

# استراتيجية الاعلان

والاتجاهات الحديثة في  
تطوير الاداء المؤسسي

الدكتور  
سعد على ريحان المحمدى



# المحتويات

17.....	المقدمة .....
21 .....	الفصل الأول .....
21 .....	التسويق واستراتيجيات المزيج التسويقي .....
23.....	النظام التسويقي : Marketing system .....
26.....	وظائف التسويق : Marketing objectives .....
26.....	أولاً : التخطيط السلعي Product Planning .....
27.....	ثانياً : الشراء Purchase .....
27.....	ثالثاً : البيع Sale .....
27.....	رابعاً : النقل Transference .....
27.....	خامساً : التخزين Storing .....
28.....	سادساً : تمويل التسويق Marketing Financing .....
28.....	سابعاً : إدارة مخاطر التسويق Marketing Risks management .....
28.....	ثامناً : بحوث التسويق Marketing Research .....
29.....	استراتيجيات المزيج التسويقي : strategies of Marketing Mix .....
30.....	عناصر المزيج التسويقي Factors of Marketing Mix .....
30.....	أولاً : المنتج (السلعة ) Product .....
30.....	ثانياً : السعر Price .....
31.....	ثالثاً : المكان Place .....
31.....	رابعاً : الترويج Promotion .....
35.....	خامساً : الفرد التسويقي Person .....
38.....	الخلاصة : .....
39.....	المصطلحات العلمية للفصل الأول .....
40.....	المصادر العلمية للفصل الأول .....
43 .....	الفصل الثاني .....
43 .....	ماهية الإعلان .....
43.....	طبيعته - وعناصره .....
45.....	الفصل الثاني .....
45.....	ماهية الإعلان - طبيعته وعناصره .....
45.....	مفهوم الإعلان وأنواعه Advertising Concept & Kinds .....

45.....	مفهوم الإعلان .....
47.....	أنواع الإعلان ..... Advertising kinds
50.....	أهمية الإعلان وفوائده ..... Advantage and Advertising importance
50.....	أولاً : الأهمية ..... The importance
51.....	ثانياً: فوائد الإعلان ..... The advantage of Advertising
52.....	أهداف الإعلان ووظائفه ..... objectives and Advertising coals
52.....	أولاً : أهداف الإعلان ..... Advertising Factors
53.....	ثانياً : وظائف الإعلان ..... عناصر الإعلان
55.....	الخلاصة : .....
58.....	المصطلحات العلمية للفصل الثاني ..... المصادر العلمية للفصل الثاني
59.....	الفصل الثالث ..... مقومات الإعلان
61 .....	تنظيم إدارة الإعلان ..... Organizing of Advertising Management
64.....	أولاً : إدارة الإعلان على أساس وظيفي ..... ثانياً: إدارة الإعلان على أساس جغرافي
65.....	ثالثاً : إدارة الإعلان على أساس سلعي ..... رابعاً : إدارة الإعلان على أساس وسائل النشر
67.....	مهام ومسؤوليات إدارة الإعلان .....
68.....	وكالات الإعلان ..... Advertising Agency
70.....	أنواع وكالات الإعلان ..... Kinds of Advertising Agency
72.....	مجالات الخدمة التي تقدمها وكالات الإعلان ..... الرسالة الإعلانية
72.....	رسالة الإعلانية ..... Advertising Mission
73.....	مهمة الرسالة الإعلانية .....
73.....	تحديد الرسالة الإعلانية .....
75.....	أنواع الرسائل الإعلانية .....
77.....	الحملة الإعلانية ..... Advertising Campaign
77.....	تخطيط الحملات الإعلانية ..... Advertising Campaign Planning
79.....	أساليب تقييم الحملة الإعلانية .....
80.....	أولاً : التقييم القبلي .....

80.....	ثانياً : التقييم المرحلي .....
80.....	ثالثاً : التقييم البعدى .....
81.....	اثر الحملة الإعلانية في زيادة المبيعات .....
89.....	الخلاصة : .....
90.....	المصطلحات العلمية للفصل الثالث .....
91.....	المصادر العلمية للفصل الثالث .....
93 .....	الفصل الرابع .....
93 .....	تصميم الإعلان وعوامل الجودة في قياساته .....
95.....	أولاً : تحديد الفكرة .....
96.....	ثانياً : وضع هيكل الإعلان Advertising Structure .....
97.....	ثالثاً : تحديد محتويات الإعلان Advertising Contents .....
102.....	تنسيق محتويات الإعلان .....
108.....	تنسيق محتويات الإعلان الصغيرة .....
109.....	عوامل الجودة في تصميم الإعلان .....
110.....	أولاً : إثارة الاهتمام .....
116.....	ثانياً : القدرة على الإقناع .....
120.....	ثالثاً : الحفز على الحركة .....
122.....	الخلاصة: .....
123.....	المصطلحات العلمية للفصل الرابع .....
125.....	المصادر العلمية للفصل الرابع .....
127.....	الفصل الخامس .....
127.....	اختبار الإعلان .....
129.....	البيئة التسويقية والإعلان .....
137.....	طرق وأساليب فحص فاعلية الإعلان .....
139.....	عوامل أحداث الأثر الإعلاني .....
142.....	معايير الإعلان الناجح .....
143.....	طرق قياس نجاح الإعلان .....
145.....	الدورة السوقية للإعلان .....
149.....	الخلاصة: .....
150.....	المصطلحات العلمية للفصل الخامس .....
152.....	المصادر العلمية للفصل الخامس .....

