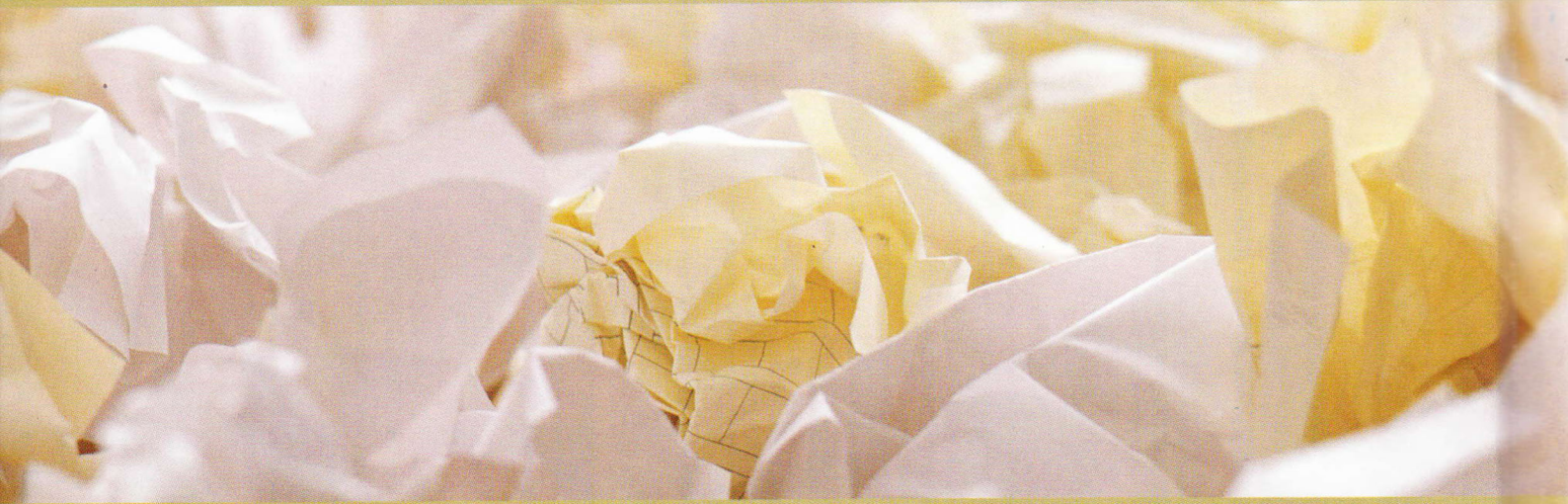


الإدارة

علم وتطبيق



محمد رسلان الجيوسي جميلة جاد الله



المحتويات

5	 المقدمة
15	 الوحدة الأولى : المدخل إلى علم الإدارة
17	 1 - مفهوم الإدارة
17	 - معنى الإدارة
18	 - تعريف الإدارة
20	 2 - أهمية الإدارة
21	 3 - وظائف الإدارة
21	 - وظائف إدارية تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة
22	 - وظائف تنفيذية
23	 4 - مجالات الإدارة
25	 - الإدارة العامة
25	 - الإدارة الخاصة
26	 5 - عمومية الإدارة
26	 6 - الإدارة علم أم فن
27	 7 - علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى
28	 - علم النفس
28	 - علم الاجتماع
29	 - علم الاقتصاد
29	 - علم الاخلاق
29	 - علم القانون
31	 الوحدة الثانية : المدارس الإدارية
33	 1 - المدرسة الكلاسيكية

33		- الإدارة العلمية (فردريك تيلور)
36		- موجز عن رواد الإدارة العلمية
38		- نظرية المبادئ الإدارية (هنري فايول)
42		- النظرية البيروقراطية (ماكس فير)
45		- تقييم المدرسة الكلاسيكية
46		2 - المدرسة السلوكية
47		- نظرية حركة العلاقات الإنسانية (التون مايو)
49		- نظرية x و y (دوجلاس ماكريجور)
51		- أهم رواد المدرسة السلوكية
51		- تقييم المدرسة السلوكية
51		3 - المدارس الحديثة
51		1 - مدرسة النظم
54		2 - المدرسة الظرفية
54		3 - الإدارة بالأهداف
56		4 - نظرية الإدارة اليابانية
59		5 - مدرسة علم الإدارة
63		الوحدة الثالثة : التخطيط واتخاذ القرارات الإدارية
65		1 - مفهوم التخطيط
65		- معنى التخطيط
65		- تعريف التخطيط
66		- أهمية التخطيط
66		2 - دوافع التخطيط
67		3 - مراحل العملية التخطيطية
67		الاعتبارات الهامة عند وضع الخطة

