

الإدارة الإلكترونية

e-management

الأستاذ الدكتور

علاء عبدالرزاق السالمي

تقديم

الدكتور خالد ابراهيم السليطي



2008

الفهرس

الإهداء	3
تقديم	5
مقدمة الكتاب	7
الفصل الأول	11
أساسيات الإدارة الغير إلكترونية	
المقدمة	13
مفهوم الإدارة	13
المعلومات الإدارية	13
مستويات الإدارة	14
العوامل التنظيمية و الهيكلية للمنظمة	16
علاقة وظائف الإدارة مع المعلومات	17
لماذا نظم المعلومات	20
ما هو نظام المعلومات ؟ WHAT IS INFORMATION SYSTEM?	22
ما الفرق بين الحاسوب و نظم المعلومات ؟	24
الخلاصة	25
مراجع الفصل	27
الفصل الثاني	29
المدخل إلى الإدارة	
المقدمة	31
مفهوم الإدارة الإلكترونية	31
الإدارة الإلكترونية و الحكومة الإلكترونية	33
نموذج للإدارة الإلكترونية	34
مصطلحات لها علاقة بالإدارة الإلكترونية	36

37	فوائد الإدارة الإلكترونية.....
38	بعض أنظمة الإدارة الإلكترونية.....
39	بعض أهداف الإدارة الإلكترونية.....
40	عناصر الإدارة الإلكترونية.....
41	دور تقنيات المعلومات الإدارية في الغدارة الإلكترونية.....
53	الخلاصة.....
54	المراجع الفصل.....
57	الفصل الثالث.....
	خطوات إدخال الإدارة لإلكترونية 1
59	المقدمة.....
59	تحول الإدارات التقليدية إلى إدارات إلكترونية.....
64	خطوات تنفيذ الإدارة الإلكترونية.....
66	محاور الإدارة الإلكترونية.....
71	متطلبات إنجاح الإدارة الإلكترونية.....
72	مستلزمات ربط دائرتك مع الدوائر الأخرى ضمن الحكومة الإلكترونية.....
	حالة دراسية (1) (1) (دراسة أولية مقترحة لإدخال الإدارة الإلكترونية في
72	معهد تدريبي (2000/9/15 م)).....
82	الخلاصة.....
83	مراجع الفصل.....
85	الفصل الرابع.....
	الحكومة الإلكترونية وعلاقتها بالإدارة الإلكترونية
87	المقدمة.....
87	مفهوم الحكومة الإلكترونية E- Government.....
88	الحكومة الإلكترونية ونطاقها وعناصرها.....

89	في معنى الحكومة الإلكترونية
91	في محتوى و نطاق الحكوة الإلكترونية
93	دور و مزايا الحكومة الإلكترونية
95	متطلبات بناء الحكومة الإلكترونية
97	البناء القانوني للحكومة الإلكترونية
99	معايير تحديد نجاح الحكومة الإلكترونية
100	الحكومة الإلكترونية بين الاصاله الاستنساخ
105	المعلومات والخدمات والسلع التي يمكن إنجازها عن طريق الحكومة الإلكترونية...
105	مراحل مقترحه لتنفيذ الحكومة الالكترونية
106	الحكومة الالكترونية والاندماج في المجتمع الإلكتروني
107	الاكشاك الإلكترونية والتعامل مع الحكومة الالكترونية
107	الحكومات الالكترونية المطبقة في العالم
108	المشاكل التقنية المتعلقة بصيانة الخصوصية وسرية المعلومات
109	التوقيع الالكتروني
118	الخلاصة
119	مراجع الفصل
121	الفصل الخامس
	الإدارة الإلكترونية – أهمية المعلومات في العملية الإدارية
123	المقدمة
124	خصائص المعلومات المطلوبة من الادارة الإلكترونية
127	المعلومات التي تقدمها الادارة الالكترونية للادارة الاستراتيجية
130	تسلسل المعلومات داخل المنظمة المطلوب تطبيق الادارة الالكترونية فيها
131	الادارة الإلكترونية تدعم اتخاذ القرارات
131	الادارة الإلكترونية وتسلسل مراحل اتخاذ القرارات

