

المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية للمنظمات

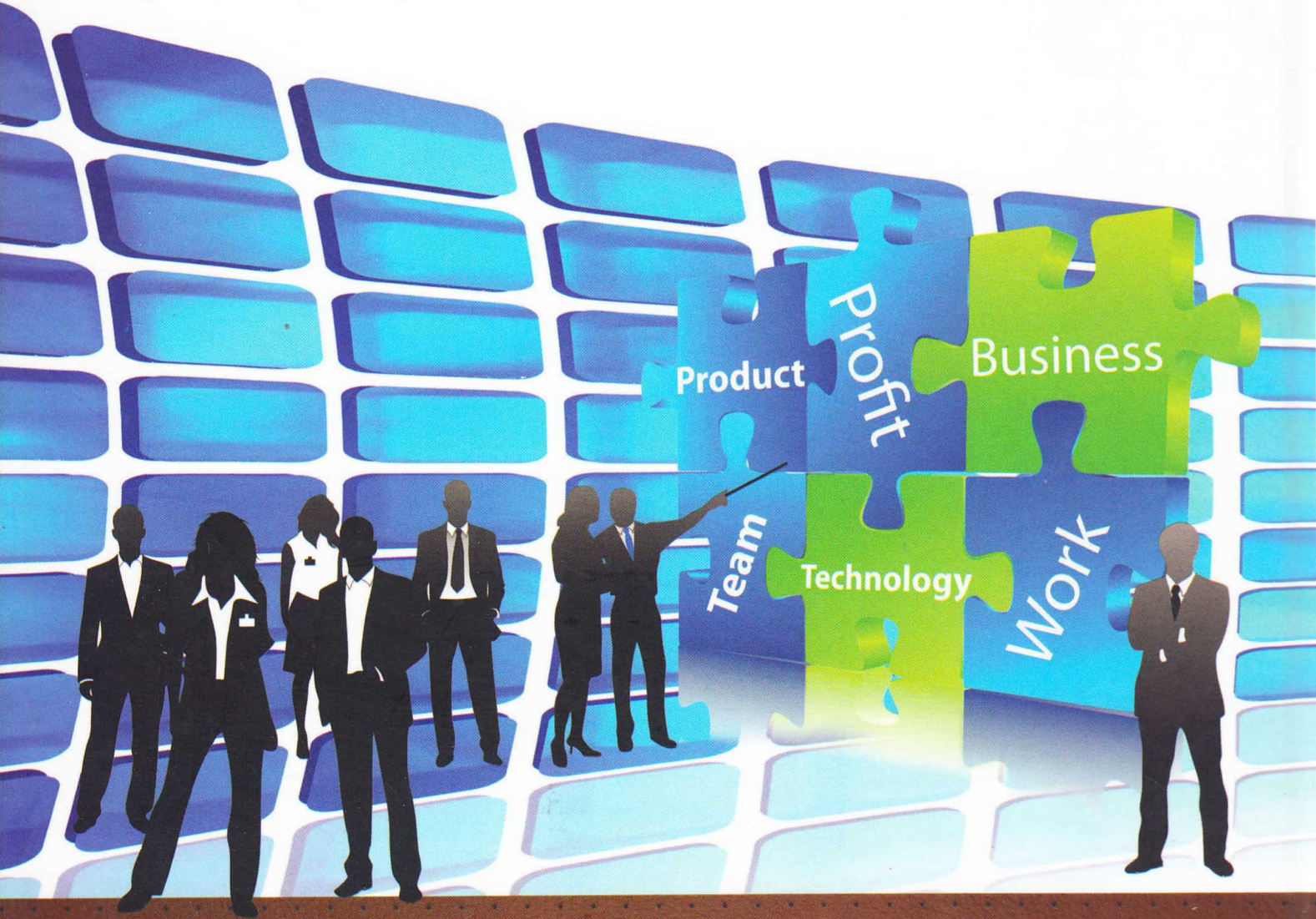
The Ethical and Social Responsibility of Organizations

الأستاذ

عزام أبو الحمام

الدكتور

ناصر جرادات



فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الأية الكريمة	3
مقدمة الكتاب	11
الفصل الأول	
المسؤولية الاجتماعية . المفاهيم، والنشأة، والتطور	17
المقدمة	19
نشأة المفهوم الحديث للمسؤولية الاجتماعية.....	21
تعريفات المسؤولية الاجتماعية المختلفة	27
أنواع المسؤولية الاجتماعية	31
أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها ومجالاتها.....	34
مناهج دراسة المسؤولية الاجتماعية	38
دور المسؤولية الاجتماعية في التنمية الشاملة.....	40
الفصل الثاني	
التطور المفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية	45
المقدمة	47
التطور المفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية	48
حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية	50
التشاركية بين القطاعين الحكومي والخاص	58
فلسفات ونظريات التنمية الاقتصادية	59
التمكين والمسؤولية الاجتماعية	66
رأس المال الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية.....	73

