

المعايير المعتمدة في إقامة وإدارة المستشفيات

وجهة نظر معاصرة

الدكتور

حسين ذنون علي البياتي

استاذ إدارة المستشفيات المساعد

جامعة الموصل

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال



الطبعة الثانية

2009

فهرس المحتويات

الموضوع

الصفحة

7 المقدمة

الفصل الأول : المعايير التصميمية للمستشفيات

11 1- اختيار موقع المستشفى

14 2- تحديد حجم المستشفى

20 3- أنواع المستشفيات

21 4- اختيار أنماط تصميم المستشفى

25 5- تحديد التشكيلات المنظمية للمستشفى

الفصل الثاني: المعايير الإدارية للمستشفيات

31 1- علاقة المستشفى بوزارة الصحة

35 2- التخطيط لأنشطة المستشفى

36 3- وضوح الأدوار القيادية للمستشفى

46 4- تدريب الأطر البشرية في المستشفى

47 5- الحصول على الموارد المالية

53 6- علاقة المستشفى بالبيئة

57 7- التدابير الأمنية في المستشفى

61 8- تنظيم الزيارات إلى المستشفى

62 9- الاستعلامات

الفصل الثالث : معايير التقانة الصحية في المستشفيات

68 1- معايير تقانة الإدارة الصحية

68 - مكتب استقبال وقبول المرضى

69	- نظام المعلومات الطبية
73	- التغذية
75	- الأدوية والمواد الصيدلانية
80	- مصرف الدم
83	- الفحوصات المخبرية
84	2- معايير تقانة الأجهزة الطبية
87	3- معايير تقانة الهندسة الصحية
87	- المستلزمات الصحية
90	- الضوضاء في المستشفيات
92	- التلوث
93	- توفير الملابس والبياضات
96	- التنظيف
102	- التعقيم المركزي
	الفصل الرابع : معايير تقويم الأداء في المستشفيات
107	1- مفهوم تقويم الأداء
109	2- أهمية تقويم الأداء في المستشفيات
110	3- مؤشرات تقويم الأداء في المستشفيات
121	المصادر