

إدارة المستشفيات

(منظور شامل)



د. عبد الإله سيف الدين الساعاتي

د. صلاح محمود ذياب





5	- الفهرس
13	- مقدمة
15	الفصل الأول: الإدارة الصحية - المفهوم والتطور
16	نبذة تاريخية
16	مفهوم الادارة
17	المدارس الادارية
19	الوظائف الادارية
21	انماط اتخاذ القرار
23	مجالات الادارة
25	اوجه التشابه بين الادارة العامة وادارة الاعمال
26	اوجه الاختلاف بين الادارة العامة وادارة الاعمال
27	أهمية الخدمات الصحية
30	أهداف المؤسسة الصحية
30	مميزات ادارة المستشفيات وأهدافها
31	الفرق بين ادارة المستشفيات والادارات الأخرى
35	مراحل العملية الادارية في المستشفى
42	مصادر الفصل الأول
45	الفصل الثاني: النظام الصحي
46	مفهوم النظام الصحي
46	أهداف النظام الصحي
47	العوامل التي تؤثر في وضع النظام الصحي
50	مستويات الخدمة الصحية التي يقدمها النظام الصحي
53	مميزات النظام الصحي
53	النظام الصحي الأردني - حالة دراسية (1)

56	النظام الصحي السعودي - حالة دراسية (2)
58	جمع المعلومات لبناء النظام الصحي
61	الأمر الواجب مراعاتها للمسح الصحي
63	خصائص المعلومات لبناء النظام الصحي
65	التأمين الصحي وأهدافه
66	اسباب ارتفاع تكاليف الخدمات الصحية
68	مصادر الفصل الثاني
69	الفصل الثالث: التخطيط الصحي
70	تعريف التخطيط الصحي
71	أهمية التخطيط الصحي
72	مراحل التخطيط الصحي
83	مفاهيم الاجراءات ، السياسات
85	الاستراتيجيات
86	انواع التخطيط وتقسيماته
91	مصادر الفصل الثالث
93	الفصل الرابع: الاعتمادية في المستشفيات
94	تعريف الاعتمادية
100	اطار الاعتماد
101	منظمات الاعتماد
103	مهام وواجبات مجلس الاعتماد
103	فوائد الاعتماد
104	المعايير الدولية لاعتمادية المستشفيات
104	الخطوات الارشادية للحصول على الاعتمادية
107	شرح المعايير الدولية لاعتمادية المستشفيات

120	أمثلة ومقالات حول الاهتمام بالاعتمادية
133	مصادر الفصل الرابع
135	الفصل الخامس: التنظيم والهيكل التنظيمي في المستشفيات
136	مفهوم التنظيم
136	أهداف التنظيم في المستشفى
137	مبادئ التنظيم في المستشفى
138	مزايا التنظيم الجيد
139	فوائد التنظيم
140	عناصر التنظيم
140	انواع التنظيم
142	الادوات التنظيمية المساعدة
147	الهيكل التنظيمي للمستشفى والمؤسسة الصحية
148	العوامل التي تحكم في اختيار الهيكل التنظيمي للمستشفى
149	طرق البناء التنظيمي في المستشفى
153	اعادة التنظيم في المستشفى
155	مصادر الفصل الخامس
157	الفصل السادس: ادارة القوى البشرية في المستشفيات
158	مسؤوليات ومهام مدير المستشفى
159	مفهوم ادارة القوى البشرية
161	طرق تقدير احتياجات الكوادر البشرية في المستشفى
163	مراحل احتساب احتياجات الكوادر البشرية
173	الوصف الوظيفي في المستشفى والمؤسسات الصحية
175	اعادة كتابة الوصف الوظيفي
198	نظام الحوافز في المستشفى

199	انواع الحوافز
200	بناء نظام الحوافز في المستشفى
201	الاتصال/ المفهوم
202	عناصر الاتصال
203	عوائق الاتصال في القطاع الصحي
204	مفهوم ادارة الصراع
205	اسباب الصراع وأنواعه
207	اساليب كشف الصراع في المستشفى
207	اساليب ادارة الصراع
212	مصادر الفصل السادس
215	الفصل السابع: التعليم والتدريب في المستشفيات
216	مفهوم التدريب والتعليم
217	أهمية التعليم والتدريب في المستشفيات
218	فوائد التعليم والتدريب في المستشفيات
219	المبادئ الأساسية للتعليم والتدريب في المستشفيات
220	المتطلبات الادارية للبرامج التدريبية في المستشفى
221	مراحل تحديد الاحتياجات التدريبية
223	اساليب التعليم والتدريب
226	تقييم البرامج التدريبية
227	مصادر الفصل السابع
229	الفصل الثامن: الرقابة في المستشفيات
230	مفهوم الرقابة
231	أهداف الرقابة في المستشفيات
232	خطوات الرقابة في المستشفيات

