

الإدارة

الاستراتيجية

وجودة التفكير والقرارات

في

المؤسسات المعاصرة

دكتور

فهد بن عبد الله النعيم
أستاذ إدارة الأعمال المشارك

جامعة القصيم - المملكة العربية السعودية

دكتور

مصطفى محمود أبو بكر
أستاذ إدارة الأعمال



الفهرس

مقدمة :

11

17

الجزء الأول : أساسيات الإدارة الإستراتيجية ومنهج التفكير الاستراتيجي

19

الفصل الأول : مفهوم وأبعاد الإدارة الإستراتيجية

21

..... مقدمة

25

..... منافع مستهدفة

26

..... حالة عملية استفتاحية

30

..... تساؤلات للمناقشة

..... أولا: تعريف الإدارة الإستراتيجية

40

..... ثانيا: أهمية الإدارة الإستراتيجية

42

..... ثالثا: الإدارة الإستراتيجية عملية نظامية

45

..... رابعا: هيراركية مستويات الإستراتيجية

56

..... ملخص الفصل

57

..... حالة عملية للدراسة

60

..... أسئلة للمراجعة

64

..... تمرين

65

..... جدول عرض أفكار جديدة ومقترحات غير تقليدية تتعلق

..... بموضوعات الفصل

67

الفصل الثاني : الإطار العام والخصائص الرئيسية للإدارة الإستراتيجية

69

..... مقدمة

70

..... المنافع المستهدفة

71	حالة عملية افتتاحية
75	تساؤلات للمناقشة
76	أولا: الإطار العام لنموذج الإدارة الإستراتيجية
79	ثانيا: أهداف تطبيق الإدارة الإستراتيجية
87	ثالثا: متطلبات التطبيق الفعال للإدارة الإستراتيجية
95	رابعا: خصائص الإدارة الإستراتيجية وتأثيرها على أداء المؤسسات المعاصرة
121	خامسا: موقف عملية الإدارة الإستراتيجية في الواقع العملي للمؤسسات
128	سادسا: الاصطلاحات الرئيسية في عملية الإدارة الإستراتيجية
133	ملخص الفصل
136	حالة عملية للدراسة
140	أسئلة للمراجعة
141	تمارين
151	الفصل الثالث : التفكير الإستراتيجي وتفعيل تطبيق الإدارة الإستراتيجية
153	مقدمة
155	المنافع المستهدفة من الفصل
156	حالة عملية افتتاحية
160	تساؤلات للمناقشة
161	أولا: جدوى منهج التفكير الإستراتيجي
176	ثانيا: الخصائص الأساسية لمنهج التفكير الإستراتيجي
186	ثالثا: منهج التفكير الإستراتيجي والعملية الإدارية
195	رابعا: معوقات تفعيل الالتزام بمنهج التفكير الإستراتيجي .

204	خامسا: المفاهيم والممارسات الخاطئة في عملية التخطيط.
217	ملخص الفصل
219	حالة عملية للدراسة
223	أسئلة للمراجعة
224	تمارين
233	الجزء الثاني : البنية التحتية لممارسة الإدارة الإستراتيجية
235	الفصل الرابع : دراسة وتحليل البيئة الخارجية للمنظمة وتحديد ما بها من فرص وقيود أو تهديدات
237	مقدمة
244	حالة عملية افتتاحية
249	تساؤلات للمناقشة
249	المنافع المستهدفة من الفصل
250	أولا: مفهوم وخصائص البيئة الخارجية وتأثيرها على تطبيق الإدارة الإستراتيجية
299	ثانيا: التحليل والتقويم البيئي (التصميم والتشغيل) وتطبيق الإدارة الإستراتيجية
313	ثالثا: الدراسة البيئية للأسواق والعملاء المنافسين
322	رابعا: الدراسة البيئية لمصادر الإمداد
329	خامسا: النماذج الأساسية لتوفير البيانات عن عناصر البيئة الكلية للمؤسسة
336	ملخص الفصل
342	حالة عملية للدراسة

344	 أسئلة للمراجعة	
346	 تمارين	
355	 دراسة وتشخيص البيئة الداخلية	الفصل الخامس :
375	 مقدمة	
359	 المنافع المستهدفة من الفصل	
360	 حالة عملية افتتاحية	
370	 تساؤلات للمناقشة	
341	أولا: كيفية التعرف على القدرة الذاتية التنافسية	
	 للمؤسسة	
388	 ثانيا: مجالات دراسة وتحليل البيئة الداخلية	
435	 ملخص الفصل	
440	 حالة عملية للدراسة	
442	 أسئلة للمراجعة	
444	 تمرين	
453	 التجهيز والتأهيل لإعداد الإستراتيجيات	× الجزء الثالث :
455	 الرؤية الإستراتيجية ورسالة المؤسس	الفصل السادس :
457	 مقدمة	
459	 حالة عملية افتتاحية	
463	 تساؤلات للمناقشة	
463	 المنافع المستهدفة من الفصل	
464	أولا: مفهوم الرؤية الإستراتيجية والرسالة	
465	ثانيا: طبيعة العلاقة بين الرسالة والرؤية الإستراتيجية ...	

