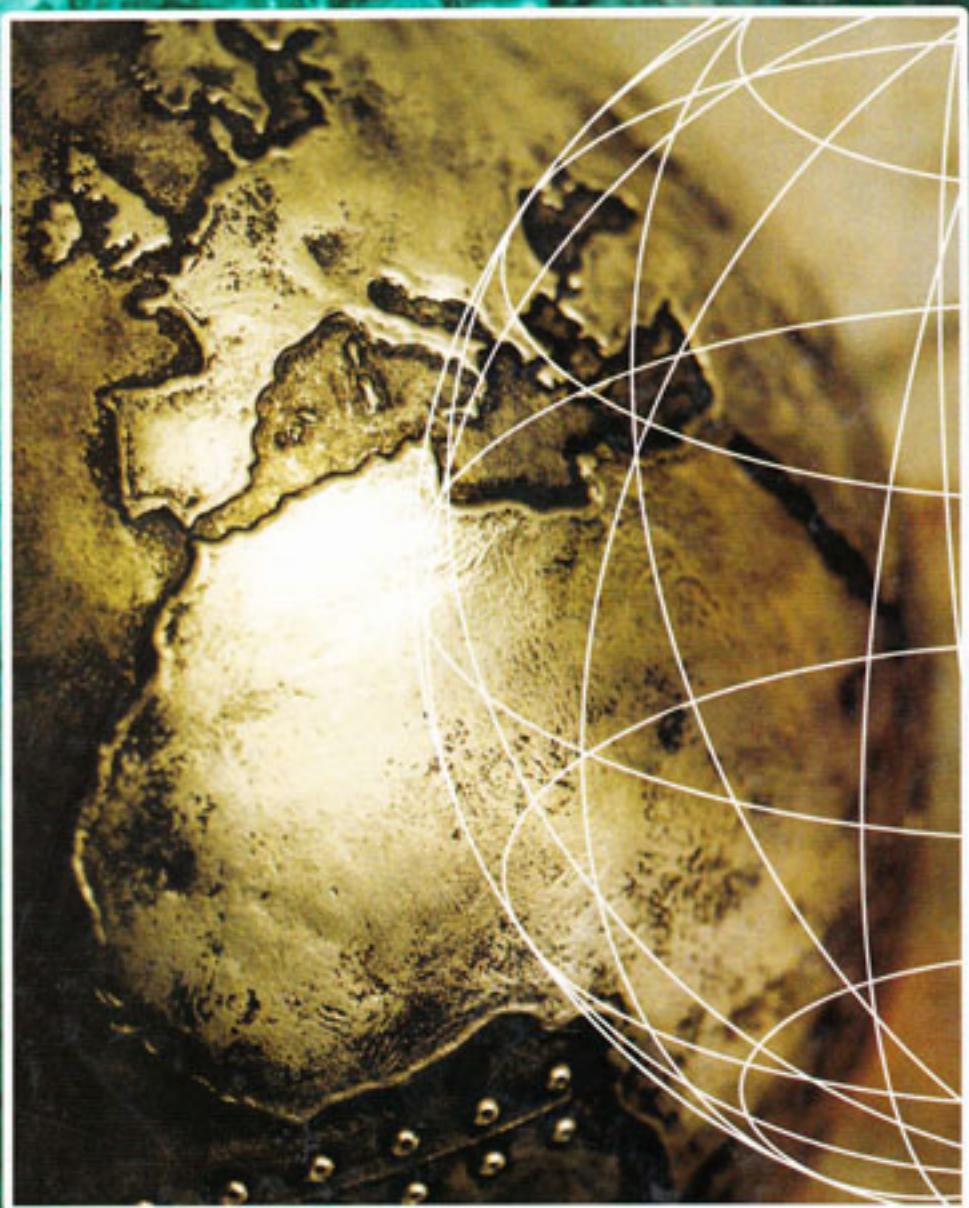


د. سعد غالب ياسين

الادارة والجودة



البيان

المحتويات

٥	المقدمة
الفصل الأول		
أسسیات الإداره الدولیة		
١١	تقديم
١١	- الإداره الدولیة والأعمال الدولیة
١٢	- الإداره الدولیة وإدارة الأعمال
١٣	أولاً : مفهوم الإداره الدولیة
١٤	ثانياً : أهداف الإداره الدولیة
١٨	ثالثاً : العوامل المؤثرة في ظهور وتطور الإداره الدولیة
٢٧	رابعاً : عملية الإداره الدولیة
الفصل الثاني		
الإداره الدولیة ومدخل الانتقال إلى أنشطة الأعمال الدولیة		
٣٥	أولاً : العوامل المؤثرة في اختيار مدخل الانتقال المناسب
٣٨	ثانياً : مدخل التصدير
٤٠	١ - قنوات توزيع وتسويق التصدير
٤٢	٢ - العلاقة بين نشاط التصدير وحجم الشركة الدولیة
٤٦	٣ - تصميم استراتيجية التصدير
٥٠	ثالثاً : الترخيص الدولی
٥٢	١ - المخاطر المرافقة للترخيص الدولی
٥٢	٢ - اتفاق الترخيص الدولی
٥٤	رابعاً : الامتياز الدولی
٥٥	خامساً : الإداره الدولیة والتحالفات الاستراتيجیة
٥٥	١ - التحالف الاستراتيجی Joint Venture
٥٦	٢ - فوائد التحالفات الاستراتيجیة الدولیة

