

معايير الجودة والأداء والتقييم في مؤسسات التعليم العالي

في ضوء التجارب المعاصرة
للجامعات الرصينة في العالم

الدكتور
عدي عطا



info.daralbedayah@yahoo.com

خبراء الكتاب الأكاديمي

المحتويات

الصفحة	الموضوع
5	تمهيد
10	هذا الكتاب
16	هيكلية الكتاب

الفصل الأول

مفاهيم أساسية

12	المبحث الأول / فهم التعلم لدى الطلبة
12	المقدمة
23	نظريات التعلم
25	نظرية التعلم لدى البالغين
26	التعلم التجريبي
32	المبحث الثاني / دراسة أنماط الفهم والتعلم
35	أنماط التعلم
37	التعليم لأجل التعلم
40	المبحث الثالث / تنظيم التعليم والتعلم
43	نماذج تصميم المقررات والمناهج
44	النهج النظامي والتخطيط القائم على النتائج
46	الخطوة الأولى: نتائج الخطة وموضوعات السلسلة
47	مستويات النتائج
50	الموضوعات المتتابعة
50	الخطوة الثانية: تقييم خصائص الطالب
53	الخطوة الثالثة: تصميم الوحدات وتنفيذ السياقات وتقييم نتائج التعليم والتعلم
53	الخطوة الرابعة: دورة التصحيح

الموضوع	الصفحة
المبحث الرابع / مبادئ تقييم الطالب	54
مفاهيم وجوانب التقييم	56
طرائق التقييم	59
(1) الأسئلة المطولة	60
(2) الأسئلة القصيرة	61
(3) الأسئلة متعددة الاختيارات	62
(4) تقييم العمل المختبري	63
(5) الاختبارات الشفهية	64
مراقبة الجودة والجوانب القائمة في التقييم	64

الفصل الثاني

منهجيات التعليم والتعلم

المبحث الأول / تشجيع الدافع لدى الطالب	71
الإحباط والدافع على الإنجاز	73
الدوافع والسلوك	74
قياس الدافع لدى الطالب	77
تطوير الدافع	78
تشجيع الدافع لدى الطالب	80
المبحث الثاني / إلقاء المحاضرات لأجل التعلم	85
أسباب تقديم المحاضرة	86
تفعيل المحاضرات	88
(1) المحاضرة التقليدية	88
(2) مستويات الانتباه أثناء المحاضرات	89
(3) الحاجة إلى نموذج استدلالي	90
(4) تجسيد الأفكار	90

الصفحة	الموضوع
94	السلوك المشتت.....
97	وجهة نظر الطلبة بالمحاضر الجيد.....
99	المبحث الثالث / التعليم والتعلم في مجموعات صغيرة.....
100	النشاط عالي المهارة.....
101	التعلم في مجموعات صغيرة.....
102	التخطيط.....
104	تهيئة المتعلمين.....
105	مراحل تطور المجموعة.....
107	أنواع التعليم في المجموعات الصغيرة.....
109	المهارات اللازمة لتعليم المجموعة الصغيرة.....
111	الاستماع والإصغاء.....
113	المبحث الرابع / الإشراف على المشاريع والأطروحات.....
117	الأهداف والمقاصد من سياق التعلم.....
118	الهيكلية وعدم الهيكلية في المشروع أو الأطروحة.....
119	دور المشرف على المشروع أو الأطروحة.....
121	سبل توسيع الدعم.....
122	الجدولة التنظيمية.....

الفصل الثالث

سبل دعم التعليم والتعلم

131	المبحث الأول / التعليم والتعلم من أجل تطوير مهارات الطلبة.....
132	المهارات اللازمة لحقل العمل.....
134	استجابية التعليم الجامعي.....
136	ملفات التقدم.....
137	استجابة المدرس.....

الموضوع	الصفحة
التنفيذ العملي.....	138
أولاً: التخطيط وحل المشكلة.....	138
(1) اتخاذ القرار بشأن الخطط التنفيذية وتنفيذها بكفاءة.....	138
(2) تنظيم الوقت بشكل فاعل من أجل تحقيق الأهداف المنشودة.....	139
(3) تحديد معايير النجاح بشكل واضح وتقييم الأداء وفقاً لهذه المعايير.....	140
(4) تقديم حلول إبداعية وحقيقية لمشكلات معقدة.....	140
ثانياً: استرداد وتناقل المعلومات.....	141
(1) تحديد الحاجة للمعلومات من أجل توفير متطلبات حل المشكلة المعقدة.....	141
(2) إنجاز البحث عن المعلومات باستخدام مجموعة واسعة من المصادر الرئيسية والثانوية المناسبة.....	142
(3) تحليل البيانات باستخدام الآليات المناسبة.....	142
(4) استخدام تقنية المعلومات المناسبة بشكل مستقل لدعم المجالات المحددة سلفاً.....	143
ثالثاً: التواصل والتقديم.....	144
(1) تقديم جزء من العمل يظهر قدرة المتعلمين على استعمال المفردات المتخصصة.....	144
(2) تقييم جودة التواصل الشفهي وتحديد مجالات التطور.....	144
(3) بناء عرض تقديمي أو مقالة شفوية لربط سلسلة من النقاط بشكل فاعل.....	145
رابعاً: التطور والتأثير الاجتماعي.....	145
(1) صياغة سياقات فعالة لتحقيق الأهداف عند العمل مع الآخرين.....	145
(2) الإسهام بشكل فعال في عمل الفريق والمشاركة مع الأعضاء الآخرين في الفريق.....	146
البحث الثاني / تعزيز التعلم من التجربة.....	147