232		انواع المعايير الممكن استخدامها للرقابة في المستشفيات
238		مستويات الرقابة في المستشفى
240		خصائص ومميزات الرقابة في المستشفى
241		(اساليب) وسائل الرقابة المستخدمة في المستشفى
241		رقابة جودة الخدمة الصحية المقدمة في المستشفيات
244		ارشادات ونصائح داعمة للرقابة في المستشفيات
246		مصادر الفصل الثامن
249		الفصل التاسع: أقسام المستشفى والوحدات التنظيمية
250		التطور التاريخي للمستشفى
252		تعريف المستشفى ومفهومه
253		تصنيف المستشفيات
256		وظائف المستشفى وأهدافه
259		الاساليب المتبعة في ادارة المستشفى
260		(الادارة الموقفية كأسلوب لإدارة المستشفى
260		الادارة بالاهداف كأسلوب لإدارة المستشفى
261		الهندرة كأسلوب لادارة المستشفى
264		ادارة الجودة الشاملة في المستشفيات
267		خصائص المستشفى ومميزاته
267		مراحل إنشاء وتوسعة المستشفى
269		لجان المستشفى (مهام وأنواع اللجان المشكلة في المستشفى)
274		مميزات خطة الطوارئ في المستشفى
275		أقسام المستشفى
278		- قسم العيادات الخارجية (المهام والواجبات وتحديد الكوادر البشرية)
282		- قسم الاسعاف والطوارئ

284	- الاقسام الطبية الرئيسية (نسانية، جراحة عامة، باطنية، أطفال)
292	- الاقسام الطبية التخصصية
297	- قسم الخدمات الطبية التأهيلية
301	- قسم التخدير والانعاش
305	- قسم الاسنان وجراحاتها
306	- قسم الحروق والتجميل
307	- قسم التمريض
310	- قسم الصيدلة
312	- قسم المختبرات الطبية
314	- قسم بنك الدم
317	- قسم الأشعة التشخيصية والعلاجية
318	- السجلات الطبية (المحتويات، الاهمية، الواجبات)
320	- قسم التغذية والاعاشة
322	- قسم الصيانة
327	- قسم الخدمات العامة (النظافة والحراسة)
328	- قسم الغسيل والتعقيم
329	- قسم النقلات
330	- الاقسام الادارية (شؤون العاملين، العلاقات العامة، التعليم والتدريب)
334	- الاقسام المالية
338	- قياس فاعلية وكفاءة المستشفيات ومجالات الاستفادة
339	- المقاييس والمؤشرات الحيوية
343	- مجالات الاستفادة من قياس اداء وكفاءة المستشفى
344	- العوامل المؤثرة على مؤشرات قياس الاداء
346	مصادر الفصل التاسع



351	الفصل العاشر: تقييم الاداء في المستشفيات
352	تقييم اداء الكوادر البشرية في المستشفى
353	مفهوم الاداء وتقييم الاداء
353	اهمية وأهداف تقييم الاداء للعاملين في المستشفى
354	مميزات وخصائص تقييم اداء المستشفى
356	اساليب (طرق) تقييم الاداء للعاملين في المستشفى
361	مصادر الخطأ في تقييم اداء العاملين في المستشفى
362	العوامل التي تزيد من نجاح وكفاءة تقييم اداء العاملين
363	تقييم اداء ادارة المستشفى
364	اهمية وأهداف تقييم اداء ادارة المستشفى
364	طرق (اساليب) تقييم اداء ادارة المستشفى
369	صعوبات تقييم اداء ادارة المستشفى
370	تقييم الخدمات المقدمة في المستشفى
371	ابعاد تقييم الخدمات الطبية المقدمة في المستشفى
372	مدخل الفجوة لتقييم الخدمات الطبية المقدمة في المستشفى
373	مقترحات لتقليص الفجوات
373	تقييم اداء الاجهزة والموجودات الرأسمالية في المستشفى
373	المعايير المعتمدة لتقييم اداء الاجهزة والموجودات الرأسمالية
375	مصادر الفصل العاشر