

إدارة المخاطر

الأمور الخرجة للنجاح والبقاء على
قيد الحياة في القرن الحادي والعشرين

تأليف

إيان جليندون

آلان وارنج

تعريب

د.م. سرور علي إبراهيم سرور

تقديم

د. عبد المنعم بن إبراهيم العبد المنعم

مراجعة

د. عبد المرحي حامد عزام



المحتويات

١٩	قائمة بالأشكال
٢١	قائمة بالجداول
٢٣	مقدمة الكتاب
٢٥	شكر وتقدير
٢٧	مقدمة
٣٩	الجزء الأول: بيئات المخاطر
٤١	الفصل الأول: إدارة المخاطر
٤١	عرض عام
٤١	مقدمة
٤٣	مدى إدارة المخاطر
٥٠	معاني "إدارة المخاطر"
٥٧	المخاطر الاستراتيجية
٦١	الاستراتيجية المتكاملة
٦١	استنتاجات
٦٣	الفصل الثاني: تقويم المخاطر
٦٣	عرض عام
٦٣	مقدمة
٦٤	طبيعة تقويم المخاطر ، ومداهها
٦٦	الطرق المختلفة لتقويم المخاطر
٧٠	إجراءات تقويم المخاطر
٧١	تقويم المخاطر البسيطة
٧٨	قبول المخاطر ، وقابلية قبول المخاطر

٨٢	المجازفات الرئيسية
٨٧	المخاطر البيئية
٩٠	مخاطر الأمن
٩١	المخاطر المالية، ومخاطر الاستثمار
٩٤	المخاطر السياسية
٩٥	استنتاجات

الفصل الثالث: نظم الإدارة، والمخاطر

١٠١	عرض عام
١٠١	مقدمة
١٠١	مفاهيم النظم
١٠٢	نظم الإدارة
١١٥	غطيات نظم الإدارة
١١٦	تكامل نظم الإدارة
١٢٠	مخاطر نظم الإدارة
١٢٢	استنتاجات
١٢٣	

الفصل الرابع: الثقافة، والمخاطر

١٢٧	عرض عام
١٢٧	مقدمة
١٢٧	طبيعة الثقافة التنظيمية
١٢٨	النظرات الوظيفية للثقافة التنظيمية
١٣٠	النظرات التفسيرية للثقافة التنظيمية
١٣٣	الثقافة، الإجراءات والمعاني
١٣٥	ثقافة السلامة
١٣٧	تقويم الثقافة
١٣٨	محور الثقافة - المخاطر
١٤٤	

١٤٩ استنتاجات

١٥٣ الفصل الخامس: القوة، والمخاطر

١٥٣ عرض عام

١٥٣ مقدمة

١٥٤ مادة القوة

١٥٧ قواعد القوة، ومصادرها

١٦٠ المصالح القويّة، والمخاطر

١٧٤ نحو نموذج ممكن للقوة، وسلوك المخاطر

١٧٦ استنتاجات

١٧٩ الفصل السادس: البيئة التنظيمية، والمخاطر

١٧٩ عرض عام

١٧٩ مقدمة

١٨٠ الاقتصاديات، والأسواق

١٩٢ السياسة العامة، والتّشريع، والنمطيات

١٩٩ المناخ الاجتماعيّ

٢٠٠ الظروف الطبيعيّة، والمناخ الطبيعيّ

٢٠١ التّقنية

٢٠٢ استنتاجات

٢٠٥ الفصل السابع: المخاطر، والتّغيير

٢٠٥ عرض عام

٢٠٥ مقدمة

٢٠٦ التّغيير التنظيمي

٢١١ استراتيجيات التّغيير في التّظيمات

٢١٤ المخاطر كوسيط بيئي في التّغيير

٢١٨	التّغيير كمعدّل للمخاطرة
٢١٩	النظريات السّابقة، ونماذج التّغيير
٢٢٦	نموذج ممكن للمخاطر، وعمليات التّغيير
٢٢٨	استنتاجات

الفصل الثامن: إدراك المخاطر

٢٣١	عرض عام
٢٣١	مقدمة
٢٣٢	إدراك المخاطر، والبيئة التّنظيميّة
٢٣٤	نحو نموذج لإدراك المخاطر
٢٤١	اتّخاذ قرار الفرد عن المخاطر
٢٤٥	سلوك الفرد في وجه المخاطر النّقية
٢٥٠	اتّزان المخاطر، وتعويض المخاطر
٢٥٦	نحو نظريّة لإدراكات الفرد، وسلوك الفرد بالنسبة إلى المخاطر التّأملية
٢٦٠	استنتاجات

الفصل التاسع: التقارب الضبابي

٢٦٣	عرض عام
٢٦٣	مقدمة
٢٦٤	ملخص الفصول السّابقة
٢٧٢	أفكار التقارب
٢٧٤	التّقارب في الأبحاث، والواقع العمليّ
٢٧٤	الوسيلة الرّئيسية
٢٧٦	استنتاج الجزء الأول

الجزء الثّاني: حالات دراسيّة

٢٨١	الفصل العاشر: صناعة النّقط، والغاز في عرض البحر بعد بيبير الفا
-----	--

٢٨١	عرض عام
٢٨١	مقدمة
٢٨٢	كارثة بيبير الفا ١٩٨٨م
٢٨٩	تحقيق كولين
٢٩٢	مناقشة استجابات الصناعة في عرض البحر
٣٠٣	تكاليف بيبير الفا
٣٠٧	مخاطر المجازفات الرئيسية لشركات النفط والغاز التي تعمل في عرض البحر
٣١١	مقارنة مع المصفوفة الرئيسية
٣١١	استنتاجات

