

احترف التسويق الإلكتروني الدولي

—Be—
Professional
—In—
International
E-marketing



د. إبراهيم عباس الحلابي



المحتويات

الصفحة

الموضوع

٣	- المقدمة
٥	- شكر وإهداء
٧	- تقديم عام
٩	- أهمية المؤلف
٩	- الأهداف الاحترافية المرجوة من المؤلف لرجل التسويق
١٠	- تمهيد للفصل الأول عن التسويق ومفهومه الحديث
١٣	الفصل الأول
١٤	التسويق
١٥	- ما هو التسويق؟
٢١	- أربع عادات هامة لرجل التسويق الخبرير
٢٢	- ثقافة التسويق
٢٤	- هل يصح أن يكون المقصود هو مجرد بيع المتجر؟
٢٦	- بيع التتائج
٣٢	- التسويق هو النشاط الرئيس في منظمات الأعمال
٣٦	- أبحاث السوق (تحسس السوق)
٣٧	- ما هي الأسباب القوية والداعية للقيام بأبحاث السوق؟
٣٩	- المخطط الترميزي للإجراءات التسويقية
٤٢	- الإستراتيجيات الإدارية في التسويق ومكوناتها

الموضوع

الصفحة

٤٥	- الأبحاث التسويقية
٥٦	- عملية تحليل السوق
٦١	- تحديد الأسواق المستهدفة
٦٣	- رسائل هامة
٧٠	- أخلاقيات التسويق
٧٢	- ما هي الأخلاقيات التي يجب أن تتحكم في التسويق؟
٧٣	- المعايير الأخلاقية لمهنة التسويق في الجمعية الأمريكية للتسويق
٧٤	- أخطاء تسويقية قاتلة يجب تفاديتها
٧٧	- احذر الإعلان الكاذب
٧٩	- سبع نصائح تسويقية هامة
٨٠	- المهارات العشر للتسويق (لتحص المستهلك)
٨٢	- التحديات التسويقية في العالم العربي
٨٧	- مدى تطبيق عناصر الجودة الشاملة في التسويق
٨٧	- نظريتان خاطئتان في التسويق
٩٠	- أخطاء جمع المعلومات التسويقية (فليب كوتلر) - (الكسندر هايم)
٩٢	- كيفية معرفة القرارات التي على أساسها تقوم عملية جمع المعلومات
٩٤	- تحليل البيئة التسويقية
١٠٠	- المحاسبة الدولية وتأثيرها على التسويق وأهميتها في دفع النمو

١١١	-- مفاهيم جودة المعلومات المحاسبية وأثرها على التسويق
١١٨	- هل هناك ممارسات رابحة في التسويق
١٢٠	- العولمة ومفاهيمها ومدى تأثيرها على التسويق العالمي
١٢٢	- خطر العولمة
١٢٧	- ماذا تعنى إستراتيجية تسويق رابحة
١٢٩	- كيف تسوق نفسك؟
١٣١	- المزيج التسويقي للأفكار والإستراتيجيات
١٣٧	- العوامل المؤثرة في التسعير

الفصل الثاني

١٤١	المعايير الدولية المنظمة للتسويق الدولي
١٤٣	- معايير التسويق الدولي
١٤٨	- عولمة الاقتصاد وأثره على التسويق الدولي
١٥٠	- الدور الضروري لقوة الشركات المتعددة الجنسيات وأثره التسويقي
١٥١	- التجارة الدولية وأثرها على القواعد المنظمة لتبادل السلع والخدمات
١٥٢	- دفاع غرفة التجارة الدولية عن قضايا قطاع الأعمال الدولي
١٥٦	- مكافحة الجريمة التجارية الإلكترونية ودور الغرفة في خدمة التسويق الدولي وتسهيله
١٥٧	-- التعريف بالعلاقات التجارية الدولية
١٦٢	- تطورات مهمة في التجارة الدولية دعمت التسويق الدولي عالمياً

١٦٦	- الاتصالات التسويقية
١٦٨	- (الكبار يمارسون اللعب الخشن)
١٧٩	- تحليل السوق وخطواته
١٧٠	- الإستراتيجيات المرتبطة بالقطاعات السوقية
١٧٢	- البريد المباشر ومزاياه التسويقية
١٧٦	- القوائم البريدية
١٧٨	- إنشاء رزمة البريد المباشر وما يجب أن تتضمنه
	الفصل الثالث
١٨٥	التسويق الإلكتروني الدولي
١٨٧	- التسويق الإلكتروني وأنواعه وأهميته
١٨٩	- أحكام التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني
١٩٠	- التسويق عبر الإنترنت
١٩٠	- أساسيات التسويق الإلكتروني
١٩٣	- التوقيع الإلكتروني وتعريفه وأنواعه
١٩٥	- التجارة الإلكترونية وإسهامها في توسيع التجارة والتسويق الدولي
١٩٥	- المخاوف التي يشيرها التوقيع الإلكتروني
١٩٦	- كيف تشحن بضاعتك بالإنترنت وما هو الشحن؟
١٩٧	- الخطوات والإجراءات التي تتم لتسليم البضاعة إلى المشتري

