

MANAGEMENT BY

INCENTIVES



استاذ دكتور / مدحت محمد ابو النصر

الإدارة بالحوافز

أساليب التحفيز الوظيفي

المحتويات

الصفحة

الموضوع

15	المقدمة
19	الفصل الأول : ماهية الإدارة
21	تعريف الإدارة
23	خصائص الإدارة
26	خصائص العملية الإدارية
27	مهمة الإدارة
29	وظائف الإدارة
36	مبادئ الإدارة
39	مستويات الإدارة
40	السلطة التنفيذية والسلطة الاستشارية
41	استقصاء: هل أنت مشرف ممتاز؟
45	الفصل الثاني : أدوار ومهارات وابعاد الإدارة
47	من هو المدير؟
48	أدوار المدير

53	 مهارات الإدارة
57	 أبعاد الإدارة
59	 أنواع الإدارة
60	 المتغيرات العالمية والإقليمية والمحلية
62	 تحديات الإدارة في بيئة عالمية
66	 مقومات المدير الناجح
69	 استقصاء: هل أنت إداري جيد؟
72	 أفكار عظيمة في الإدارة
79	 الفصل الثالث: أبحاث الإنسانية 1-
81	 مقدمة
81	 مفهوم الحاجات
82	 خصائص الحاجات
84	 أنواع الحاجات
88	 شروط إشباع الحاجات الإنسانية
89	 وسائل إشباع الحاجات
91	 الفصل الرابع: أبحاث الإنسانية 2-
93	 مسئولية المنظمة في إشباع حاجات العاملين بها
93	 أسباب عدم إشباع الحاجات
94	 علاقة الحاجة بالمشكلة
95	 استقصاء: قياس الحاجات الإنسانية
101	 استقصاء: القدرة على تحديد سلم الاحتياجات

103	الفصل الخامس: الدوافع الإنسانية
105	مقدمة
105	تعريف مصطلحي الدوافع والحوافز
107	المنبهات الداخلية والخارجية
108	وظائف الدوافع
108	أنواع الدوافع
109	الفرق بين الدافع والحاجة والحافز
110	تحويل الرغبات إلى حوافز
111	الدافعية والطاقة العالية
113	استقصاء: القدرة على فهم دوافع الغير
115	الفصل السادس: نظريات الدافعية والتحفيز -1-
117	مقدمة
117	نظريات الدافعية والتحفيز
117	أولاً: نظرية ماسلو
121	ثانياً: نظرية آلدرفير
123	ثالثاً: نظرية ماكملند
125	رابعاً: نظرية هيرزبيرج
127	خامساً: نظرية ماكجروجر
131	الفصل السابع: نظريات الدافعية والتحفيز -2-
133	أولاً: نظرية إريكسون
138	ثانياً: نظرية فروم

138		ثالثاً: نظرية هومانز
139		مفهوم العدالة
142		استقصاء: هل تحصل على معاملة عادلة في عملك؟
145		رابعاً: نظرية كوفي
147		الفصل الثامن: إدارة أخوافز: المفهوم والأنواع
149		مقدمة
151		التحفيز في المنظمات
152		لماذا أخوافز؟
153		أنواع أخوافز
162		أنواع جديدة من أخوافز
166		ملاحظات على أنواع أخوافز
167		حالة عملية: السلوك القيادي وأخوافز المعنوية
171		الفصل التاسع: التحفيز الوظيفي الفعال
173		المبادئ الأساسية لنظام التحفيز الفعال
175		خصائص نظام التحفيز الجيد
176		مراحل تصميم نظام أخوافز
178		أساليب التحفيز التي يمكن للمدير استخدامها
179		استقصاء: القدرة على اختيار أساليب التحفيز المناسبة
181		حالة عملية: خطط مبتكرة للتحفيز في ثلاث شركات صغيرة
182		أخوافز وتحقيق الرضا الوظيفي

187	الفصل العاشر : عوامل نجاح وفشل نظم التحفيز الوظيفي
189	مخاطر عدم استخدام نظام التحفيز في المنظمات
190	لماذا تفشل نظم التحفيز؟
192	مشبطات حماس العاملين
193	العوامل المشعلة ل حماس العاملين
194	أساليب القيادة الإدارية في التحفيز
195	قياس الروح المعنوية
198	معايير ومؤشرات تقييم نظام الحوافز
201	الفصل الحادي عشر : المكافآت والممارسات التأديبية في المنظمات
203	تطوير نظم المكافآت
204	التعزيز الإيجابي للسلوك التنظيمي المرغوب فيه
206	ردع السلوك التنظيمي غير المرغوب فيه
208	الجزاءات التي يجوز توقيعها على الموظف في مصر
209	الممارسات التأديبية في المنظمات
209	أسس تفعيل وسائل العقاب في المنظمات
213	الفصل الثاني عشر : أخطاء العاملين وأساليب معالجتها
215	أخطاء العاملين
216	ثلاثة أسئلة لمعالجة أخطاء العاملين
217	التعامل الإيجابي مع أخطاء العاملين
220	ملخص: خصائص نظام العقاب الفعال

223	الفصل الثالث عشر : توجيه العاملين
225	مقدمة
226	تعريف التوجيه
228	أهمية وأهداف التوجيه
228	عملية التوجيه
231	لماذا يحجم المديرون عن توجيه العاملين؟
232	استقصاء: تقييم مهاراتك في توجيه الآخرين
239	الفصل الرابع عشر : إرشاد العاملين
241	مقدمة
241	تعريف الإرشاد
242	خصائص الإرشاد
243	مزايا عملية الإرشاد
244	أنواع الإرشاد
246	أدوار المرشد
249	الفصل الخامس عشر : المزايا والخدمات التي تقدم للعاملين في المنظمات
251	التحفيز عبر تقديم الخدمات الاجتماعية
252	أهمية المزايا والخدمات للعاملين
252	أمثلة على بعض المزايا والخدمات التي تقدم للعاملين
255	1- الخدمات الصحية
255	2- الخدمات الاجتماعية والرياضية

256	3- الخدمات التعليمية والثقافية
256	4- الخدمات التسهيلية
259	الفصل السادس عشر : تحسين مناخ وظروف بيئة العمل
261	مقدمة
261	أولاً: تلطيف جو العمل أو الإنتاج
262	1- التناوب في العمل
262	2- توسيع مجال العمل
263	3- إثراء العمل (الإثراء الوظيفي)
264	ثانياً : تحسين ظروف العمل
264	معنى ظروف العمل
265	ظروف العمل غير الآمنة
265	التصرفات غير الآمنة من جانب العاملين
266	تحقيق الأمن والسلامة في بيئة العمل
267	قائمة الفحص الذاتي للأمان والصحة الوظيفية
	حالة عملية: تحسين جودة مكان العمل أدى إلى زيادة مستوى الرضا
270	في بنك مونتريال
273	الفصل السابع عشر : استقصاءاتك في مجال التحفيز الوظيفي
275	استقصاء: هل أنت ناجح في عملك؟
280	استقصاء: هل أنت مدير متميز؟
283	استقصاء: كيف تحفز موظفيك؟
286	استقصاء: هل أنت محفز جيد؟

291		الفصل الثامن عشر : Motivation & Incentives
293		Motivation
294		Motivating Employees
295		Motivation & Incentives
301		Theory X and Theory Y
303		Ranking What Employees Want
304		Major Causes of Performance
305		Career Development
306		Coaching
311		Counseling
317		مراجع الكتاب
319		أولاً: المصادر
319		ثانياً: المراجع العربية
333		ثالثاً: المراجع الأجنبية