٦٤	٣- أسباب فشل التحالفات الاستراتيجية الدولية
٦٨	٤- الشروط الأساسية لنجاح التحالفات الاستراتيجية الدولية
٧١	سادساً: إدارة الشركات المشتركة الدولية
٧٢	١- أهداف المشروعات المشتركة الدولية
٧٨	٢- شروط نجاح المشروعات المشتركة الدولية
٨٠	سابعاً: إدارة الاندماج والامتلاك
٨٢	١- تنفيذ الاندماج الاستراتيجي
٨٣	٢- الاستثمار المباشر الخارجي
٨٥	ثامناً: عقود التصنيع
٨٥	تاسعاً: عقود الإدارة
٨٧	عاشرأً: عمليات تسليم المفتاح

الفصل الثالث

مراحل عملية الإدارة الدولية

٩١	أولاً: صياغة الرؤيا الاستراتيجية
٩٢	ثانياً: صياغة رسالة المنظمة
٩٤	- دراسة حالة: تحليل وصياغة رسالة المنظمة بالتطبيق على رسالة شركة ABB
١٠٣	ثالثاً: صياغة الأهداف الاستراتيجية
١٠٧	- الإدارة بالأهداف
١١١	رابعاً: تحليل بيئه الأعمال الدولية
١١٢	١- قسطط البيئة الدولية
١١٤	٢- تحليل وتقدير التهديدات
١١٨	٣- تحليل هيكل المنافسة
١٢٨	٤- تحليل حازبية الصناعة
١٣٠	خامساً: تحليل البيئة الداخلية للمنظمة
١٣٩	١- نموذج سلسلة القيمة لتحليل الانشطة الداخلية
١٤٣	٢- تطبيق تحليل SWOT

الفصل الرابع

صياغة استراتيجية الأعمال الكونية

أولاً: استراتيجيات المنافسة الكونية (Porter)	١٥٦
ثانياً: اختيار استراتيجية الأعمال للشركات المتعددة الجنسيات والدولية .. .	١٦٠
ثالثاً: الاستراتيجية الدولية ومفهوم التعاوض .. .	١٧٦

الفصل الخامس

تطبيق نماذج تحليل حقيقة الأعمال الصياغة

استراتيجية الأعمال الدولية

أولاً: نموذج جماعة بوسطن الاستشارية (BCG) .. .	١٨١
ثانياً: نموذج شاشة الأعمال لشركة (GE) .. .	١٨٧
ثالثاً: مصفوفة تحليل تطور السوق / المنتج .. .	١٩٢
رابعاً: نموذج SPACE .. .	١٩٦
خامساً: المدخل الحديث في صياغة استراتيجية المنظمة .. .	٢٠٣

الفصل السادس

تطبيق استراتيجية الأعمال الدولية

أولاً: العلاقة بين صياغة وتطبيق الاستراتيجية .. .	٢١١
ثانياً: مستلزمات تطبيق استراتيجية المنظمة .. .	٢١٣
ثالثاً: استراتيجية الأعمال الدولية والهيكل التنظيمي .. .	٢١٦
حالة دراسية حول علاقة الاستراتيجية بالهيكل التنظيمي .. .	٢١٨
رابعاً: الانظمة الإدارية المساندة لتطبيق استراتيجية الأعمال الدولية .. .	٢٢٤
خامساً: أسلوب القيادة الإدارية .. .	٢٣٠
سادساً: نظرية McKinsey لتطبيق الاستراتيجية .. .	٢٣٦
سابعاً: تحليل الثقافة التنظيمية .. .	٢٣٨
١ - منهجية تحليل وتقدير ثقافة المنظمة الدولية .. .	٢٤٣
٢ - الاتصالات بين الثقافات التنظيمية المتعددة .. .	٢٥٠

الفصل السابع

عمليات رقابة وتقسيم استراتيجية الأعمال الدولية

أولاً : الرقابة التقليدية	٢٥٧
ثانياً : الاستراتيجية والرقابة	٢٦١
ثالثاً : الرقابة في الإدارة الدولية	٢٦٤
رابعاً : مستويات عملية مراجعة وتقسيم استراتيجية	٢٦٩
خامساً : الأدوات المستخدمة لمراقبة وتقسيم الشركات المتعددة الجنسيات والشركات الدولية	٢٨٤

الفصل الثامن

تنظيم الشركات متعددة الجنسيات

أولاً : الهياكل التنظيمية للشركات متعددة الجنسيات	٢٩٤
١ - الهيكل التنظيمي على أساس المجال الكوني	٢٩٥
٢ - الهيكل التنظيمي على أساس المنتج الكوني	٢٩٧
٣ - الهيكل التنظيمي للمصنفوفة الكونية	٣٠٠
٤ - هيكل التنظيم الوظيفي الكوني	٣٠٢
٥ - الهيكل التنظيمي على أساس المستهلك الكوني	٣٠٤
ثانياً : المدير الدولي : الخصائص والأدوار	٣٠٧

الفصل التاسع

مدخل لوظائف منظمة الأعمال الدولية

أولاً : التسويق الدولي	٣١٩
ثانياً : التصنيع الدولي وايجاد المصادر	٣٢٠
ثالثاً : المحاسبة الدولية والإدارة المالية الدولية	٣٢٣
اللاحق	٣٢٧
قائمة المراجع باللغة العربية	٣٣٨
قائمة المراجع باللغة الإنجليزية	٣٣٨
المصطلحات	٣٤٣
المحتويات	٣٤٩