68	خطوات أو مراحل العملية التخطيطية
69	4- المبادئ الأساسية للتخطيط
70	5 - صعوبات التخطيط
71	6 - أنواع التخطيط
	- خطط دائمة الاستعمال (السياسات، الإجراءات، القوانين والقواعد
71	والاستراتيجيات)
72	- خطط غير دائمة الاستعمال (البرنامج، الميزانية)
74	- التخطيط الذي يعتمد على الفترة الزمنية
75	7 - اتخاذ القرارات الإدارية
75	- مفهوم عملية إتخاذ القرارات
76	- تعريف عملية اتخاذ القرارات
76	- مراحل/خطوات إتخاذ القرارات
78	- أنواع القرارات الإدارية (المبرمجة، غير مبرمجة، التنظيمية والفردية)
83	- نظرية سيمون ومارش في إتخاذ القرارات
84	- العوامل المؤثرة في فاعلية وأخذ القرار
86	- الامتناع عن اتخاذ القرار
87	الوحدة الرابعة : التنظيم
89	1 - مفهوم التنظيم
89	- معنى التنظيم
89	- تعريف التنظيم
90	2 - أساسيات التنظيم
92	3 - خصائص التنظيم
93	4 - أنواع التنظيم
93	1 - التنظيم الرسمي

94		- التدرج الإداري الهرمي
95		- التنظيم الوظيفي
96		- التنظيم الوظيفي والتدرج «المشترك»
97		2 - التنظيم الغير رسمي
98		5 - الهيكل التنظيمي
98		- مفهوم الهيكل التنظيمي
99		- نماذج الهيكل التنظيمي
103		- القوى المؤثرة في الهيكل التنظيمي
104		- الخرائط التنظيمية
107		- الأدلة التنظيمية
109		- إعادة هيكلة التنظيم
111		الوحدة الخامسة : السلطة والمسؤولية
113		1 - مفهوم السلطة
113		- معنى السلطة
114		- تعريف السلطة
115		2 - مصادر السلطة
115		- السلطة الرسمية
115		- قبول السلطة
116		3 - أنواع السلطة
117		- السلطة التنفيذية
117		- السلطة الاستشارية
117		- السلطة الوظيفية
118		4 - تفويض السلطة
119		- معنى التفويض

119		- أسباب التفويض
120		- إجراءات تفويض السلطة
120		- مشاكل التفويض وطرق المعالجة
121		5 - المركزية واللامركزية
124		6 - المسؤولية
124		- معنى وتعريف المسؤولية
124		- عناصر المسؤولية
125		- المسؤولية والتفويض
126		7 - المحاسبة
126		8 - اللجان
129		الوحدة السادسة : التوجيه والقيادة
131		1 - مفهوم التوجيه وأهميته
131		- معنى التوجيه
131		- تعريف التوجيه
132		- مبادئ التوجيه
133		2 - القيادة
133		1 - مفهوم القيادة
134		2- تعريف القيادة
136		- مصادر القيادة
137		3 - أنواع القيادة
139		- نظريات القيادة
140		- نظرية السمات
143		- النظرية الموقفية
148		- النظريات السلوكية في القيادة

148	1 - نظرية استمرارية القيادة
149	2 - نظرية ليكرت
150	3 - نظرية الشبكة
151	3 - الحفز الإنساني
151	1 - معنى الحفز وتعريفه
152	2 - نظريات الحفز الإنساني
152	1 - نظرية التدرج الهرمي للحاجات الانسانية (ماسلر)
154	2 - دراسات بورتر
155	3 - نظرية العاملين - هردزبرج
156	4 - نظرية الانجاز مكليند
156	5 - نظرية التوقع / فروم
157	- النموذج الياباني في الحوافز
158	6 - نظرية التعزيز - سكينر
159	7 - نظرية تصميم الأهداف
160	3 - أساليب الحفز الإنساني
160	- مقدمة
160	- الحوافز المادية
161	- الحوافز الغير مادية
162	4 - الاتصال
162	1 - طبيعة الاتصال
162	- معنى الاتصال
163	- تعريف الاتصال
163	2 - اهداف الاتصال
164	3 - عملية الاتصال
165	4 - تدفق الاتصال

166	 طرق الاتصال	5
167	 معوقات عملية الاتصال	6
167	 معوقات الاتصال الشخصي	
168	 معوقات الاتصال التنظيمي	
169	 زيادة فعالية الاتصال	7
171	 الوحدة السابعة : الرقابة	
173	 1 - مفهوم الرقابة	
173	 - معنى الرقابة	
182	 - تعريف الرقابة	
174	 - أهمية الرقابة	
174	 2 - عملية الرقابة	
178	 3 - نظام الرقابة	
179	 4 - خصائص نظام الرقابة	
181	 5 - أساليب الرقابة	
181	 - الميزانيات التقديرية	
182	 - الأساليب التقليدية	
184	 - الرقابة الشاملة	
185	 6 - المعايير الرقابية	
188	 - مصادر المراقبة	
188	 - الرقابة الداخلية	
189	 - الرقابة الخارجية	
191	 - أسئلة شاملة وعامة	
203	 - مصطلحات إدارية بالانجليزية	
214	 - الخاتمة	
215	 - المراجع	