

الخدمات المصرفية الإلكترونية

Electronics Banking Services

الدكتور
شقيري نوري موسى

الدكتور
صالح طاهر الزرقان

الدكتور
وسيم محمد الحداد

الدكتور
محمود ابراهيم نور



الفهرس

المقدمة	13
---------	----

الفصل الأول

العمل المصرفي

مفهوم العمل المصرفي	19
أجزاء النظام المصرفي	21
معايير استثمار المال في الإسلام	36
مجالات استثمار المال في الإسلام (التمويل الإسلامي)	37
خصائص الخدمة المصرفية	44
الدلالات التسويقية المترتبة على خصائص الخدمة المصرفية	47
الدور التسويقي المزدوج للبنوك	48
برنامج تسويق الخدمات المصرفية	49
أسئلة الفصل الأول	51

الفصل الثاني

مفهوم الصيرفة الإلكترونية

ماهية الصيرفة الإلكترونية	55
---------------------------	----

55	تعريف الصيرفة الإلكترونية.....
56	دوافع ظهور الصيرفة الإلكترونية.....
57	أهداف الصيرفة الإلكترونية.....
58	مراحل التطور التكنولوجي في العمل المصرفي.....
58	مميزات وعيوب الصيرفة الإلكترونية.....
59	أشكال الصيرفة الإلكترونية.....
60	أسئلة الفصل الثاني.....

الفصل الثالث

أشكال الصيرفة الإلكترونية

63	أشكال الصيرفة الإلكترونية.....
66	بنوك الإنترنت أو البنوك الإلكترونية.....
73	خصائص البنوك الإلكترونية.....
74	آلية البنوك الإلكترونية.....
76	التحديات القانونية في حقل البنوك الإلكترونية.....
80	أمن المعاملات والمعلومات المصرفية الإلكترونية.....
84	تحديات وسائل الدفع.....
85	تحديات الأعمال المرتبطة والمعايير الإشرافية.....
86	التحديات الضريبية.....

الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت بالنسبة إلى	
البنك العربي	88
الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت بالنسبة إلى	
بنك الإسكان	95
أسئلة الفصل الثالث	103

الفصل الرابع

هيكل الصيرفة الإلكترونية في الأردن

تحليل هيكل الصيرفة الإلكترونية في الأردن	107
انتشار القنوات والخدمات الإلكترونية لدى البنوك الأردنية	107
تركيبة الصيرفة الإلكترونية في الأردن	114
أسئلة الفصل الرابع	116

الفصل الخامس

المقاصة الإلكترونية

مقدمة	119
مراحل تطبيق المقاصة الإلكترونية	119
دورة التقاص الإلكتروني	121
نظام المقاصة الإلكتروني PS-ECC	122
الخطوات الرئيسية في عملية تحصيل الشيكات	123

125	 سوق المقاصة الإلكترونية
129	 أسئلة الفصل الخامس

الفصل السادس

البطاقات الإلكترونية

133	 أساسيات البطاقات المصرفية
138	 أسس ومعايير المنح الرئيسية
140	 البطاقات الإلكترونية
140	 بطاقات الفيزا
166	 بطاقات الماستركارد الائتمانية
171	 بطاقات التسوق عبر الإنترنت
174	 أسئلة الفصل السادس

الفصل السابع

أنظمة الدفع المالي الإلكتروني

177	 مقدمة
178	 أساليب الدفع المالي الإلكتروني
179	 التسديد ببطاقة التسليف
180	 البطاقات الذكية
181	 المحفظة الإلكترونية

182	النقد الإلكتروني
182	دفع الفاتورة الإلكترونية
183	فوائد دفع الفواتير إلكترونيا
184	تحويل النقد إلكترونيا
185	الدفع الإلكتروني الناجح
185	العوامل التي تؤدي إلى انتشار طريقة الدفع إلكترونيا بشكل واسع ...
187	قضية الأمن في الدفع الإلكتروني
188	أسئلة الفصل السابع

الفصل الثامن

الضوابط الرقابية للعمليات المصرفية الإلكترونية

إصدار وسائل الدفع للنقود الإلكترونية

193	المقدمة
194	العمليات المصرفية الإلكترونية
194	التعريف بالعمليات المصرفية الإلكترونية
	الأسباب التي تستلزم حصول البنوك على ترخيص لتقديم العمليات
195	المصرفية الإلكترونية
	شروط حصول البنوك على ترخيص لتقديم العمليات المصرفية
195	الإلكترونية
196	إصدار وسائل دفع النقود الإلكترونية

196	التعريف بإصدار وسائل دفع النقود الإلكترونية
	الأسباب التي تستلزم حصول البنوك على ترخيص لإصدار وسائل
197	دفع النقود الإلكترونية
	شروط حصول البنوك على ترخيص لإصدار وسائل دفع النقود
198	الإلكترونية
	البيانات المتعلقة بالعمليات المصرفية الإلكترونية وإصدار وسائل دفع
199	النقود الإلكترونية
199	مخاطر العمليات المصرفية الإلكترونية والمبادئ الاسترشادية لإدارتها
199	أولاً: مخاطر العمليات المصرفية الإلكترونية
202	ثانياً: مبادئ إدارة المخاطر
	مسئوليات استرشادية للبنك لدى تقديم خدماته عبر شبكات
205	الاتصال الإلكترونية
	مسئوليات استرشادية تقع على العميل عند تلقي خدماته عبر
206	شبكات الاتصال الإلكترونية
208	أسئلة الفصل الثامن

الفصل التاسع

التسويق الإلكتروني

211	مقدمة
212	ماهية التسويق الإلكتروني

212		مميزات التسويق الإلكتروني
213		عيوب التسويق الإلكتروني
214		طرق التسويق الإلكتروني
214		التسويق عبر محركات البحث
215		التسويق من خلال الإعلانات
216		التسويق عبر الرسائل الإلكترونية
219		الأصول العلمية للتسويق المصرفي
219		الخدمة المصرفية وخصائصها التسويقية
228		التوزيع في النشاط المصرفي
231		تعريف الترويج المصرفي
233		أنواع الإعلان المصرفي
234		أسئلة الفصل التاسع

الفصل العاشر

نظام التداول الإلكتروني

237		الأمور النظرية المتعلقة بنظام التداول الإلكتروني
258		تعليمات تداول الأوراق المالية في بورصة عمان
273		دليل استخدام نظام تداول الأوراق المالية في بورصة عمان
290		تعليمات تداول الأوراق المالية عبر الإنترنت في بورصة عمان

302 أسئلة الفصل العاشر

303 المراجع