الصفحة	الموضوع
148	التعلم الأكاديمي والتعلم التجريبي.....
150	إدخال التعلم التجريبي في المقررات الدراسية.....
150	استخدام التجربة داخل الجامعة.....
151	(1) التجارب المختبرية.....
151	(2) المحاكاة.....
152	(3) دراسة الحالة.....
153	(4) التعليم الدقيق.....
153	(5) المشاريع.....
153	استخدام التجربة في المحيط الطبيعي خارج الجامعة.....
154	(1) الزيارات الميدانية.....
154	(2) مواقع العمل.....
155	(3) مشاريع التعلم القائمة على العمل.....
156	التعلم الفعلي لدعم التعلم القائم على العمل.....
157	الدعم التعليمي عبر الإنترنت للتعلم التجريبي.....
158	دور المدرس.....
158	(1) التوجيه.....
158	(2) التدريب.....
159	(3) الإرشاد.....
159	(4) الإشراف.....
160	(5) تسهيل المهام.....
161	المبحث الثالث / بيئة التعلم الافتراضية.....
162	الدراسة من المنزل.....
166	الأسباب الكامنة وراء الرغبة في معرفة المزيد عن بيئة التعلم الافتراضية...
166	السبب الأول: الدافع المؤسساتي.....
166	السبب الثاني: الفضول.....
166	السبب الثالث: الرغبة في تطوير التعليم.....

الموضوع	الصفحة
المبحث الرابع / دعم تعلم الطلبة	172
حاجات التعلم	174
التطوير المهاري	176
(1) المهارات الدراسية	177
(2) المهارات المحددة بالموضوع	177
(3) المهارات المعرفية والتحليلية عالية المستوى	178
تطوير التعلم	179
(1) استخدام المراجع والمواقع الإلكترونية	183
(2) التشخيص والتصفية	183
(3) تخطيط التطوير الذاتي	184
(4) توفير استرداد فعال للطلبة	185
(5) دعم الأقران	186
(6) المنهاج الدراسي	186
(7) طرائق التعليم والتعلم	187
الخدمات المقدمة في الحرم الجامعي	188
(1) المكتبات ومراكز المعلومات	188
(2) تكنولوجيا المعلومات	189
(3) دعم مهارة اللغة الإنجليزية والمهارات اللغوية عموماً	190
(4) دعم الطلبة ذوي الإعاقات	193
(5) الجامعة متعددة الثقافات	194

الفصل الرابع

معايير تقييم الأداء

المبحث الأول / ضمان الجودة والمعايير في التعليم	199
دور المحاضر في تحسين وإدارة الجودة	203

الموضوع	الصفحة
المبحث الثاني / تقييم التعليم	205
البيئة والتركيز	206
مصادر الاسترداد	208
طرائق الاسترداد	209
تحليل وتفسير الاسترداد	214
المبحث الثالث / الممارسة الفكرية	217
التحول من التفكير المبتدئ إلى التأمل الخبير	218
(1) النشاط الفردي للتعليم والتعلم	220
(2) إكمال المنهج المقرر	220
(3) إكمال برنامج الدراسة	221
(4) تدوين واستعمال الممارسة الفكرية	222
تصورات عن التعليم	222
(1) أنماط التعليم	222
(2) أنماط التعلم	224
(3) تجنب المآزق	228
المبحث الرابع / الرقابة على التدريس	231
جوانب تتعلق بالرقابة على التدريس	234
عملية الرقابة على التدريس	235
المرحلة الأولى: النقاش الابتدائي	235
المرحلة الثانية: الرقابة	236
المرحلة الثالثة: النقاش التكميلي	237
المرحلة الرابعة: تسجيل حصيلة الرقابة	238
الاسترداد ما بعد الرقابة	239
النماذج والابتكارات الأخرى	240
المبحث الخامس / الحقائب التدريسية	242
محتويات الحقيبة	244

الصفحة	الموضوع
247	بناء الحقبة.....
248	الحقائب غير الورقية.....
250	التقييم من خلال الحقبة.....
252	الخاتمة.....
263	المراجع والمصادر.....
263	المراجع العربية والمترجمة.....
271	المراجع باللغة الإنجليزية.....
279	الفهرست.....