

المدخل الى إدارة المعرفة

الأستاذ الدكتور
عبد الستار العلي

الأستاذ الدكتور
عامر قنديلجي

الدكتور
خسان العمري



قائمة المحتويات

5	المقدمة
الباب الأول: إدارة المعرفة: المفهوم والطبيعة	
25	الفصل الأول: المدخل إلى إدارة المعرفة
25	1-1 مفهوم ادارة المعرفة
26	1-1-1 مفهوم المعرفة وأهميتها
26	1-1-2 مفهوم ادارة المعرفة وأهميتها
28	2-1 خارطة المعرفة
37	3-1 انماط المعرفة
38	4-1 عمليات ادارة المعرفة
46	5-1 مقاييس المعرفة
47	6-1 حالة دراسية
49	7-1 اسئلة للمراجعة
50	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل
51	الفصل الثاني: تطور نظم ادارة المعرفة
53	1-2 مفهوم نظم ادارة المعرفة
56	2-2 جذور ادارة المعرفة
76	3-2 بناء نظم ادارة المعرفة
83	4-2 العلاقة بين نظم ادارة المعرفة والعمليات
85	5-2 حالة دراسية
86	6-2 اسئلة للمراجعة
87	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل

89	الفصل الثالث: مكونات نظم إدارة المعرفة
91	1-3 نظم إدارة المعرفة ونظم المعلومات
93	2-3 معمارية نظام إدارة المعرفة
94	3-3 الخلفية الإدراكية
96	4-3 نظام اكتشاف المعرفة
98	5-3 نظام إدارة المعرفة والتكنولوجيا
99	6-3 تصميم نظام اكتشاف المعرفة
104	7-3 مستودعات البيانات
109	8-3 حالة دراسية
110	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل
111	الفصل الرابع : نظام إدارة المعرفة والمعلومات
113	1-4 المعرفة والمعلومات والمعلومات
113	1-1-4 البيانات والمعلومات والمعرفة
117	2-4 المعرفة والاستراتيجيات التكنولوجية
117	1-2-4 دور تكنولوجيا المعلومات ومتطلباتها في نقل المعرفة
121	2-2-4 بناء وتوليد المعرفة باستخدام التكنولوجيا
122	3-2-4 إجراءات تحويل المعرفة
126	4-2-4 مراحل عمليات حصاد المعرفة عبر التكنولوجيات المتاحة
130	3-4 المنظمات الرقمية (الوهمية أو الافتراضية)
130	1-3-4 التعريف بالمنظمات الرقمية (الوهمية أو الافتراضية)
132	2-3-4 الصفات المميزة للمنظمات الرقمية الافتراضية
134	3-3-4 دور تكنولوجيا المعلومات في المنظمات الافتراضية
135	4-3-4 نماذج منظمة رقمية افتراضية
137	4-4 العلاقة التبادلية بين التكنولوجيا والثقافة والمعرفة
140	1-4-4 إدارة علاقات الزبون، والتكنولوجيا والثقافة
141	5-4 حالة دراسية

143	6-4 أسئلة للمراجعة
145	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل الرابع

الباب الثاني: تصميم وبناء نظم ادارة المعرفة

149	الفصل الخامس: تكنولوجيا إدارة المعرفة
152	1-5 دور تكنولوجيا المعلومات في اكتشاف وبناء المعرفة
153	1-1-5 مستودع البيانات Data warehouse
153	2-1-5 الفوائد المعرفية لمستودع البيانات
156	3-1-5 كيف نجعل مستودع البيانات يخدم المنظمة
157	2-5 منجم البيانات Data mining/DM
158	1-2-5 أهداف منجم البيانات
159	2-2-5 الفوائد المعرفية لمنجم البيانات
161	3-2-5 منجم البيانات وتصميم نظام اكتشاف المعرفة
162	4-2-5 تفهم طبيعة الأعمال Business Understanding
164	5-2-5 تفهم طبيعة البيانات Data Understanding
166	6-2-5 تهيئة البيانات Data Preparation
169	7-2-5 بناء النموذج ومصادقته Model Building and Validation
169	8-2-5 التقويم والتفسير Evaluation and Interpretation
170	9-2-5 البدء بتنفيذ النظام Deployment
172	3-5 المحتوى المعرفي والتكنولوجيا
177	4-5 حالة دراسية Case Study
177	5-5 اكتشاف قيم محددة في قواعد البيانات
180	6-5 أسئلة للمراجعة
181	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل الخامس

183	الفصل السادس: التكنولوجيا المساندة لنظام ادارة المعرفة
187	1-6 التكنولوجيا المساندة لتوزيع المعرفة

