

مداخل في

الإدارة الصحية

الدكتور
مريزق محمد عدمان



المحتويات

الموضوع

الصفحة

11.....مقدمة الكتاب

الفصل الأول: تقييم الأداء في النظم والمؤسسات الصحية

- 15.....تقديم
- 15.....(1) مفهوم النظام الصحي ومكونات
- 18.....(2) محددات الأداء الصحي
- 21.....(3) إصلاح النظم الصحية
- 25.....تقييم الأداء في المؤسسات الصحية
- 26.....(1) أهمية تقييم الأداء في المؤسسات الصحية
- 27.....(2) مقومات نظام تقييم الأداء
- 28.....(3) مؤشرات تقييم أداء المؤسسات الصحية
- 35.....مفهوم الخدمات الصحية وخصائصها وحماية المستهلك
- 35.....(1) مفهوم الخدمات الصحية
- 36.....(2) خصائص الخدمات الصحية
- 41.....(3) الخصائص التسويقية للخدمات الصحية وتأثيرها على حماية المستهلك
- 47.....الخاتمة

الفصل الثاني: الجودة في المؤسسات الصحية

- 51.....تقديم
- 51.....أولاً: التطور التاريخي لجودة الخدمات الصحية ومفهومها
- 57.....ثانياً: أبعاد جودة الخدمة الصحية وطرق قياسها
- 62.....ثالثاً: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
- 62.....(1) مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
- 63.....(2) أهمية إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
- 65.....(3) تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
- 69.....(4) عوامل نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
- 71.....الخاتمة

الفصل الثالث: مشكلات القياس التكاليفي للخدمات

- 75.....الصحية ونماذجه
- 75.....تقديم
- 76.....أولا: مشكلات القياس التكاليفي للخدمات الصحية
- 80.....ثانيا: ماهية تكاليف الجودة وأهمية قياسها
- 85.....ثالثا: نماذج القياس المحاسبي لتكاليف الجودة غير المبنية على التكاليف الخفية
- 90.....رابعا: نماذج القياس المحاسبي لتكاليف الجودة المبنية على التكاليف الخفية
- 96.....الخلاصة

الفصل الرابع: الإطار النظري لدور الاعتمادية في تحسين الخدمات الصحية

- 99.....تقديم
- 99.....أولا: أغراض الاعتماد والأطراف المستفيدة منه
- 106.....ثانيا: خطوات تنفيذ عملية الاعتماد وتطورها في النظم الصحية العالمية
- 111.....ثالثا: الاعتماد العربي والمقارنات الدولية
- 116.....خطوات الاعتماد
- 118.....فترة الإعداد للاعتماد
- 119.....الخاتمة

الفصل الخامس: التكنولوجيا الحديثة للمعلومات والاتصال ونظام المعلومات الصحية

- 123.....تقديم
- 123.....أولا: تعريف المعلومات الصحية والمعلوماتية الصحية
- 124.....ثانيا: تطبيقات هامة للمعلوماتية الصحية
- 126.....ثالثا: نظام المعلومات الصحية وأهدافه
- رابعاً: مسار تطبيق نظام المعلومات الصحية مبني على التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصال
- 128.....خامساً: آثار إدماج التكنولوجيا الجديدة للمعلومة والاتصال
- 129.....الخلاصة
- 131.....

الفصل السادس: الذكاء الاصطناعي في مجال الرعاية الصحية والطب عن بعد

- تقديم..... 135
- أولا: مدخل للذكاء الاصطناعي ومجالاته..... 136
- ثانيا: الطب عن بعد وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال الرعاية الصحية..... 142
- ثالثا: الذكاء الاصطناعي في المجال الطبي بين الفوائد والمتطلبات..... 155
- الخلاصة..... 162

الفصل السابع: إنشاء هيكلية للتدقيق الداخلي بالمؤسسة الصحية ومنهجيته

- تقديم..... 167
- أولا: إنشاء هيكلية للتدقيق الداخلي..... 167
- ثانيا: منهجية التدقيق الداخلي في المؤسسات الصحية..... 173
- الخلاصة..... 176

الفصل الثامن: إدارة المخاطر في المؤسسات الصحية

- تقديم..... 179
- أولا: ماهية المخاطر وكيفية إدارتها..... 179
- ثانيا: المخاطر في المؤسسات الصحية..... 186
- ثالثا: نموذج من الأخطار على مستوى المؤسسات الصحية..... 189
- الخلاصة..... 202

الفصل التاسع: إدارة المخلفات الطبية وآثارها البيئية

- تقديم..... 207
- أولا: ماهية المخلفات الطبية ومصادرها..... 207
- ثانيا: الأضرار الصحية والبيئية للمخلفات الطبية وطرق إدارتها..... 211
- الخلاصة..... 219

الفصل العاشر: التحالفات الصحية

- تقديم..... 223
- أولا: طبيعة التحالفات في مجال الصحة ومضمونها..... 223
- ثانيا: أنواع التحالفات الصحية والآثار المترتبة عنها والتحديات التي يواجهها..... 224

227.	ثالثا: بنية تمويل مجمل البحوث الصحية والموارد المالية المكرسة لها وبعض النماذج.
233.	الخلاصة.....
	الفصل الحادي عشر: آثار الأزمة المالية والاقتصادية العالمية
	على الصحة وسبل معالجتها
238.	أولا: تحديات النظام الصحي العالمي ومجالات العمل.....
242.	ثانيا: آثار الأزمة المالية والاقتصادية على الصحة.....
245.	الإنفاق الصحي.....
247.	الحصائل الصحية.....
255.	ثالثا: سبل مواجهة آثار الأزمة المالية والاقتصادية على الصحة.....
260.	الخلاصة.....
262.	قائمة المراجع
263.	• المراجع العربية
274.	• ثانيا: المراجع الأجنبية