132.....	عناصر دعم القرارات بالانظمة الادارية التي تتضمنها الادارة الالكترونية.....
136.....	حالة تطبيقية ترشيد الإنفاق على المعلومات
139.....	الخلاصة
140.....	مراجع الفصل
141.....	الفصل السادس
	الإدارة الإلكترونية ومعالجة المعلومات
143.....	المقدمة
144.....	معالجة الالكترونية للمعلومات
146.....	نظم المعالجة الالكترونية للمعلومات
149.....	البرمجة المتعددة مقابل المعالجة المتعددة
150.....	المعالجة بالدفعات
152.....	المعالجة بالوقت الحقيقي
157.....	المعالجة الموزعة
161.....	شبكات الاتصالات الموزعة
162.....	التشغيل الآلي للمعلومات
163.....	الخلاصة
164.....	مراجع الفصل
165.....	الفصل السابع
	الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات
167.....	المقدمة
167.....	تطور نظم المعلومات.....
167.....	نظم معلومات المكاتب
170.....	نظم الاجتماعات (Conferencing Systems)
171.....	اتصالات المؤتمرات المرئية اللاسلكية (Video Conferencing)

173	الناشر المكتبي (Desktop Publishing System)
173	نظام إدارة الوثائق (Document Management System)
174	برمجيات أخرى
176	نظم معالجة المعلومات والتقارير الإدارية
185	نظم معلومات دعم الإدارة
197	نظم المعلومات الوظيفية
212	الخلاصة
213	مراجع الفصل
215	الفصل الثامن

الإدارة الإلكترونية - تقنيات الحاسوب في دعم حل المشكلات الإدارية

217	المقدمة
217	الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالمدرء
218	حالة عملية (1): الاستخدامات الواسعة للحاسبات في العمل
220	الإدارة الإلكترونية واتخاذ القرار الإداري
224	حالة عملية - 2: حالة المعادن في هيوستن
225	حالة عملية 3: إدارة الجودة الكاملة TOM في IBM
226	حالة عملية 4: نظام تنفيذ المعلومات في هارديز
227	تطور مساعدات القرار للأنظمة المحوسبة في الإدارة الإلكترونية
228	الخلاصة
229	مراجع الفصل
231	الفصل التاسع

شبكات الإدارة الإلكترونية

233	المقدمة
234	شبكات العمل الداخلية

251	الشبكات اللاسلكية.....
260	شبكة الانترنت.....
270	المجموعات الأخبارية Newsgroups.....
277	الخلاصة.....
278	مراجع الفصل.....
279	الفصل العاشر.....

أمن الإدارة الإلكترونية Data Security

281	المقدمة.....
282	أمنية البيانات Data Decurity.....
284	الحماية الأمنية لتناقل البيانات على شبكات الاتصالات.....
285	الأمنية في قواعد البيانات Security Database.....
286	حماية البرمجيات Software Protection.....
287	حماية قواعد البيانات Security Database.....
287	طريقة ترشيح كلمة السر Password Filtering.....
288	أمنية كلمة السر Security Password.....
288	الجرائم الحاسوبية Computer Crime Security.....
296	استراتيجيات وتقنيات الحماية من أنشطة الاعتداء على خصوصية المعلومات.....
317	الخلاصة.....
319	الفصل الحادي عشر.....

تجارب الإدارة الإلكترونية في بعض الدول العربية والعالم

321	المقدمة.....
324	تجربة الإمارات المتحدة.....
329	تجربة قطر للحكومة الإلكترونية.....
337	تجربة السعودية للحكومة الإلكترونية.....

338.....	تجربة الكويت للحكومة الإلكترونية
340.....	تجربة جمهورية مصر للحكومة الإلكترونية
346.....	تجربة فلسطين للحكومة الإلكترونية
347.....	تجربة الاردن للحكومة الإلكترونية
349.....	تجربة سوريا للحكومة الإلكترونية
356.....	تجربة الإدارة الالكترونية في الجزائر
357.....	تجربة الإدارة الالكترونية في سلطنة عمان
358.....	تجربة الإدارة الالكترونية في المغرب
359.....	تجربة الإدارة الالكترونية في ليبيا
360.....	تجربة الإدارة الالكترونية في تونس
363.....	تجربة الإدارة الالكترونية في العراق
364.....	تجربة الإدارة الالكترونية في البحرين
369.....	تجربة الإدارة الالكترونية في لبنان
369.....	تجربة الادارة الالكترونية في الاتحاد الأوربي
370.....	تجربة الإدارة الالكترونية في لولايات المتحدة الأمريكية
371.....	تجربة الادارة الالكترونية الألمانية
372.....	تجربة الادارة الالكترونية الفرنسية
373.....	تجربة الادارة الالكترونية الكندية
374.....	تجربة الإدارة الالكترونية الايرلندية
375.....	تجربة الإدارة الالكترونية في سنغافورة
376.....	الخلاصة