة جاندر
٨١	 ٢- دراسة مايلز وسنو
٨٩	 الفصل السادس: حجم المنظمة
٨٩	 تمهيد
٨٩	 أولاً: تعريف حجم المنظمة
٩٠	 ثانياً: علاقة الحجم بالأبعاد التنظيمية
٩١	 ١- العلاقة بين الحجم والتعقيد
٩١	 ٢- العلاقة بين الحجم والمركزية
٩٢	 ٣- العلاقة بين الحجم والرسمية
٩٢	 ثالثاً: الحجم والمكون الإداري
٩٥	 الفصل السابع: التكنولوجيا
٩٥	 تمهيد
٩٥	 أولاً: تعريف التكنولوجيا
٩٧	 ثانياً: الدراسات التي تناولت التكنولوجيا وعلاقتها بهيكل المنظمة
٩٧	 ١- دراسة وود وود
١٠٠	 ٢- دراسة بيرو
١٠٤	 ٣- دراسة ثومبسون
١٠٧	 ثالثاً: التكنولوجيا وهيكل المنظمة

١٠٧	١- التكنولوجيا والتعقيد
١٠٧	٢- التكنولوجيا والرسمية
١٠٨	٣- التكنولوجيا والمركزية
١٠٩	الفصل الثامن: بيئة المنظمة
١٠٩	تمهيد
١١٠	أولاً: تعاريف البيئة وأساليب تصنيفها
١١٠	١- البيئة العامة والبيئة الخاصة
١١١	٢- البيئة الفعلية والبيئة المدركة
١١٢	ثانياً: دراسات في بيئة المنظمة
١١٢	١- دراسة برنز وستولكر
١١٤	٢- دراسة إمري و ترست
١١٦	٣- دراسة لورنس و لورش
١١٧	ثالثاً: تعريف وقياس البيئة
١٢٠	رابعاً: علاقة البيئة بهيكل المنظمة
١٢٠	١- علاقة البيئة بالتعقيد
١٢١	٢- علاقة البيئة بالرسمية
١٢١	٣- علاقة البيئة بالمركزية
١٢٣	الفصل التاسع: القوة والسيطرة
١٢٣	تمهيد
١٢٤	أولاً: الخيار الاستراتيجي للمدير
١٢٦	ثانياً: لاعقلانية المدير في اتخاذ القرارات

١٢٨	 ثالثاً: القوة والسلطة
١٣١	 رابعاً: السبيل إلى القوة
١٣٢	 ١- تدرج السلطة
١٣٢	 ٢- السيطرة على الموارد
١٣٣	 ٣- تمركز شبكة العمل
١٣٣	 خامساً: توليف القوة مع السيطرة
١٣٤	 ١- القرارات الهيكلية كعملية سياسية
١٣٥	 ٢- نموذج القوة - السيطرة
١٣٦	 سادساً: تساؤلات في التطبيق
١٣٨	 ١- التعقيد
١٣٩	 ٢- الرسمية
١٣٩	 ٣- المركزية

الباب الثالث

كيف تعمل المنظمات

١٤٣	 الفصل العاشر: آليات تنسيق البناء التنظيمي
١٤٣	 تمهيد
١٤٤	 أولاً: التكيف المتبادل
١٤٤	 ثانياً: الإشراف المباشر

١٤٥	 ثالثاً: المعيارية والتقييس
١٤٦	 رابعاً: العلاقة بين آليات التنسيق
١٤٩	 الفصل الحادي عشر: الأجزاء الأساسية في المنظمة
١٤٩	 تمهيد
١٥٠	 أولاً: القمة الاستراتيجية
١٥٢	 ثانياً: الخط الوسط / الإدارة الوسطى
١٥٣	 ثالثاً: الهيكل الفني
١٥٤	 رابعاً: الجهاز المساند
١٥٦	 خامساً: مركز التشغيل / العمليات
١٥٩	 الفصل الثاني عشر: خيارات تصميم المنظمة
١٥٩	 تمهيد
١٦٠	 أولاً: الهيكل البسيط
١٦١	 ١- نقاط القوة والضعف
١٦٢	 ٢- متى يمكن استخدام الهيكل البسيط؟
١٦٣	 ثانياً: الهيكل البيروقراطي الآلي
١٦٦	 ١- نقاط القوة والضعف
١٦٦	 ٢- متى يمكن استخدام الهيكل البيروقراطي الآلي؟
١٦٨	 ثالثاً: البيروقراطية المهنية
١٧١	 ١- نقاط القوة والضعف
١٧١	 ٢- متى يمكن استخدام التنظيم البيروقراطي المهني؟
١٧٢	 رابعاً: الهيكل التقسيمي

١٧٥	١- نقاط القوة والضعف
١٧٦	٢- متى يمكن استخدام الهيكل التقسيمي؟
١٧٩	الفصل الثالث عشر: التصميم الغرضي للمنظمة
١٧٩	تمهيد
١٨٠	أولاً: الهيكل الغرضي
١٨٣	١- الغرضية التشغيلية
١٨٦	٢- الغرضية الإدارية
١٨٩	ثانياً: نقاط القوة والضعف
١٩٠	ثالثاً: متى يمكن استخدام الهيكل الغرضي؟
١٩٥	المراجع