

مدخل إلى إدارة الأعمال

■ النظريات ■ العمليات الإدارية

منهج تحليلي



المحتويات

المحتوى	رقم الصفحة
الإهداء.....	7
المقدمة.....	15

الفصل الأول

مدخل إلى علم الإدارة

توطئة.....	19
- نشأة الإدارة وتطورها.....	19
- تعريف الإدارة.....	20
- وظائف الإدارة.....	26
- التحديات التي تواجه الإدارة المعاصرة.....	28
- الكفاءة والفاعلية.....	31
- الأهداف المنظمة.....	36
- علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى.....	39
- هل الإدارة علم أم فن؟.....	42

الفصل الثاني

تطور الفكر الإداري والمدارس الإدارية

توطئة.....	47
- المدرسة التقليدية الكلاسيكية.....	48
- المدرسة الإنسانية / السلوكية.....	54
- مدرسة الاتجاهات المعاصرة.....	58
- مدرسة الاتجاهات المعاصرة.....	58

60 - مكونات النظام

الفصل الثالث

الوظائف الادارية

77 توطئة

79 التخطيط

81 أولا - مفهوم التخطيط

86 ثانيا - أنواع التخطيط

85 ثالثا - مراحل عملية التخطيط

91 رابعا - المشكلات التي تواجه التخطيط وطرق المعالجة

93 اتخاذ القرارات الإدارية

95 أولا - أنواع القرارات

96 ثانيا - أنماط اتخاذ القرار الاداري

97 ثالثا - النظريات الأساسية لعملية اتخاذ القرار

الفصل الرابع

التنظيم

102 توطئة

102 أولا - مفهوم التنظيم

108 ثانيا - أنماط التصميم التنظيمي

114 ثالثا - خطوات أو مراحل التنظيم

الفصل الخامس

القيادة

123 توطئة

123 أولا - مفهوم القيادة الادارية

125 ثانيا - صفات القائد الاداري

131 ثالثا - المهام الأساسية للقائد المدير

135	رابعاً - النظريات القيادية
146	خامساً - الادارة الأبوية

الفصل السادس

الرقابة الإدارية

149	توطئة
149	أولاً - مفهوم الرقابة
150	ثانياً - أهمية الرقابة
164	ثالثاً - الخطوات الرئيسية في الرقابة
169	رابعاً - مجالات الرقابة

الفصل السابع

التحفيز الإداري

173	توطئة
173	أولاً - مفهوم التحفيز
174	معنى التحفيز والفرق بينه وبين الدافعية
174	أقسام التحفيز
175	النصوص الدالة عليه
175	فوائد ونتائج التحفيز

الفصل الثامن

التوظيف والتوجيه

179	توطئة
179	مهام التوظيف الثمانية
181	لتوجيه
237	قائمة المصادر والمراجع