467	ثالثا: الخصائص الرئيسية للرسالة والرؤية الإستراتيجية ..
469	رابعا: اعتبارات تحديد الرسالة والرؤية الإستراتيجية
479	خامسا: مكونات بناء الرؤية الإستراتيجية ورسالة المؤسسة
485	سادسا: أهمية صياغة الرسالة والرؤية الإستراتيجية
492	سابعا: الأدوات المهنية لصياغة الرسالة والرؤية الإستراتيجية
495	ثامنا: سمات الجودة في الرسالة والرؤية الإستراتيجية
496	تاسعا: أمثلة لرسالة المؤسسة
500	ملخص الفصل
508	حالة عملية للدراسة
509	أسئلة للمراجعة
510	تمارين
517	الفصل السابع : الغايات والأهداف الإستراتيجية
519	مقدمة
522	المنافع المستهدفة من الفصل
523	حالة عملية افتتاحية
527	تساؤلات للمناقشة
528	أولا: مراحل ومنهجية إعداد الأهداف الإستراتيجية
530	ثانيا: أنواع ومستويات الأهداف الإستراتيجية
534	خامسا: السمات الأساسية للغايات والأهداف الإستراتيجية ..
540	رابعا: اختبار الغايات والأهداف الإستراتيجية
547	خامسا: مراجعة الغايات والأهداف الإستراتيجية
551	ملخص الفصل
552	حالة عملية للدراسة

554	 أسئلة للمراجعة	
555	 تمارين	
563	 الفرضيات الإستراتيجية وجودة إعداد الإستراتيجيات	الفصل الثامن :
565	 مقدمة	
566	 المنافع المستهدفة من الفصل	
566	 حالة عملية افتتاحية	
568	 تساؤلات للمناقشة	
569	 أولا: الفرضيات التسويقية	
571	 ثانيا: الفرضيات الاقتصادية	
573	 ثالثا: الفرضيات الفنية والإنتاجية	
575	 رابعا: الفرضيات التنظيمية والإدارية	
577	 خامسا: الفرضيات المالية والاستثمارية	
579	 سادسا: الفرضيات القانونية والتشريعية	
581	 ملخص الفصل	
582	 حالة عملية للدراسة	
586	 أسئلة للمراجعة	
588	 تمرين	
591	 التوجهات الإستراتيجية	الفصل التاسع :
593	 مقدمة	
594	 المنافع المستهدفة من الفصل	
595	 حالة عملية افتتاحية	
597	 تساؤلات للمناقشة	
597	 أولا: مفهوم وصياغة التوجهات الإستراتيجية	

599		ثانيا: آلية تحديد وصياغة التوجهات الإستراتيجية
602		ثالثا: إعداد مصفوفة التوجهات الإستراتيجية
617		ملخص الفصل
618		حالة عملية للدراسة
620		تمرين
622		أسئلة للمراجعة
625		الجزء الرابع : الإستراتيجيات
629		الفصل العاشر : الإستراتيجيات على مستوى المؤسسة
631		مقدمة
632		المنافع المستهدفة من الفصل
633		حالة عملة افتتاحية
635		تساؤلات للمناقشة
636		أولا: إستراتيجيات التعامل مع البيئة الخارجية
639		ثانيا: إستراتيجيات التعامل مع المنافسين
641		ثالثا: إستراتيجيات تحديد وحدات الأعمال والأنشطة الرئيسية
654		ملخص الفصل
658		حالة عملية للدراسة
665		أسئلة للمراجعة
666		تمارين

671	 الإستراتيجيات على مستوى الأنشطة	الفصل الحادي عشر:
673	 مقدمة	
673	 المنافع المستهدفة من الفصل	
674	 حالة عملية افتتاحية	
679	 تساؤلات للمناقشة	
685	 أولا: إستراتيجية التركيز	
688	 ثانيا: إستراتيجية التمايز	
691	 ثالثا: إستراتيجية الترشيح	
695	 ملخص الفصل	
696	 حالة عملية للدراسة	
699	 أسئلة للمراجعة	
700	 تمرين	
703	 الإستراتيجيات على مستوى الوظائف	الفصل الثاني عشر:
705	 مقدمة	
709	 المنافع المستهدفة من الفصل	
709	 حالة عملية افتتاحية	
716	 تساؤلات للمناقشة	
717	 أولا: الإستراتيجيات في وظيفة التسويق	
740	 ثانيا: الإستراتيجيات في وظيفة الإنتاج	
743	 ثالثا: الإستراتيجيات في وظيفة الموارد البشرية	
777	 رابعا: الإستراتيجيات في وظيفة الاستثمار والتمويل	
781	 ملخص الفصل	
782	 حالة عملية للدراسة	

784	 أسئلة للمراجعة	
789	 تنفيذ وتقويم الإستراتيجيات	الفصل الثالث عشر :
791	 مقدمة	
793	 المنافع المستهدفة من الفصل	
794	 حالة عملية افتتاحية	
796	 تساؤلات للمناقشة	
796	 أولا: مراجعة وتقويم البديل الإستراتيجي	
800	 ثانيا: معايير مراجعة البديل الإستراتيجية	
804	 ثالثا: اختبار وتقويم البديل والإستراتيجي	
811	 رابعا: البرامج الزمنية ومتطلبات تنفيذ الإستراتيجيات ...	
819	 ملخص الفصل	
820	 حالة عملية للدراسة	
843	 تمارين	
845	 قضايا إستراتيجية معاصرة	الجزء الرابع :
847	رفع كفاءة وحدات الجهاز الحكومي منهج الموارد البشرية المؤهلة المخلصة للتخلص من الروتين	الفصل الرابع عشر :
879	لتوفير مقومات التطبيق الفعال للحوكمة بالتطبيق على منظمات التعليم الجامعي الحكومي	الفصل الخامس عشر :
901		مختبرات عامة لتطوير المعرفة :
917		المراجع :