- ١٩٨ - نظام مرسال في الشحن الإلكتروني
- ٢٠٠ - فوائد وعراقيل في نظام الشحن الإلكتروني
- ٢٠١ - مزايا الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) في التسويق الإلكتروني
- ٢٠٢ - حالة تطبيقية كمثال لمصنع إنتاج أغذية الأطفال
- ٢٠٣ - التقنية الآمنة (SSL) وكيفية التعامل معها
- ٢٠٥ - الإجراءات التي تتخذها كل الواقع العالمية لحماية بيانات العملاء
- ٢٠٦ - كيف تسوق متجرك بالموبايل (الجوال) وفوائده - ومن يقدمه؟
- ٢٠٧ - أنواع رسائل التليفون المحمول التسويقية - قصة المليون رقم
- ٢١٠ - العقود الإلكترونية وخصائصها وكيفية إبرامها وتنفيذها وإثباتها والوفاء بها
- ٢١١ - كيفية تفادي المشكلات التي تنشأ عن تنفيذ العقود الإلكترونية ومزاياها
- ٢١٥ - محاذير الشراء الإلكتروني وخطواته
- ٢١٧ - معايير الأمان في الشراء الإلكتروني
- ٢١٨ - نصائح عند الشراء الإلكتروني لأول مرة
- ٢١٩ - الدفع الإلكتروني من يحميه وأشكال تأمينه في حال التسوق الإلكتروني
- ٢٢١ - الحماية ضد الاختراق في عمليات التجارة الإلكترونية
- ٢٢١ - تحذيرات هامة للمستهلك العادي
- ٢٢٢ - المستقبل للتسويق الإلكتروني بلا شك
- ٢٢٣ - العرض الحاجي الإلكتروني ومساهمة فكرته في تسهيل الخدمات

٢٢٦	- قصة الممرضة الإلكترونية الهندية
٢٢٧	- استئجار بريدك الإلكتروني وأشكاله ومميزاته
٢٢٩	- نصائح هامة لاستخدام البريد الإلكتروني في التسويق بشكل أفضل
٢٣٢	- التحكيم الإلكتروني وأهدافه وإجراءاته
٢٣٤	- اتفاق التحكيم الإلكتروني وأتعابه ومزاياه
٢٣٥	- التحديات القانونية للتجارة الإلكترونية ومشكلاتها
٢٤١	- العقود الإلكترونية وأنواعها من حيث آلية إبرامها
٢٤٣	- نموذج توضيحي للعقد الإلكتروني عبر الإنترنت
٢٤٤	- التوقيع الرقمي وتشفير البيانات المرسلة ووظيفته
٢٤٦	- الطريقة الشائعة للتشفير وموثوقيتها في التجارة الإلكترونية
٢٤٨	- أمن المعلومات في التجارة الإلكترونية وقانونية التشفير

الفصل الرابع

توظيف التسويق الإلكتروني كأداة للتميز بمنظومات الأعمال

وكيفية إدارة المحتوى الإلكتروني بكفاءة واحتراف

٢٥١	- المقدمة
٢٥٣	- إدارة التميز كمدخل لمواجهة المنافسة في السوق
٢٥٤	- التحديات التي تواجه المنظمات واستخدام إدارة التميز لمواجهتها
٢٥٦	- مفهوم التسويق الإلكتروني كأداة للتميز في المنظمات
٢٥٩	- متطلبات التسويق الإلكتروني وكيفية تأسيس موقع تجاري من الناحية الفنية
٢٦٢	- متطلبات التسويق الإلكتروني وكيفية تأسيس موقع تجاري من الناحية الفنية

- المجالات التي يخدمها التسويق الإلكتروني ٢٦٣
- قضايا الأمان والانضباط على الإنترنت والتبادل النقدي الإلكتروني ٢٦٥
- أهم المزايا التنافسية للتسويق الإلكتروني - واستخدام المعرفة كأداة للتميز ٢٦٦
- إدارة المحتوى الإلكتروني وإدارة المعرفة وأهمية الإمام بها في التسويق ٢٦٧
- أهمية دراسة إدارة المعرفة ومفهومها ومدى خدمتها للتسويق ٢٦٧
- العوامل المؤثرة في تحول مجتمع المعلومات إلى مجتمع المعرفة ٢٧٠
- أسباب جمود دوافع العالم العربي المعرفي ٢٧١
- العوامل التي تيسر عبور العالم العربي إلى مجتمع المعرفة ٢٧١
- مكونات المحتوى الفكري في إدارة المعرفة لاحتراف التقنيات المساعدة ٢٧٢
- مفهوم المعلوماتية ٢٧٣
- فوائد إدارة المعرفة في مجال التسويق ومقوماتها ٢٧٤
- مداخل إدارة المعرفة والنظم المعلوماتية الداعمة لها ٢٧٧
- عمليات إدارة لمعرفة في ظل النظم المعلوماتية الحديثة ٢٨٠
- تطورات الخدمة المرجعية الإلكترونية ومحركات البحث ٢٨١
- إدارة المحتوى الإلكتروني (Google) العاملون في إدارة المعرفة ومساهمتهم ٢٨١
- نظام إدارة المحتوى الإلكتروني وأهدافه وبرنامجه ٢٨٤
- إدارة المحتوى الإلكتروني العربي ومدى قدرته على منافسة نظيره الغربي ٢٨٧
- لحنة عن الجرائم الإلكترونية عبر الإنترنت ٩٣

الموضوع

الصفحة

- المعرفة الإلكترونية والدول التي بادرت في تطويرها لخدمة الاقتصاد ٢٩٥
- التحديات التي تواجه مجتمع المعرفة بالعالم العربي الرقمي وآليات التحول إليه ٢٩٩
- عولمة المعرفة ٣٠٠
- المراجع ٣٠٣
- المحتويات ٣١٣