

إدارة التغيير والتطوير



د. زيد منير عبوي

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
- قائمة المحتويات	٥
- قائمة الأشكال	١٣
- المقدمة	١٥
- الفصل الأول : مفهوم التغيير التنظيمي	١٩
- مفاهيم التغيير التنظيمي	٢١
- خصائص إدارة التغيير التنظيمي	٢٢
- أسباب التغيير التنظيمي	٢٤
- أهداف برامج التغيير التنظيمي	٢٦
- أهمية التغيير	٢٧
- أنواع التغيير التنظيمي	٢٨
- خطوات التغيير التنظيمي	٢٩
- إستراتيجيات التغيير التنظيمي	٣١
- عوامل حدوث التغيير التنظيمي	٣٣
- العوامل المؤثرة في الحاجة إلى التغيير التنظيمي	٣٦
- العناصر المساعدة على التغيير التنظيمي	٣٧
- مجالات التغيير التنظيمي	٣٩

- ٤١ - مقاومة التغيير التنظيمي ومفهومه
- ٤٣ - مزايا مقاومة التغيير
- ٤٣ - إستراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير
- ٤٥ - عوامل نجاح برامج التغيير التنظيمي
- ٤٦ - مبررات التغيير
- ٤٨ - الفرق بين منهاج التغيير
- ٤٨ - مقاومة التغيير
- ٤٩ - أسباب مقاومة التغيير
- ٥٠ - النصائح السلوكية في إدارة التغيير
- ٥٠ - تهيئة المناخ الصحي للتغيير
- ٥٣ - الفصل الثاني : عمليات التغيير التنظيمي
- ٥٥ - ما الذي يتم تغيره
- ٥٥ - أساليب إدارة التغيير
- ٦٠ - طبيعة التغيير والإبتكار
- ٦١ - القوى المؤثرة على الإبتكار والتغيير المتنوع

٦٢	- عملية التغيير
٦٥	- التغيير المخطط وغير المخطط
٦٥	- الغايات التنظيمية للتغيير
٦٨	- الإتجاهات الحديثة للمنظمات
	الفصل الثالث : مصادر التغيير في
٧٥	المشاريع والمنظمات العامة والتنمية
٧٧	- المصادر الخارجية
٧٩	- المصادر الداخلية
٨١	- التقنيات الخاصة بإدارة التغيير في المنظمات
٨٢	- قيادة التغيير
	- التحديات التي تواجه مديري المشاريع العامة (المنظمات العامة)
٨٣	في العالم العربي في إدارة التغيير في منظماتهم
٨٦	- تحديات التنمية بين التغيير والتطوير
٨٩	- إدارة التغيير وجهود التنمية في الأردن
٩٣	الفصل الرابع : أدوات وسائل التغيير
٩٥	- التدريب ورفع المهارات الفنية والسلوكية

٩٦	- جماعات العمل المستقلة
٩٨	- جداول العمل المرن
٩٩	- المشاركة في الإدارة
٩٩	- تكبير الوظيفة وتعظيم الوظيفة
١٠١	- تدريب الشبكة الإدارية
١٠٥	الفصل الخامس : مداخل التغيير
١٠٧	- مدخل رفض الماضي
١٠٨	- مدخل الإنسلاخ عن الحاضر
١١١	- مدخل أحلام المستقبل من أجل التغيير
١١٩	- مدخل صناعة المستقبل
	الفصل السادس إدارة التغيير في نظام
١٢٥	الموارد البشرية في ظل ظروف الإنخفاض التنظيمي
١٢٧	- تمهيد
١٢٧	- المراحل التي تمر بها إستراتيجية التحول
	- السياسات الخاصة الإدارية بنظام الموارد البشرية
١٢٨	خلال فترة التحول للنمو

- ١٢٩ - سياسة تخفيض تكاليف العمالة مع الإحتفاظ بالقوى العاملة
- ١٣٠ - تغيير الإتجاهات النفسية
- ١٣٥ - الفصل السابع : التطوير التنظيمي
- ١٣٧ - تمهيد
- ١٣٧ - مفاهيم التطوير التنظيمي
- ١٣٧ - أهداف عملية التطوير التنظيمي
- ١٣٨ - عملية التطوير التنظيمي
- ١٤١ - مصفوفة هيوز
- ١٤١ - خطوات التطوير التنظيمي
- ١٤٣ - مستويات التطوير التنظيمي
- ١٤٥ - أنواع التدخل لتحقيق التطوير التنظيمي
- ١٤٩ - الفصل الثامن : الأطراف التي تقوم بالتطوير التنظيمي
- ١٥١ - من يقوم بالتطوير التنظيمي
- ١٥١ - من له سلطة التطوير داخل المنظمة
- ١٥٢ - المشاركة في التغيير
- ١٥٢ - الإدارة العليا

- ١٥٣ - التفويض
- ١٥٤ - الإستشاريون من خارج المنظمة
- ١٥٥ - الأطراف المؤثرة في التطوير التنظيمي
- ١٥٧ الفصل التاسع : مساهمات الفكر الإداري في التطوير التنظيمي
- ١٥٩ - مساهمة الفكر الإداري في التطوير التنظيمي
- ١٦١ - مراحل منهاج التطوير التنظيمي
- ١٦٦ - الإدارة والفكر التنظيمي والتحديات
- ١٦٦ - اجراءات يجب تطبيقها حتى يكون التطوير التنظيمي فعالاً
- ١٦٩ - علاقة إدارة الجودة الشاملة بالتطوير التنظيمي
- ١٦٩ - مناهج (أساليب) التطوير التنظيمي
- ١٧٣ الفصل العاشر : القيم في تطبيقات التطوير التنظيمي
- ١٧٥ - تعريف القيم
- ١٧٥ - المؤثرات التي تؤثر على القيم
- ١٧٦ - خطوات التي يجب انتهاجها لكي يتم حل مشاكل التطوير التنظيمي
- ١٧٦ - مكونات في مجموعات قيمة في تطبيقات نظام التطوير التنظيمي
- ١٧٧ - نموذج لفهم القيم في تطبيقات نظام التطوير التنظيمي

- ١٧٨ - ايجابيات التطوير التنظيمي
- ١٧٩ - سلبيات التطوير التنظيمي
- ١٨٠ - تقييم برنامج التطوير التنظيمي
- ١٨٣ الفصل الحادي عشر : دور ادارة التغيير في التدريب والتطوير
- ١٨٥ - العولمة
- ١٨٥ - الحاجة إلى القيادة
- ١٨٦ - زيادة القيمة اعتماداً على المعرفة
- ١٨٨ - جذب وإعادة تدريب المواهب
- ١٨٨ - خدمة الزبائن والتركيز على الجودة
- ١٩٠ - التغيير الديمغرافي والتنوع في قوى العمل
- ١٩١ - التكنولوجيا الحديثة
- ١٩٢ - الأداء العالي لنماذج أنظمة العمل
- ١٩٤ - ما هو الدور الذي يلعبه التدريب
- ١٩٥ - الأدوار والمواقع لتدريب المحترفين

الفصل الثاني عشر : النظر للتدريب والتطوير ١٩٧

من منظور نموذج التغيير

- تمهيد ١٩٩
- نموذج التغيير ١٩٩
- طرق التغيير الضرورية للتقدير ٢٠١
- المقارنة ٢٠٢
- إعادة هندسة العمليات ٢٠٤
- نموذج إعادة هندسة العمليات ٢٠٥
- خطوات تطبيق التغيير ٢٠٧
- تدخلات التغيير في التدريب ٢١٠
- قائمة المراجع ٢١٣