

د. بن حمود سكينه

مدخل للتسيير والعمليات الإدارية



- تخطيط
- تنظيم
- توجيه
- رقابة

فهرس المحتويات

05	المقدمة
07	الفصل الأول: عموميات حول طبيعة العمليات الإدارية
09	1 - معنى الإدارة أو التسيير
12	2 - الإدارة الناجحة
13	3 - مجالات الإدارة ومجالات إدارة الأعمال
14	4 - نشأة الفكر الإداري ومفهوم الاقتصاد الإداري
19	5 - أهمية وأهداف دراسة الإدارة وعلاقة الإدارة بالعلوم الأخرى
29	الفصل الثاني: المدارس والنظريات الإدارية
31	1 - مساهمات ما قبل ظهور المدارس الإدارية المختلفة
33	2 - المدارس الإدارية
33	2 . 1 - المدرسة الكلاسيكية في الإدارة
33	أولا: مدرسة التسيير العلمي أو الإدارة العلمية
36	ثانيا: المدرسة الوظيفية أو نظرية العملية الإدارية
40	ثالثا: البيروقراطية الرشيدة
43	2 . 2 - المدرسة السلوكية أو مدرسة السلوك الإنساني
44	أولا: دراسات هوتورن - إيلتون مايو
45	ثانيا: نظرية دوكلاس ماك جريجور
47	ثالثا: نظرية أبراهام ماسلو وسلم الحاجات
49	رابعا: نظرية العوامل الوقائية والعوامل الدافعية

50	2 . 3 - المدارس الحديثة في الإدارة
51	أولا: مدرسة علم الإدارة (المدرسة الكمية)
52	ثانيا: مدرسة النظم
53	ثالثا: المدرسة الظرفية (الموقفية)
54	رابعا: نظرية الإدارة بالأهداف
56	خامسا: مدرسة الإدارة اليابانية (وليام أوجي ونظرية Z)
61	الفصل الثالث: التخطيط
63	1 - مفاهيم حول التخطيط والعناصر التي تشتمل عليها الخطة
63	1 . 1 - مفهوم التخطيط وأهميته والحاجة إليه
66	1 . 2 - العناصر التي تشتمل عليها الخطة
68	2 - خطوات عملية التخطيط
70	3 - أنواع التخطيط
71	4 - معوقات التخطيط وأساليب المعالجة
71	4 . 1 - معوقات التخطيط
72	4 . 2 - أساليب المعالجة
77	الفصل الرابع: التنظيم
79	1 - عموميات حول التنظيم
79	أولا: مفهوم التنظيم
80	ثانيا: فوائد التنظيم
81	ثالثا: خصائص التنظيم
82	رابعا: أنواع التنظيم
87	خامسا: مبادئ التنظيم

88	2 - الهيكل التنظيمي والخريطة التنظيمية
88	أولاً: الهيكل التنظيمي
99	ثانياً: الخريطة التنظيمية والدليل التنظيمي
108	3 - السلطة والمسؤولية
108	أولاً: السلطة
112	ثانياً: المسؤولية
117	الفصل الخامس: التوجيه
119	1 - عموميات حول التوجيه
119	أولاً: مفهوم التوجيه
120	ثانياً: مبدأ غرض التوجيه
120	ثالثاً: مبدأ عملية التوجيه
121	رابعاً: أسس التوجيه
122	2 - مكونات التوجيه
122	أولاً: القيادة
134	ثانياً: الاتصال
138	ثالثاً: الحفز أو التحفيز
149	الفصل السادس: الرقابة
151	1 - عموميات حول الرقابة
151	أولاً: الرقابة الإدارية ومؤشرات الحاجة إليها
153	ثانياً: مراحل الرقابة الإدارية
155	ثالثاً: خصائص نظام الرقابة الفعال

2 - أدوات الرقابة	156
أولاً: الرقابة على مستوى المؤسسة	156
ثانياً: الرقابة على مستوى الإدارات	157
ثالثاً: الرقابة على مستوى الأفراد	158
3 - أساليب الرقابة ومجالات استخدامها	160
أولاً: أساليب الرقابة	160
ثانياً: مجالات استخدام الرقابة	164
الفصل السابع: اتخاذ القرارات	177
1 - عموميات حول اتخاذ القرارات	179
أولاً: مفهوم القرار ومفهوم صنع القرار	179
ثانياً: أنواع وأنماط اتخاذ القرار	180
2 - مراحل صنع القرار	182
3 - نظريات صنع القرار	191
4 - الأساليب الكمية المساعدة على صنع القرار	193
قائمة المراجع	197