

مبادئ إدارة الأعمال

مبادئ ومداخل الإدارة ووظائفها في القرن الحادي والعشرين

- الأستاذ الدكتور زكريا الدوري
- الأستاذ الدكتور نجم العزاوي
- الدكتور بلال خلف السكارنة
- الدكتور شفيق شاكر العملة
- الدكتور محمد عبد القادر



المحتويات

7	المقدمة
19	الفصل الأول: أساسيات الإدارة
21	أولاً: مفاهيم إدارية عامة
23	ثانياً: الإدارة كعملية (و/ أو) نشاط
26	ثالثاً: خصائص الإدارة
27	رابعاً: أهمية الإدارة في المنظمات
29	خامساً: الإدارة كحقل من حقول الدراسة
31	سادساً: الإدارة كمهنة أو شبه مهنة
32	سابعاً: المستويات الإدارية
33	ثامناً: الإدارة العامة وإدارة الأعمال
35	تاسعاً: مهارات وفعاليات وأدوار المدراء
40	أسئلة الفصل الأول
47	الفصل الثاني: التطور التاريخي للفكر الإداري
49	أولاً: الإدارة العربية الإسلامية
54	ثانياً: المدرسة الكلاسيكية
68	ثالثاً: المدرسة السلوكية
72	رابعاً: المدارس الحديثة في الإدارة
83	أسئلة الفصل الثاني
89	الفصل الثالث: التخطيط الإداري
91	أولاً: أهمية ومفهوم التخطيط

93	ثانياً: خصائص وفوائد التخطيط.....
95	ثالثاً- مراحل العملية التخطيطية
97	رابعاً: أنواع التخطيط:
104	خامساً: مقومات نجاح التخطيط:
106	أسئلة الفصل الثالث
111	الفصل الرابع: التنظيم
115	أولاً: مفهوم التنظيم وأهميته
121	ثانياً: مبادئ التنظيم وأسس تجميع الأنشطة
142	رابعاً: العوامل المؤثرة في بناء التنظيم
145	خامساً: الهيكل التنظيمي وخطوات تصميم الهيكل
148	سادساً: السلطة والمسؤولية
160	سابعاً: المركزية واللامركزية
173	أسئلة الفصل الرابع
185	الفصل الخامس: التوجيه (الاتصال، القيادة، التحفيز)
187	أولاً: القيادة:
211	ثانياً: عملية الاتصال
245	اسئلة الفصل الخامس
253	الفصل السادس: الرقابة الإدارية
255	أولاً: مفهوم الرقابة الإدارية:
262	ثانياً: أنواع الرقابة الإدارية:
266	ثالثاً: أهداف الرقابة وفوائدها:
268	رابعاً: وسائل الرقابة الإدارية وأساليبها:

274	أسئلة الفصل السادس
283	الفصل السابع: المداخل الاخلاقية والمعرفية في ادارة المنظمات
285	أولاً: أخلاقيات العمل
304	ثانياً: إدارة راس المال الفكري
313	ثالثاً: رأس المال الاجتماعي التنظيمي
322	رابعاً: التميز التنظيمي:
329	خامساً: إدارة المعرفة
342	سادساً: إدارة التمكين
356	أسئلة الفصل السابع
363	الفصل الثامن : المداخل التقنية المعاصرة في إدارة المنظمات
365	أولاً: المنظمات الالكترونية والتحديات المعاصرة
372	ثانياً: الأعمال والتجارة الالكترونية
378	ثالثاً: إدارة الجودة الشاملة
405	رابعاً: المنظمات الافتراضية
419	أسئلة الفصل الثامن
423	المراجع