

إدارة اختيار الموظفين

الموظف المناسب في المكان المناسب



زيد منير سلمان

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
11	المقدمة.....
	الفصل الأول
	الإدارة
15	تمهيد.....
15	تعريف الإدارة.....
15	الهدف من تعلم الإدارة.....
16	الوظائف الخمسة للإدارة.....
17	أصول (فايول) للإدارة.....
18	الوظيفة الأولى: التخطيط.....
21	الوظيفة الثانية: التنظيم.....
24	الوظيفة الثالثة: التوظيف.....
26	الوظيفة الرابعة: التوجيه.....
28	الوظيفة الخامسة: الرقابة.....
31	هوامش ومراجع الفصل الأول.....

الفصل الثاني

مدخل إلى إدارة اختيار الموظفين

35	مفهوم إدارة الأفراد.....
35	مفهوم إدارة اختيار الموظفين.....
35	وظائف إدارة شؤون الموظفين.....
36	أهمية عملية اختيار العاملين.....
36	مصادر اختيار القوى العاملة.....

39	 تعبئة الوظائف الإدارية
40	 مراحل اختيار القوى العاملة
45	 هوامش ومراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

الطرق المستخدمة في اختيار الموظفين

49	 تمهيد
51	 طرق اختيار الموظفين حسب المتطلبات الوظيفية للوظائف المتاحة...
53	 الأنظمة العلمية الفعالة للاختيار الأمثل للموظفين
54	 اختيار الموظفين المستجدين
54	 استخدامات نظام الاختيار الوظيفي الموجه
55	 المقابلات الشخصية في اختيار الموظف الأنسب للوظيفة المتاحة.....
55	 الأبعاد الوظيفية المطلوبة للوظيفة المتاحة.....
56	 الاختبارات التفاضلية.....
59	 العوامل التي تؤثر سلباً على اختيار الموظفين.....
63	 هوامش ومراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

المقابلات

67	 العد التنازلي للمقابلة
67	 الحصول على المعلومات.....
68	 خطط للمقابلة.....
69	 أسئلة وإجابات المقابلات.....
77	 أنواع المقابلات.....

الموضوع	رقم الصفحة
اختبارات المهارات أو اختبارات أمثلة العمل.....	78
هوامش ومراجع الفصل الرابع.....	81

الفصل الخامس

تخطيط القوى العاملة

تمهيد.....	85
مراحل تخطيط القوى العاملة.....	85
العوامل التي تساعد في تخطيط الموارد البشرية.....	86
كيف يمكن تحسين إنتاجية القوى العاملة.....	87
اختيار الأشخاص للعمل في المنشأة.....	87
هوامش ومراجع الفصل الخامس.....	95

الفصل السادس

المهام الرئيسية المناطة بإدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

تمهيد.....	99
وظائف شؤون الموظفين.....	99
وظائف الشؤون الإدارية.....	100
مكونات وصف الوظيفة.....	101
تشكيل لجنة.....	103
فهم احتياجات الأفراد.....	107
هوامش ومراجع الفصل السادس.....	111

الفصل السابع

نظريات التحفيز

الإدارة العلمية.....	115
----------------------	-----

الموضوع	رقم الصفحة
حركة العلاقات الإنسانية.....	115
هرم ماسلو للحاجات.....	116
نموذج العاملين (الهيرزبيرج).....	117
نظرية الإنصاف.....	117
نظرية الأهداف.....	118
نظرية التوقعات.....	118
نموذج التوقعات للتحفيز والرضى الوظيفي.....	118
كيف تحفز الموظفين.....	120
مطلوب موظفون.....	127
كيف تتعامل مع الموظفين الجدد.....	131
تفهم سلوك العاملين.....	134
التوظيف التام أو الموت الزؤام.....	135
هوامش ومراجع الفصل السابع.....	141

الفصل الثامن

استثمار الأفراد

التعريف.....	145
معياري المستثمرين في الأفراد.....	145
المتطلبات.....	145
قائمة العمل.....	148
هوامش ومراجع الفصل الثامن.....	151

الفصل التاسع

التدريب والتنمية وجهان لعملة واحدة

155	تمهيد.....
157	القيادة وفريق العمل.....
159	فن التقييم.....
162	العمل عن بعد.....
164	قائمة العمل.....
169	هوامش ومراجع الفصل التاسع.....

الفصل العاشر

أهمية اختيار المدير المناسب (الفعال)

173	تمهيد.....
174	أولاً: الطبيعة الشاملة لوظيفة الإدارة.....
175	ثانياً: المتغيرات البيئية وانعكاساتها على الإدارة.....
176	ثالثاً: عناصر العمل الإداري.....
178	رابعاً: وظائف المدير.....
181	خامساً: الأدوار المتعددة للمدير.....
184	سادساً: المهارات الإدارية.....
185	سابعاً: مواصفات المدير المناسب الفعال.....
191	هوامش ومراجع الفصل العاشر.....

الفصل الحادي عشر

استراتيجيات الترقى الوظيفي للموظفين

195	تمهيد
196	أسباب تأخر الترقى الوظيفي
199	أساس الترقية
199	مفاتيح النجاح لأي موظف ليست لديه وظيفة إدارية
202	استراتيجية للتقدم التدريجي
202	تعلم مستوى جيد من مهارات الإدارة
203	تطوير خطة عمل
204	تعلم من خبرات السابقين
205	لا بد من أن تحيط علماً بمؤسسات وقادتها
206	اهتم بمشرفك المباشر
207	تعلم كيف تواكب تغيرات العمل
211	هوامش ومراجع الفصل الحادي عشر
213	قائمة المراجع العربية والأجنبية