

معايير الجودة الشاملة في مؤسسات التدريب الحديثة بين النظرية والتطبيق

Overall Quality Standards in Modern Training Institutions between Theory & Practice

د. سالي زكي محمد



قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥	الإهداء.
٧	المقدمة.
٢٣	المحتويات.
الفصل الأول: ماهية التدريب	
٢٩	المبحث الأول: التدريب أثناء الخدمة.
٢٩	مفهوم التدريب أثناء الخدمة.
٣١	أهداف التدريب أثناء الخدمة.
٣٤	أساليب التدريب.
٣٧	اتجاهات حديثة في التدريب.
٣٨	المبحث الثاني: تقويم التدريب.
٣٨	أهداف تقويم التدريب.
٤٠	أسس وقواعد تقويم التدريب.
٤٠	عناصر تقويم التدريب
٤٢	أدوات تقويم التدريب.
٤٣	نماذج تقويم التدريب.
٤٥	مراحل تقويم التدريب.

٤٦	أنواع تقويم التدريب.
٤٧	معوقات تقويم التدريب.
الفصل الثاني: إدارة الجودة الشاملة	
٥١	مفهوم الجودة الشاملة في الإسلام.
٥٥	مفاهيم أساسية في الجودة.
٦٥	نظام الجودة الشاملة العالمي.
٦٥	نشأة الجودة ومراحل تطورها.
٦٨	مراحل تطور الجودة الشاملة.
٧٤	الحاجة إلى الجودة الشاملة.
٧٥	أهمية تطبيق الجودة الشاملة.
٧٧	مجالات الجودة الشاملة ومقوماتها.
٧٨	وظائف الجودة الشاملة.
٨٠	أهمية الجودة الشاملة في التدريب.
٨٤	تطبيق الجودة الشاملة في التدريب.
٨٥	العلاقة بين الجودة والتدريب.
٩٠	الجودة والعلاقات الإنسانية
٩٦	إدارة التدريب في ظل الجودة الشاملة.

الفصل الثالث: تحديات تواجه تطبيق الجودة في التدريب وكيفية التغلب عليها	
١٠١	معوقات نظام الجودة الشاملة في التدريب.
١٠٦	تطبيق نظام الأيزو في التدريب.
١٠٩	معايير الجودة المتوقعة من المدرب.
١١١	معايير الجودة المتوقعة من المادة التدريبية.
١١٤	معايير الجودة المتوقعة من المركز التدريبي.
١١٨	متطلبات الجودة الشاملة.
الفصل الرابع: الدراسات السابقة	
١٣١	أولاً: الدراسات العربية والأجنبية في التدريب
١٤٣	ثانياً: الدراسات العربية والأجنبية في الجودة الشاملة
١٥٩	الملخص
١٦٠	التوصيات
١٦٢	بحوث مقترحة
١٦٣	الاستبيان
١٧٧	الخاتمة
١٨٣	المراجع العربية
١٩٤	المراجع الأجنبية