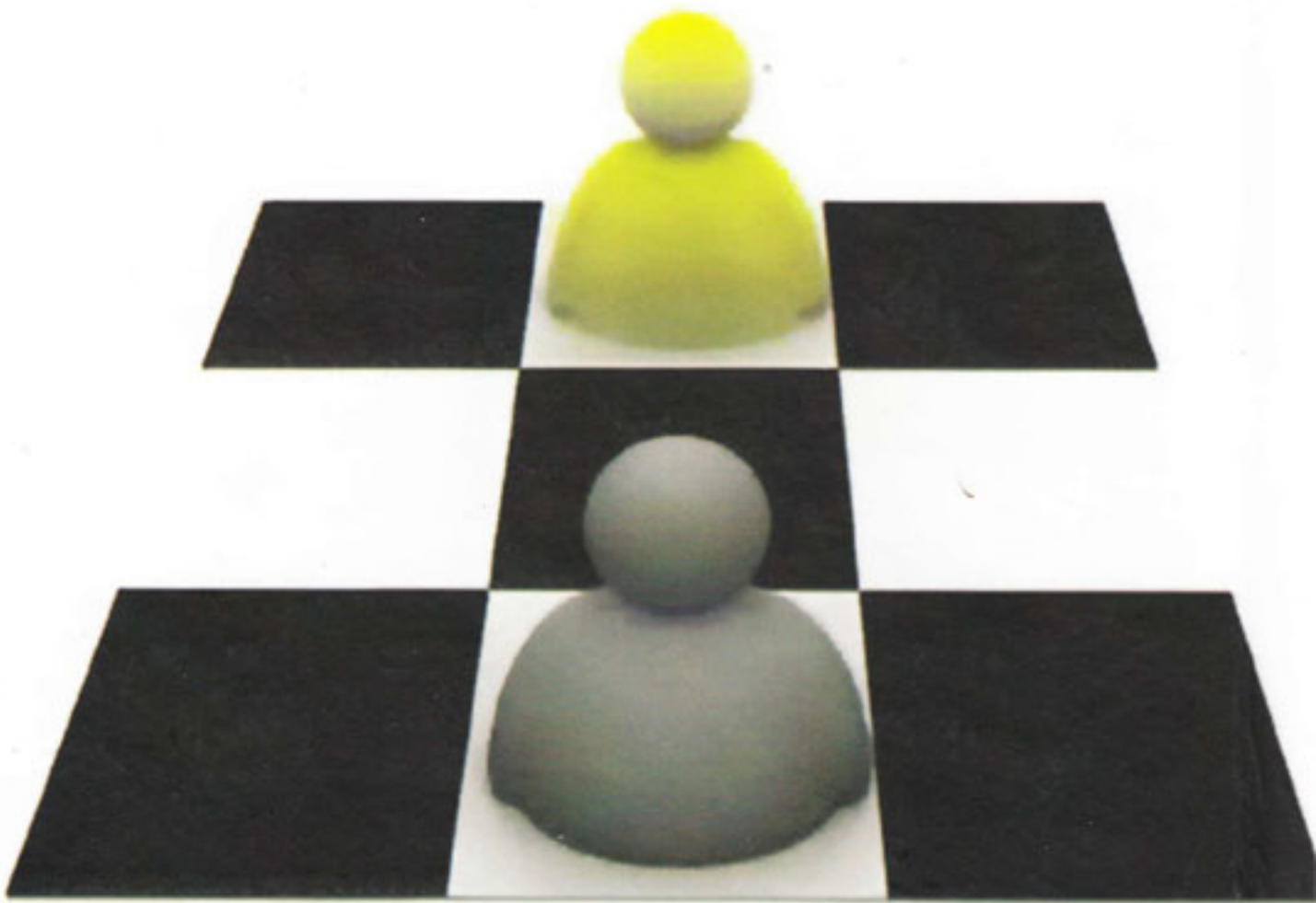


استراتيجية التمكين التنظيمي

لتعزيز فاعلية عمليات إدارة المعرفة



د. حسين موسى قاسم البنا
أ.د. نعمة عباس الخفاجي

المحتويات

9	الفصل الأول
9	الإطار العام للدراسة
11	1-1 المقدمة:
15	2-1 مشكلة الدراسة وعناصرها:
17	3-1 أهمية الدراسة:
19	4-1 فرضيات الدراسة:
21	5-1 أنموذج الدراسة ومتغيراتها:
25	6-1 التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة:
29	7-1 حدود الدراسة:
29	8-1 محدّدات الدراسة:
31	الفصل الثاني
31	الإطار النظري والدراسات السابقة
33	1-2 الإطار النظري:
33	1-1-2 استراتيجيّة التمكين التنظيمي:
45	استراتيجيّة التمكين التنظيمي:

46	عناصر استراتيجية التمكين ومتطلباتها:
47	الاتجاهات الفكرية لاستراتيجية التمكين:
49	خطوات وافتراضات تطبيق استراتيجية التمكين التنظيمي:
65	2-1-2 فاعلية عمليات إدارة المعرفة
86	فاعلية عمليات إدارة المعرفة :
88	2-1-3- التعريف ببيئة الدراسة:
93	2-2 الدراسات السابقة:
93	2-2-1 الدراسات العربية:
107	2-2-2 الدراسات الأجنبية:
123	2-3 ما يُميّز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:
125	الفصل الثالث
125	الطريقة والإجراءات
127	الطريقة والإجراءات
127	3-1 منهج الدراسة:
128	3-2 مجتمع الدراسة:
129	3-3 عينة الدراسة ووحدة المعاينة:

130.....	4-3 مصادر البيانات وأدوات الدراسة:
131.....	أدوات الدراسة:
137.....	5-3 إجراءات الدراسة:
138.....	6-3 صدق وثبات الاستبانة:
141.....	7-3 الأساليب الإحصائية ومعالجة البيانات:
143.....	8-3 خصائص عينة الدراسة:
147.....	الفصل الرابع
147.....	نتائج التحليل واختبار الفرضيات
149.....	1-4 نتائج المقابلات:
151.....	2-1-4 نتائج الإجابات المتعلقة بفاعلية عمليات إدارة المعرفة:
153.....	2 - 4 التحليل الإحصائي الوصفي لمتغيرات أنموذج الدراسة:
192.....	2-4 اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات المتعلقة بمتغيرات أنموذج الدراسة.
195.....	3 - 4 اختبار فرضيات الدراسة:
227.....	الفصل الخامس
227.....	مناقشة النتائج والتوصيات
229.....	1-5 مناقشة نتائج الدراسة:

- 233..... 2-1-5 مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة:
- 234..... 2-5 مناقشة النتائج المتعلقة باختبار الفرضيات:
- 244..... 3-5 الاستنتاجات:
- 246..... 4-5 التوصيات:
- 249..... 5-5 المقترحات: