

المدخل

لعلم الإدارة العامة



الفهرس

03	المقدمة
	الجزء - الأول : مبادئ وأسس الإدارة العامة
05	1 - الطابع العلمي للإدارة العامة
08	أ - قاعدة وحدة الرئاسة الإدارية
08	ب - قاعدة تسلسل القيادة
08	ج - قاعدة توازن السلطة والمسؤولية
09	2 - الطابع الفني للإدارة العامة
09	أ - حتمية الإدارة العامة
10	ب - المهارة الإدارية
10	ج - الإدارة القديمة
10	د - المبادئ العلمية

- ج - المنهج السلوكي 22
- 1 - النفاق الإداري 22
- 2 - أسباب النفاق الإداري 23
- 3 - آثار النفاق الإداري 24
- د - المنهج المقارن 25
- 1 - طبيعة المرتب في أمريكا 26
- 2 - طبيعة المرتب في فرنسا 30 27
- هـ - المنهج التاريخي 27
- 1 - وظيفة الإدارة العامة في الماضي 27
- 2 - وظيفة الإدارة العامة في الحاضر 29

الفصل الثاني: مدارس علم الإدارة العامة

- أ - المدرسة العلمية وعمليات الإدارة 30
- كيفية تطبيق الإدارة العلمية 32
- أثر حركة الإدارة العلمية على الإدارة العامة 33
- ب - مدرسة عمليات الإدارة 34
- نشأة مدرسة عمليات الإدارة 34
- تحليل الوظائف داخل المشروع 35
- تحليل الوظيفة الإدارية من قبل فايول 35
- 1 - التخطيط عند فايول 36
- 2 - التنظيم 36

- 37 3 - إصدار الأوامر
- 38 4 - التنسيق
- 38 5 - الرقابة
- 39 - مبادئ واجبة الاحترام في المنظمة الإدارية
- 39 1 - تقسيم العمل
- 39 2 - تناسب السلطة مع المسؤولية
- 40 3 - المركزية
- 40 4 - النظام
- 40 5 - وحدة التوجيه
- 41 6 - وحدة الأمر
- 41 7 - التدرج الإداري
- 42 8 - الانضباط
- 42 9 - المصلحة العامة ومصالح الإداريين
- 42 10 - العدالة في التعامل مع المرؤوسين
- 43 11 - الاستقرار الإداري
- 43 12 - التضامن والتعاون بين الإداريين
- 44 ج - مدرسة العلاقات الإنسانية
- 44 - الاهتمام بالعنصر البشري
- 46 - أثر المدرسة السلوكية في الإدارة العامة
- 48 د - مدرسة الإدارة العامة

أولا : حركة الإصلاح الوظيفي في أمريكا 48

ثانيا : تطور نظام الخدمة في أمريكا 51

الجزء - الثاني : الإدارة علم وفن

أ - المركزية الإدارية 56

ب - عدم تركيز السلطة الإدارية 58

ج - لامركزية السلطة الإدارية 59

الفصل الأول - القيادة الإدارية

1 - القيادة الإدارية 61

أولا - المفهوم التقليدي للقيادة الإدارية 63

ثانيا - المفهوم الحديث للقيادة الإدارية 66

ثالثا - الفرق بين القائد الإداري والرئيس الإداري 68

- واجبات القائد الإداري 71

1 - التخطيط 72

2 - التنظيم 72

3 - التنسيق 73

4 - تنمية الاتصالات 75

5 - الرقابة 75

6 - اتخاذ القرارات 75

- خصائص القائد الإداري 76

أولا - نظرية الصفات القيادية 76

81 ثانيا - نظرية السلوك القيادي
81 أ - القيادة التسلطية
82 ب - القيادة الديمقراطية
83 ج - قيادة الحرية المطلقة
83 ثالثا - نظرية الموقف
86 1 - المهارة السياسية
87 ب - القدوة الأخلاقية
87 ج - اكتساب المهارات
87 2 - المهارة الفنية
88 3 - المهارة الإنسانية
88 4 - المهارة الذهنية
91 - طرق اختيار القائدة الإداريين
91 أ - نظام الاختيار السياسي
94 ب - نظام الانتخاب
95 ج - نظام المسابقات
96 - اتخاذ القرارات
97 1 - مضمون القرار
98 - عناصر القرار
98 1 - الاختيار بين عدة بدائل
99 2 - الإدراك في الاختيار

99	3 - وجود أهداف معينة
99	4 - تحديد إجراءات التنفيذ
100	- خصائص القرار الإداري

الفصل الثاني - التخطيط

102	1 - مفهوم التخطيط
104	2 - مزايا التخطيط
106	3 - التفرقة بين التخطيط وبعض المصطلحات
106	أولا - السياسات
107	ثانيا - القواعد
108	ثالثا - الإجراءات
108	رابعا - الطرق
109	4 - عناصر التخطيط
111	أولا - التنبؤ بالمستقبل
112	ثانيا : الاستعداد للمستقبل
113	5 - ممارسة التخطيط
113	أ - طرق وضع الخطة
113	الطريقة الأولى - أسلوب الخطة المفتوحة
114	الطريقة الثانية - أسلوب الخطة المخصصة
115	الطريقة الثالثة - أسلوب الخطة البديلة
115	ب - مراحل التخطيط

118	أولا - تحديد الهدف
118	ثانيا - تجميع الحقائق
118	ثالثا - الخطط البديلة
119	رابعا - مراقبة تنفيذ الخطة
119	ج - العوامل المؤثر في التخطيط
120	1 - وضوح هدف الخطة
120	2 - الأهداف والإمكانات المتوفرة