

إدارة تكنولوجيا المعلومات

I.T.

الأستاذ الدكتور

محمد الصيرفي



دار الفكر الجامعي

٣٠ شارع سوتير - الاسكندرية

ت: ٤٨٤٣١٣٢

الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
تقديم	٣
الفصل الأول: إدارة تكنولوجيا المعلومات	١٣
- مفهوم التكنولوجيا	١٣
- ما هي تكنولوجيا المعلومات	١٩
- صناعة تكنولوجيا المعلومات	٢٣
- تخصصات ووظائف تكنولوجيا المعلومات	٢٤
- المهارات المطلوبة لتكنولوجيا المعلومات	٣١
- مستلزمات تكنولوجيا المعلومات	٣١
الفصل الثاني: النظرية العامة للنظم	٦٤
- منطق النظرية	٦٦
- أسباب ظهور النظرية العامة للنظم	٦٦
- المبادئ الأساسية للنظرية العامة للنظم	٦٩
- مفهوم النظام	٨٣
- النموذج العام للنظام.	٨٦
- الخصائص العامة للنظام	٨٧
- حدود وبنية النظام	٩٠
- دورة حياة النظام	٩٥
- مستويات النظام	٩٦
- العوامل المؤثرة علي النظام	٩٨
- حركية النظام	٩٩
- تصنيف النظم	١٠٢

الموضوع	رقم الصفحة
- مدخل النظم والمنظمات	١٠٥
- مدخل النظم ووظائف الإدارة	١١٣
- تقييم النظرية العامة للنظم	١١٩
الفصل الثالث: البيانات	١٢١
- المفهوم	١٢١
- تشغيل البيانات	١٢١
- أساليب المفاضلة بين طرق أساليب المعالجة	١٣٦
- قاموس البيانات	١٤٠
- مصادر البيانات	١٤٠
- تقنيات وأدوات جمع البيانات	١٧٢
- الأدوات المساعدة في جمع البيانات وعرضها	١٨٥
الفصل الرابع: نظم المعلومات	١٨٧
- المفهوم	١٨٧
- تحليل مفهوم النظم المعلومات	١٩٠
- نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات	١٩٢
- نظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات الإدارية	١٩٤
- نظم المعلومات المتكاملة	١٩٧
- مكونات نظم المعلومات	١٩٨
- وظائف نظم المعلومات	٢٠١
- تدفق البيانات داخل نظم المعلومات	٢٠٣
- الهيكل التنظيمي لإدارة نظم المعلومات	٢١٢

الموضوع	رقم الصفحة
- دورة حياة نظم المعلومات	٢١٦
- تطور نظم المعلومات	٢١٩
- الاتصالات ونظم المعلومات	٢٢١
- نظم المعلومات وإدارة المعرفة	٢٢٧
- وظائف إدارة المعرفة	٢٢٩
- مركزية ولا مركزية نظم المعلومات	٢٣٢
- تصنيف نظم المعلومات	٢٣٨
- نظم ودعم القرار	٢٣٩
- النظم الخبيرة	٢٤٥
- نظم معالجة المعاملات	٢٥١
الفصل الخامس: المعلومات	٢٦٤
- الأصل اللغوي والدلالات	٢٦٤
- مداخل تعريف المعلومات	٢٦٥
- مفاهيم ومصطلحات مرتبطة بالمعلومات	٢٦٧
- المعلومات والعقل الإنساني	٢٧١
- المعلوماتية	٢٧٥
- أهمية المعلومات ودورها	٢٧٩
- تصنيف المعلومات	٢٨٩
- مستويات تدفق المعلومات	٢٩٣
- استرجاع المعلومات	٢٩٤
- مصادر المعلومات	٢٩٧
- خصائص المعلومات	٢٩٨