الفصل السادس.....	155
وسائل نشر الإعلان.....	155
أولا : الصحافة ( The press ) .....	158
أ.الجرائد اليومية .....	158
مزايا النشر بالمجلات.....	160
عيوب الإعلان بالمجلات.....	160
ثانيا : الإذاعة والتلفزيون .....	161
أ. الإذاعة.....	161
مزايا الإعلان الإذاعي .....	161
عيوب الإعلان الإذاعي .....	162
ب . التلفزيون.....	162
مزايا الإعلان التلفزيوني .....	162
عيوب الإعلان التلفزيوني .....	163
ثالثا : الطرق ووسائل نقل الركاب .....	163
أنواع إعلانات الطرق.....	164
1. الملصقات .....	164
2. اللافتات المنقوشة .....	164
3. اللافتات المضيئة .....	164
أنواع إعلانات وسائل النقل .....	166
خصائص إعلانات الطرق ووسائل النقل .....	168
رابعا : السينما .....	170
مزايا الإعلان بالسينما .....	170
عيوب الإعلان بالسينما .....	170
خامسا : البريد المباشر .....	170
سادسا : الانترنت .....	172
سابعا : الهاتف المحمول ( Mobil ) .....	174
الخلاصة .....	176
المصطلحات العلمية للفصل السادس .....	177
المصادر العلمية للفصل السادس .....	178
الفصل السابع.....	179
الإطار المالي للإعلان.....	179

181	موازنة الإعلان وطرق تحديدها .....
181	موازنة الإعلان Advertising Budget .....
81	تحديد موازنة الإعلان Determination of Advertising Budget .....
135	المصروفات والإعلان Advertising & Expenses .....
185	العوامل المؤثرة في تحديد خصصات الإعلان .....
186	التحليل الحدي وميزانية الإعلان : .....
187	أولاً : العلاقة بين الإعلان والمبيعات : Salas- to-Advertising Rel. : .....
189	ثانياً : العلاقة بين الربح والمبيعات profit- to Sales Rel. .....
191	عناصر التحليل الحدي .....
194	الصعوبات التي تواجه فكرة التحليل الحدي .....
196	الخلاصة : .....
197	المصطلحات العلمية للفصل السابع .....
198	المصادر العلمية للفصل السابع .....
199	الفصل الثامن .....
199	بحوث الإعلان .....
201	أساليب البحث العلمي Methods of scientific Research .....
201	1. الأسلوب الاستباطي Deductive Method .....
202	2. الأسلوب الاستقرائي Inductive Method .....
203	خطوات البحث العلمي Steps of scientific Research .....
209	بحوث التسويق ودراسات السوق Market Studies & Researches .....
209	أولاً : مفهوم بحوث الإعلان Concept of Marketing Research .....
210	ثانياً : نطاق بحوث الإعلان Scop of Marketing Research .....
213	ثالثاً : مراحل البحث التسويقي .....
214	رابعاً : قيود بحوث التسويق .....
215	خامساً : دراسات السوق .....
216	أجهزة بحوث الإعلان Advertising Research Tools .....
216	وكالات الإعلان Advertising Agency .....
219	بحوث وسائل نشر الإعلان Researches of Advertising Publish Tools .....
220	أولاً : الدراسات الأولية Primary Studies .....
221	ثانياً : بيانات وسائل النشر Data of publish tools .....
223	ثالثاً : مصادر المعلومات information Resources .....

