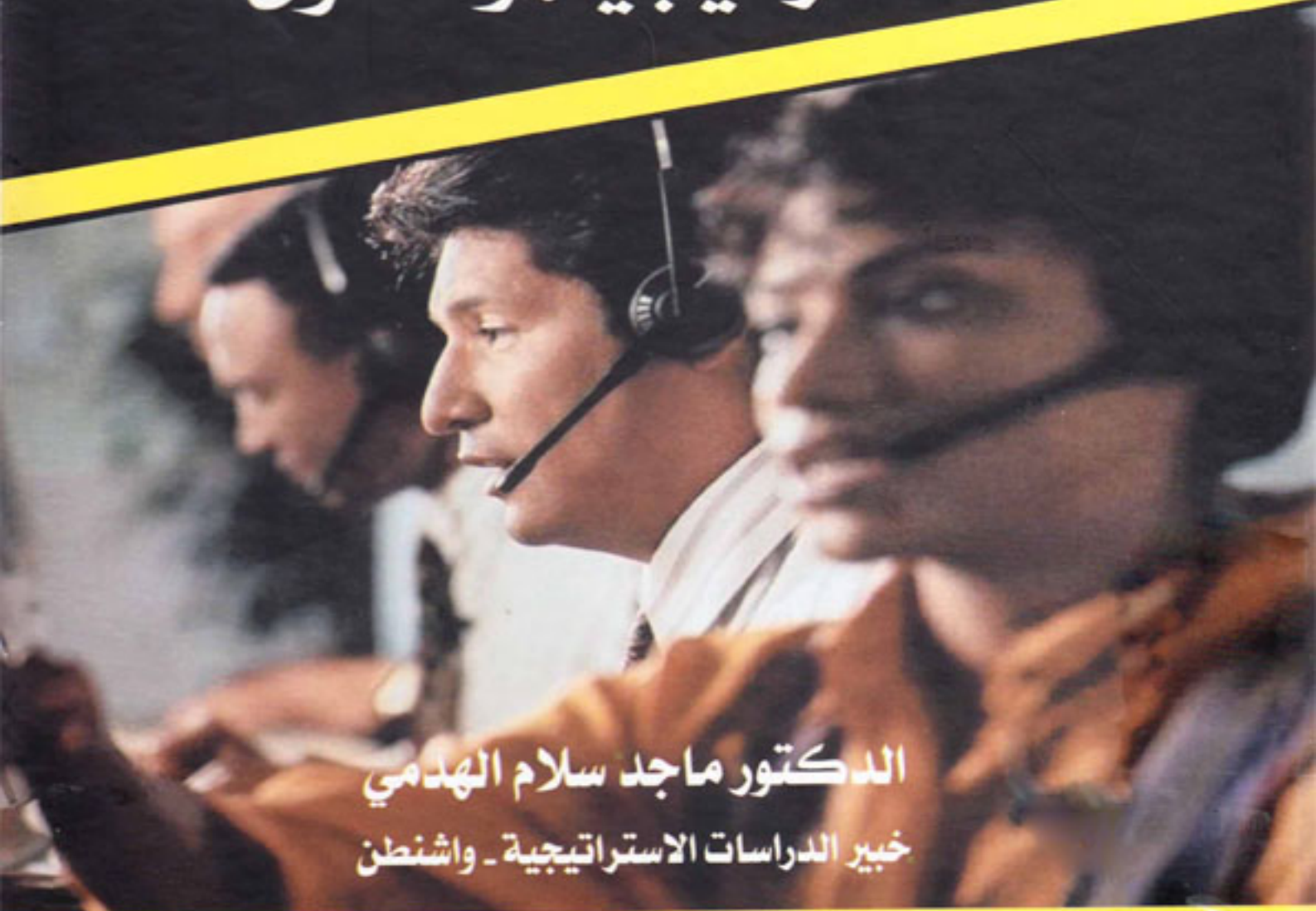


مبادئ إدارة الأزمات

الاستراتيجية والحلول



الدكتور ماجد سلام الهدهدي
خبير الدراسات الاستراتيجية - واشنطن

الدكتور جاسم محمد
استاذ العلاقات الدولية - جامعة مونتريال

المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	المقدمة :
11	الفصل الأول : مدخل إلى علم الأزمات
13	- التعريف بالأزمة
15	- دواعي تمييز الأزمات
18	- الأزمة في بعدها العلمي
21	- أطوار نشوء الأزمة
27	- مفهوم الكارثة
28	- مفهوم الصدمة
29	- مفهوم المشكلة
30	- مفهوم الصراع
30	- مفهوم الخلاف
31	- مفهوم الحادث
32	- ملامح وحدود الأزمة
41	- تقسيمات الأزمة
62	- المناهج العلمية في دراسة الأزمات
75	الفصل الثاني : نشوء الأزمات وسلوكها
77	- التعامل مع الأزمات والتعامل من خلالها
87	- كيف تصنع الأزمة

94	- لماذا تنشأ الأزمات
103	- سلوك الأزمات وأداؤها التأثيري
111	- الأزمات وسلوكها
115	الفصل الثالث : المتطلبات الإدارية للتعامل مع الأزمات
117	- ماذا نحتاج لكي نتعامل مع الأزمة
119	- مبادئ التعامل مع الأزمات
130	- احتياجات التعامل مع الأزمات
147	- المتطلبات الإدارية للتعامل مع الأزمات
155	الفصل الرابع : خطوات وطرق التعامل مع الأزمات
157	- مواجهة الأزمات
159	- خطوات مواجهة الأزمات
169	- الزمن وعلاقته بالتعامل مع الأزمات
172	- الأوجه المختلفة للتعامل مع الأزمات
183	الفصل الخامس : إدارة الأزمات
185	- منهج التعامل في إدارة الأزمة
194	- متطلبات مواجهة الأزمات
199	- الأساليب والأدوات الإحصائية للتعامل مع الأزمات
204	المراجع