الفصل الثالث

77

الأسس الأخلاقية للمسؤولية الاجتماعية

79	 المقدمة
80	 مفهوم الأخلاق بشكل عام
85	 النظريات الأخلاقية
89	 مفهوم أخلاقيات الأعمال
92	 الاهتمام التاريخي لأخلاقيات الأعمال
96	 مكونات أخلاقيات الأعمال
98	 العلاقة بين أخلاقيات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية

الفصل الرابع

101

المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام

103	 المقدمة
104	 نشأة وسائل الإعلام
106	 وسائل الإعلام والمجتمع
108	 المسؤولية الاجتماعية للإعلام في المفهوم الإسلامي
114	 المسؤولية الاجتماعية للإعلام في المفهوم الغربي
117	 المبادئ الأساسية لنظرية المسؤولية الاجتماعية في الإعلام
118	 العوامل والظروف التي هيأت لنشوء المسؤولية الاجتماعية في الإعلام
120	 الإيجابيات التي قدمتها نظرية المسؤولية الاجتماعية للصحافة والإعلام
123	 مسؤولية وسائل الإعلام نحو المجتمع
127	 الوظائف الاجتماعية لوسائل الإعلام
135	 وسائل الإعلام كمؤسسات تجارية وغير تجارية

الفصل الخامس

143

المسؤولية الاجتماعية في العلاقات العامة

145	 المقدمة
146	 تعريف العلاقات العامة
148	 أهداف العلاقات العامة ووظائفها
155	 المسؤولية الاجتماعية في العلاقات العامة
157	 وظائف العلاقات العامة في مجال المسؤولية الاجتماعية
	الجهات التي تتوجه لها برامج المسؤولية الاجتماعية للعلاقات العامة
160	
165	 العلاقات العامة والتطورات الجديدة
168	 نظرية النظم والعلاقات العامة

الفصل السادس

175

المسؤولية الاجتماعية في الوزارات الحكومية ومؤسساتها

177	 المقدمة
178	 فلسفة النظام السياسي والمسؤولية الاجتماعية
180	 فلسفة الدولة والحكومة والسلطة
181	 أنشطة المسؤولية الاجتماعية للوزارات والدوائر الحكومية
	أنشطة المشاركة الاجتماعية للوزارات والدوائر الحكومية
187	 تجاه المجتمع والبيئة
	نماذج من المسؤولية الاجتماعية للوزارات الحكومة ومؤسساتها.
189	 حالة دراسية رقم (1)
192	 حالة دراسية رقم (2)

الفصل السابع

197

المسؤولية الاجتماعية في الشركات والمنشآت التجارية

199	المقدمة.....
200	مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات
203	تطور مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات
207	مداخل المسؤولية الاجتماعية ونماذجها
212	أبعاد المسؤولية الاجتماعية واستراتيجياتها.....
215	حقوق الإنسان ومسؤولية الشركات الاجتماعية
217	المسؤولية الاجتماعية في الشركات متعددة الجنسيات.....
219	معايير قياس الأداء في المسؤولية الاجتماعية
223	حالة دراسية رقم (3).....

الفصل الثامن

227

المسؤولية الاجتماعية للبنوك

229	المقدمة
230	المسؤولية الاجتماعية للبنوك
231	المسؤولية الاجتماعية في المصارف الإسلامية
235	المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية في البنوك
236	أبعاد المسؤولية الاجتماعية في البنوك الإسلامية
237	آراء وتوجهات حديثة حول المسؤولية الاجتماعية للبنوك
240	نماذج من برامج المسؤولية الاجتماعية في البنوك
244	بعض تجارب البنوك الإسلامية في مجال المسؤولية الاجتماعية....
251	حالة دراسية رقم (4)

الفصل التاسع

259

المسؤولية الاجتماعية في منظمات المجتمع المدني واتحاداته

261	 المقدمة
262	 الاجتماع البشري والمجتمع
264	 مرتكزات المسؤولية الاجتماعية لمنظمات المجتمع المدني
267	 أبعاد المجتمع المحلي ومقوماته
269	 الأنظمة والأنساق الاجتماعية
271	 المجتمع المدني
276	 علاقة منظمات المجتمع المدني بالدولة
277	 دور منظمات المجتمع المدني في التنمية
279	 ازدياد التوجه نحو عمل منظمات المجتمع المدني
281	 المنتدى العالمي الاجتماعي
284	 منظمات المجتمع المدني
	أساليب منظمات المجتمع المدني في مشاركة المسؤولية
287	 الاجتماعية
290	 حالة دراسية رقم (5)
293	 حالة دراسية رقم (6)
297	 حالة دراسية رقم (7)

دراسات أكاديمية

301

حول المسؤولية الاجتماعية

303	 دراسة الزعبي (1990)
303	 دراسة المرشد (1999)

304	دراسة الغالبي والعامري (2006)
305	دراسة جربوع (2007)
306	دراسة الساقي وعبد الناصر (2009)
307	دراسة جرادات والمعاني (2009)
308	دراسة الجعافرة (2009)
309	دراسة حسين والجميل (2011)
311	دراسة عبد الرحمن (2011)
311	دراسة الحوري، والزيادات، وعبابنة (2011)
313	ج دراسة عجيلات (2011)
315	دراسة المطيري (2012)
317	قائمة المراجع