226	الخلاصة : .....
227	المصطلحات العلمية للفصل الثامن .....
231	الفصل التاسع.....
231	الإعلان والمستهلك.....
233	المستهلك Consumer .....
233	أولاً : المستهلك والسلوك الشرائي .....
234	ثانياً : دوافع الشراء.....
236	ثالثاً : العوامل المؤثرة في السلوك الشرائي للمستهلك .....
241	رابعاً : عملية الشراء.....
245	الإطار المنهجي لحماية المستهلك .....
245	مفهوم حماية المستهلك .....
247	مجالات حماية المستهلك .....
248	وسائل حماية المستهلك .....
249	أولاً : القوانين والتشريفات .....
249	ثانياً: القواعد الذاتية الأخلاقية للمشتغلين بالإعلان .....
251	حركات ونظمات حماية المستهلكين: .....
253	شروط تأمين حماية المستهلك .....
253	العوامل المؤثرة في سلوكيات المستهلك .....
254	أولاً : المؤثرات الشخصية والسايكولوجية : .....
254	ثانياً : المؤثرات الاجتماعية والحضارية .....
254	ثالثاً : المؤثرات الاقتصادية .....
254	الإعلان وحماية المستهلك .....
259	المستهلك والأمم المتحدة U.N& Consumer .....
265	المصادر العلمية للفصل التاسع .....
267	الفصل العاشر .....
267	الإعلان والإنترنت .....
269	نبذة تاريخية عن الانترنت : .....
270	الإعلان الإلكتروني Electronic Advertising .....
271	الإعلان في الانترنت ومميزاته Advertising Properties in internet .....
272	مميزات الإعلان على الانترنت .....
273	حالات تطبيقية للإعلان على الانترنت .....

أولاً : اجعل إعلانك على الانترنت متواافق مع استراتيجية غير المتصلة: .....	274
ثانياً : استعمال المحتوى ومحركات البحث لنشر حملة علامتك للوصول إلى جمهورك المستهدف .	274
ثالثاً : عرف النجاح الذي تريده .....	275
رابعاً : أوجد الواقع المرضية التي تحذب جمهورك المستهدف .....	275
خامساً : اصنع العروض المثيرة: .....	276
سادساً: قلل من التحايل.....	277
سابعاً : جلسات وليس انطباعات.....	278
ثامناً : لا تكون خائفاً للتجربة بمح takoak الخاص.....	278
تاسعاً : طريقة الدفع السرية .....	279
الترويج على الانترنت .....	279
المصادر العلمية للفصل العاشر .....	282
<b>الفصل الحادي عشر.....</b>	283
<b>الإعلان والتجارة الالكترونية.....</b>	283
تطور التجارة الالكترونية .....	285
مفهوم التجارة الالكترونية .....	286
الاتصالات والإعلان.....	287
الانترنت والتجارة الالكترونية .....	288
عمليات الشراء عبر الانترنت .....	290
فوائد التجارة الالكترونية .....	290
الفصل الثاني عشر .....	292
التجارة الالكترونية من منظور قانوني .....	294
المصادر العلمية للفصل الحادي عشر .....	300
<b>الفصل الثاني عشر.....</b>	301
<b>التسويق الدولي.....</b>	301
أولاً : مفهوم التسويق الدولي .....	304
ثانياً : استراتيجيات التسويق الدولي .....	305
ثالثاً: المزيج التسويقي الدولي .....	308
رابعاً: الاتصالات التسويقية الدولية .....	312
خامساً: التسويق الدولي والعولمة .....	314
خصائص وعيوب الشركات العالمية .....	315
المصادر العلمية للفصل الثاني عشر .....	320

321.....	الفصل الثالث عشر
321.....	الإعلان الدولي .....
323 .....	مفهوم الإعلان الدولي .....
324 .....	أساليب الإعلان الدولي .....
325.....	أولاً : المزيج التسويقي والسياسة التسويقية .....
327.....	ثانياً : الإستراتيجية الابتكارية .....
329.....	ثالثاً : البحوث Research .....
330.....	رابعاً : إستراتيجية وسائل الإعلان .....
332.....	أسباب نمو وانتشار الإعلان الدولي .....
335.....	تنظيم الإعلان الدولي .....
340.....	المصادر العلمية للفصل الثالث عشر .....
341.....	<b>الفصل الرابع عشر .....</b>
341.....	الإعلان وتكنولوجيا الاتصال والعولمة .....
344.....	أولاً : مدخل مفاهيمي لتكنولوجيا الاتصال .....
351.....	ثانياً : العولمة وأنشطة الاتصال .....
358.....	ثالثاً : نطاق الاتصال الإلكتروني .....
360.....	رابعاً: أنواع الأنشطة الإلكترونية .....
366.....	خامساً : الصحافة الإلكترونية .....
375.....	المصادر العلمية للفصل الرابع عشر .....
377.....	<b>الفصل الخامس عشر .....</b>
377.....	مصطلحات فنية ذات صلة ب موضوعات .....
377.....	التسويق والإعلان .....
400.....	المصادر العلمية للفصل الخامس عشر .....