

Fragments de Cours

VINCENT PLAUCHU

LMD LMD LMD LMD LMD

***Mesure et amélioration
des performances industrielles***

SOMMAIRE

Introduction générale : la performance	5
A) Pourquoi cet enseignement ?	5
B) Pré-requis	6
C) Contenu de l'enseignement	6
D) Pour aller plus loin...	8
Chapitre préliminaire : notions de base	9
A) Indicateurs, tableau de bord, pilotage	9
B) Produit, processus, ressource, flux, stock	18

PARTIE I

LA MESURE ET L'AMELIORATION DES PERFORMANCES INDUSTRIELLES	41
---	----

Chapitre 1 :

Les performances de la fonction achats	43
A) Définition	43
B) Importance de la fonction achats	43
C) Contenu de la fonction achats	45
D) Stratégies, politiques, organisation	48
E) Sous-traitance et achat international	50
F) La sélection des fournisseurs	53
G) L'amélioration des performances achats	55

Chapitre 2 :

Les performances de la fonction approvisionnement	61
A) La gestion des stocks	61
B) La chaîne logistique amont	67

Chapitre 3 :

Les performances de la fonction production	71
A) L'évolution de l'organisation du travail	71
B) Généralités sur la fabrication du produit	80
C) La gestion de production	82
D) La mesure de la performance en production	84

Chapitre 4 :

Les performances de la fonction maintenance	89
A) Pourquoi existe-t-il une fonction maintenance ?	89
B) Définition et objectifs de la maintenance	90
C) Contenu de la fonction maintenance	91
D) Relations de la maintenance avec les autres fonctions	92
E) Qui assure la fonction maintenance ?	93
F) Les politiques de maintenance	94
G) Les indicateurs de performances en maintenance	97
H) Les difficultés de la maintenance	98
Conclusion	99

Chapitre 5 :

Les performances en matière de qualité	101
A) Pourquoi la qualité ?	101
B) Pourquoi des discours et des organisations spécifiques relatifs à la qualité ?	102
C) Définition de la qualité	102
D) Les difficultés à atteindre la qualité	102
E) Les méthodes d'écoute client	103
F) Les méthodes de contrôle	104
G) Les méthodes de prévention	105
H) Les méthodes d'amélioration	108
I) Les méthodes de maîtrise	110
J) L'élargissement du champ de la qualité : la qualité totale	111
K) Le système qualité	114
L) L'assurance qualité	114
M) Le management de la qualité	116
Conclusion	118

Chapitre 6 :	
L'Approche globale des performances industrielles par le TRS	121
Chapitre 7 : Amélioration des performances industrielles :	
quelques expériences d'entreprises rhonalpines	127
A) AZ Electronic implique le personnel dans la prise de décision	128
B) RDBH utilise mieux ses machines	128
C) VGI réduit ses stocks grâce au Kanban	129
D) RADIAL accélère les changements de séries	130
Conclusion : La performance industrielle aujourd'hui	133

PARTIE II

LES METHODES TRANSVERSALES D'AMELIORATION DES PERFORMANCES	135
Introduction : La démarche d'amélioration continue	135
Chapitre 1 :	
Maîtriser les coûts et performances cachés	137
A) Définition des coûts cachés	137
B) Les causes des coûts cachés	138
C) La décomposition des coûts cachés	138
D) L'ampleur des coûts cachés	139
E) L'origine des coûts cachés	140
F) La réduction durable des coûts cachés	141
G) L'ampleur de la réduction des coûts cachés	141
Chapitre 2 : La gestion par activités et par processus (la méthode abc/abm)	145
A) Les limites des tableaux de bord classiques	145
B) Le tableau de bord de pilotage par les activités	150
Conclusion	152

PARTIE III

LES PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE ELARGIE	155
Chapitre 1 :	
Externalisation et amélioration des performances	157
A) Définition	157
B) Pourquoi externaliser ?	158
C) Comment externaliser ?	160
D) Les conséquences et risques de l'externalisation	163
Chapitre 2 :	
La chaîne logistique globale et la maîtrise des flux par le « Supply Chain management »	167
A) Les principes de la maîtrise des flux dans la chaîne globale	169
B) La gestion de la chaîne logistique globale	172
Conclusion générale	175
Bibliographie	177
Terminologie	179