الفصل الحادي عشر: انهيار بنك بارينجز

٣١٥	عرض عام
٣١٥	مقدمة
٣١٩	الأحداث الحرجة في الانهيار
٣٢٦	التقارير الرسمية عن بارينجز
٣٢٨	المخاطر التي واجهها بارينجز
٣٣٠	المخاطر المالية
٣٣١	مخاطر السوق
٣٣٥	مخاطر الموارد البشرية
٣٥٣	منظور إدارة المخاطر
٣٦٠	المخاطر على بنوك الاستثمار
٣٦٧	مقارنة مع المصفوفة الرئيسية
٣٦٨	استنتاجات

الفصل الثاني عشر: السلامة في صناعة السكك الحديدية

٣٧٣	عرض عام
٣٧٣	مقدمة

٣٧٥	مجازفات الحوادث غير الرئيسية
٣٧٧	حالات الحوادث الرئيسية
٣٨١	الدروس من حوادث السكك الحديدية الرئيسية في المملكة المتحدة
٣٩٢	تضمنات السلامة لخصخصة السكك الحديدية
٣٩٦	إدارة السلامة في السكك الحديدية الأسترالية
٤١٨	مخاطر السلامة على شركات تشغيل السكك الحديدية
٤٢١	مقارنة مع المصفوفة الرئيسية
٤٢٣	استنتاجات

الفصل الثالث عشر: إيران - نظم المخاطر

٤٢٥	عرض عام
٤٢٥	مقدمة
٤٢٨	خلفية تاريخية، وثقافية
٤٣٩	الجمهورية الإسلامية
٤٤٤	الحرب الإيرانية العراقية ١٩٨٠-١٩٨٨م
٣٤٦	أساسيات الحكم، والإدارة في الإسلام
٣٤٨	الخطتان الخمسيتان ١٩٩٠-١٩٩٤، و ١٩٩٥-١٩٩٩م
٤٥٥	العلاقات الخارجية
٤٦٤	المخاطر لإيران، والشركات الأجنبية
٤٧٢	مقارنة مع المصفوفة الرئيسية
٤٧٣	استنتاجات

الفصل الرابع عشر: تقديم نظم الحاسبات الجديدة

٤٧٧	عرض عام
٤٧٧	مقدمة
٤٧٩	المخاطر الاستراتيجية المرتبطة بتقنية المعلومات
٤٨١	مخاطر إدارة المشروع

٤٨٢	مخاطر التشغيل
٤٨٤	مخاطر الصحة، والسلامة، والأمن
٤٨٦	المخاطر الثقافية
٤٨٨	تجمع العمالة، والتدريب
٥٠٣	مخاطر تقنية المعلومات للتنظيمات
٥٠٩	مقارنة مع المصفوفة الرئيسية
٥١٠	استنتاجات

الفصل الخامس عشر: كفاح السلطات الصحية بالملكة المتحدة

٥١٣	للبقاء على قيد الحياة
٥١٣	عرض عام
٥١٣	مقدمة
	الضغط للتغيرات في الرعاية الصحية في الثمانينات من القرن العشرين
٥١٤	الميلادي
٥١٧	التغيير السريع ١٩٨٨-١٩٩٣م
٥١٨	السلطة الصحية في العاصمة
	الرعاية الصحية في المملكة المتحدة في منتصف التسعينات من القرن
٥٣٨	العشرين الميلادي
٥٣٧	مخاطر البقاء على قيد الحياة للسلطات الصحية في المملكة المتحدة
٥٥٠	مقارنة مع المصفوفة الرئيسية
٥٥١	استنتاجات

الجزء الثالث: استنتاجات

٥٥٥	الفصل السادس عشر: جدول أعمال الإدارة
٥٥٥	عرض عام
٥٥٥	مقدمة
٥٥٦	البقاء التنظيمي على قيد الحياة

٥٥٨	إدارة المخاطر في القرن الحادي والعشرين الميلاديّ
٥٦٣	إدارة المخاطر في صناعة الطيران المدنيّ
٥٦٩	إدارة مخاطر التمويل
٥٧٣	أوجه الأمن لإدارة المخاطر
٥٨٥	طريقة لإدارة المخاطر من خلال النمطيات
٥٨٦	من المرجح أن تحظى أوجه إدارة المخاطر على مزيد من الانتباه في المستقبل
٥٩٢	سمعة المنشأة
٥٩٣	مخاطر المسؤولية القانونية عن المنتج
٥٩٦	المخاطر البيئية
٥٩٩	استنتاجات

الفصل السابع عشر: جدول أعمال الأبحاث

٦٠١	عرض عام
٦٠١	مقدمة
	برنامج أبحاث السلوك البشري، والمخاطر لمجلس الأبحاث الاجتماعية والاقتصادية
٦٠٣	البيئة الاجتماعية للمخاطر
٦٠٧	المخاطر على المستوى الفرديّ
٦١٤	النشاط غير القانونيّ
٦١٧	الأمر التنظيمية
٦٢٠	الاعتبارات النهائية
٦٢٤	الاختصارات، والحروف الأولى من الكلمات
٦٢٧	معجم المصطلحات
٦٣٧	المراجع
٦٤٩	