الموضوع	رقم الصفحة
- قياس كمية المعلومات	٣٠٠
- اقتصاديات المعلومات	٣٠٥
- العلاقة بين تكلفة وقيمة المعلومات	٣١٤
- جداول القرارات والمعلومات	٣١٥
- أنواع المعلومات التي تحتاج إليها المعلومات	٣٢٠
- القرار والمعلومات	٣٢٠
- المعلومات والعملية الإدارية	٣٢٣
- تقنيات المعلومات الإدارية	٣٢٨
- مهارات المعلومات	٣٢٩
- الكفاءة المعلوماتية	٣٣٢
- مهارات التعامل مع المكتبة	٣٣٤
الفصل السادس: نظم المعلومات الإدارية	٣٣٩
- نشوء نظم المعلومات الإدارية	٣٣٩
- مفهوم وتعريف نظم المعلومات الإدارية	٣٤١
- خصائص نظم المعلومات الإدارية	٣٤٦
- العناصر المكونة لنظم المعلومات الإدارية	٣٤٧
- مميزات وفوائد نظم المعلومات الإدارية	٣٤٩
- الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات الإدارية	٣٥٠
- النظم المساندة لنظام المعلومات الإدارية	٣٥١
- العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية ونظم إدارة قاعدة البيانات	٣٥٣
- تطور نظم المعلومات	٣٥٤

رقم الصفحة	الموضوع
٣٥٧	- حالة تطبيقية علي دورة حياة النظام
٣٦٦	- الهيكل التنظيمي لنظم المعلومات الإدارية
٣٧٣	- تحديد موقع إدارة نظم المعلومات في الهيكل التنظيمي
٣٧٥	- نظم المعلومات الإدارية ووظائف المدير
٣٧٧	- نظم المعلومات الإدارية المتكاملة
٣٨٤	- إدارة نظم المعلومات الإدارية
٣٩٠	الفصل السابع: النظم الوظيفية
٣٩٠	- نظم المعلومات الوظيفية
٣٩١	- نظم معلومات التسويق
٣٩٤	- نظم معلومات الموارد البشرية
٣٩٧	- نظم معلومات التمويل
٤٠٠	- نظم معلومات الإنتاج
٤٠٣	- نظم معلومات الشراء
٤٠٤	- نظم معلومات الوظيفية التخزينية
٤٠٧	- نظم معلومات العلاقات العامة
٤١٠	الفصل الثامن: نظم المعلومات المحوسبة
٤١٠	- مفهوم وتطور نظم المعلومات المحوسبة
٤١٢	- مزايا نظم المعلومات المحوسبة
٤١٣	- مكونات نظم المعلومات المحوسبة
٤٢٨	- دورة حياة نظم المعلومات المحوسبة
٤٣٦	الفصل التاسع: تحليل نظم المعلومات
٤٣٦	- المفهوم

الموضوع	رقم الصفحة
- الهدف	٤٣٧
- متطلبات التحليل	٤٣٨
- أبعاد التحليل	٤٣٩
- الفلسفة التي تقوم عليها عملية التحليل	٤٤٠
- القيود المفروضة علي التحليل	٤٤٠
- أسباب تحليل النظام	٤٤١
- القائم بعملية التحليل	٤٤٢
- طرق تحليل النظام	٤٤٥
- خطوات تحليل النظام	٤٤٧
- الأدوات المستخدمة في تحليل النظام	٤٧١
- تطبيقات عملية محلولة	٥٠٩
الفصل العاشر: تصميم نظم المعلومات	٥٣٥
- المفهوم	٥٣٥
- أهداف التصميم	٥٣٥
- العوامل المؤثرة في عملية التصميم	٥٣٦
- مقومات التصميم	٥٣٧
- مداخل التصميم	٥٣٧
- تدريبات عملية	٥٤٤
- أدوات التصميم	٥٥٥
- مراحل التصميم	٥٦٠
الفصل الحادي عشر: تطبيق واختيار نظام المعلومات	٦٠١
- أولاً: تطبيق النظام	٦٠١

الموضوع	رقم الصفحة
- ثانيا: اختبار النظام	٦٠٤
- ثالثا: تطبيق النظام وقياس كفاءته	٦٠٦
- رابعا: صيانة النظام	٦٠٨
- خامسا: توثيق النظام	٦٠٩
قائمة المراجع	٦٦٧
أ- المراجع العربية	٦٦٧
ب- المراجع الأجنبية	٦٧٥