192	2-6 التكنولوجيا المساندة لتوليد المعرفة
194	3-6 التكنولوجيا المساندة للمشاركة بالمعرفة
197	4-6 الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة
205	5-6 حالة دراسية
208	6-6 أسئلة للمراجعة
209	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل
211	الفصل السابع: البنى التكنولوجية لنظام إدارة المعرفة
214	1-7 الأجهزة المستخدمة في نظم إدارة المعرفة
214	1-1-7 نظام الحاسوب المعاصر
216	2-1-7 أنواع الحواسيب
217	3-1-7 نظم الحواسيب الخادمة وحواسيب الشبكات
218	2-7 البرمجيات وبناء قواعد ومناجم البيانات
218	1-2-7 البرمجة والبرامج
220	2-2-7 أنواع البرمجيات
224	3-2-7 أدوات البرمجة المعاصرة
226	4-2-7 حزم برامج التطبيق Application Software Packages
227	5-2-7 قاعدة البيانات ونظام إدارة قاعدة البيانات
229	6-2-7 عناصر نظام إدارة قاعدة البيانات Components of DBMS
231	3-7 الاتصالات عن بعد والشبكات
231	1-3-7 نظام الاتصالات عن بعد
232	2-3-7 شبكات الحواسيب
234	3-3-7 شبكات المناطق المحلية والواسعة
236	4-3-7 الإنترنت والأكسترنات
241	4-7 الإنترنت Internet
241	1-4-7 الإنترنت والشبكة العنكبوتية العالمية/ الويب
243	2-4-7 الوصول إلى الوثائق عبر الشبكة العنكبوتية/ الويب
243	3-4-7 الاستخدامات والتطبيقات المعرفية للإنترنت والشبكة العنكبوتية.

251	5-7 أسئلة للمراجعة
252	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل
253	الفصل الثامن: نشر المعرفة
255	1-8 مفهوم نشر المعرفة
255	2-8 اجراءات نشر المعرفة
256	3-8 الأساليب الحديثة في تكنولوجيا النشر المعرفي والاتصالات
256	1-3-8 شبكات قواعد المعرفة
259	4-8 نشر المعرفة في كليات العلوم الإدارية والاقتصاد في الوطن العربي
261	5-8 ادارة المعرفة وحقوق الملكية الفكرية
264	1-5-8 التشريعات الأردنية الخاصة بالملكية الفكرية
267	6-8 حالة دراسية
269	7-8 أسئلة للمراجعة
270	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل

الباب الثالث: تطبيقات ادارة المعرفة في حل المشكلات وتطوير المنظمات

273	الفصل التاسع: دور إدارة المعرفة في بقاء المنظمات
275	1-9 تمهيد
276	2-9 أثر إدارة المعرفة على العاملين
278	3-9 أثر إدارة المعرفة على العمليات
281	4-9 أثر إدارة المعرفة على المنتج
282	5-9 أثر إدارة المعرفة على الأداء المنظمي
282	6-9 مستقبل إدارة المعرفة
286	7-9 حالة دراسية
288	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل
289	الفصل العاشر: إدارة المعرفة وحل المشكلات
291	1-10 ادارة المعرفة وحلول ادارة المعرفة

294	10-2 عمليات ادارة المعرفة
295	10-2-1 اكتشاف المعرفة
295	10-2-2 امتلاك المعرفة
297	10-2-3 المشاركة بالمعرفة
297	10-2-4 تطبيق المعرفة
298	10-3 تكنولوجيا ادارة المعرفة
298	10-4 نظم ادارة المعرفة
299	10-4-1 نظم اكتشاف المعرفة
300	10-4-2 نظم امتلاك المعرفة
300	10-4-3 نظم تطبيقات المعرفة
303	10-5 البنى التحتية لإدارة المعرفة
303	10-5-1 ثقافة المنظمة
303	10-5-2 الهيكل التنظيمي
304	10-5-3 البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات
304	10-5-4 المعرفة المشتركة العامة
307	10-6 حالة دراسية
308	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل
309	الفصل الحادي عشر: التعلم الإلكتروني وإدارة المعرفة
312	11-1 التعلم الإلكتروني والتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
312	11-2 التعلم الإلكتروني كخيار استراتيجي
316	11-3 خصائص التعلم الإلكتروني
317	11-4 البنية التحتية للتعلم الإلكتروني
319	11-5 التعلم الإلكتروني والمؤسسات التعليمية
319	11-6 التعلم الإلكتروني وإدارة المعرفة
322	11-7 أسئلة للمناقشة
324	المصادر والهوامش المستخدمة في الفصل

325	الفصل الثاني عشر: دور ادارة المعرفة في الأداء المؤسسي للمنظمة
327	1-12 مفهوم الأداء المؤسسي
327	2-12 عوامل النجاح الحرجة
328	3-12 المعرفة والذكاء والتعلم والخبرات والمهارات
330	4-12 أنماط المعرفة والتعلم
334	5-12 خصائص المنظمات التعليمية
336	6-12 المعرفة ومعايير الأداء المتميز
339	7-12 حالة دراسية
339	8-12 أسئلة للمراجعة
340	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل
341	الفصل الثالث عشر: إدارة المعرفة والموارد البشرية
343	1-13 أهمية رأس المال البشري
344	2-13 مفهوم الإبداع المعرفي ومنابعه
348	3-13 عملية ادارة المعرفة
350	4-13 القيادة وادارة المعرفة: الصفات والمتطلبات
353	5-13 القيادة والثقافة
353	6-13 عمال المعرفة (صناعتها)
356	7-13 وظيفة وأدوار مدير المعرفة
357	8-13 حالة دراسية
358	9-13 أسئلة للمراجعة
359	المراجع والهوامش المستخدمة في الفصل