

إدارة المنظمات

الأستاذ الدكتور
علاء الدين عبد الغني محمود

أستاذ إدارة الأعمال
ووكيل كلية التجارة لشؤون التعليم والبحث
جامعة بني سويف - مصر



www.darsafa.net

الفهرس

17	 مقدمة
----	-------------

الفصل الأول

مقدمة في الإدارة

21	 أهمية الإدارة:
24	 تعريف الإدارة:
28	 مفهوم المنظمة:
29	 أهمية الإدارة:
31	 عملية الإدارة:
36	 Kinds of Managers: أنواع المديرين
37	 مديرو
38	 مهارات المدير الناجح:

الفصل الثاني

أخلاقيات العمل والمسئولية الاجتماعية للمنظمات

45	 مجالات المسئولية الاجتماعية للشركة:
45	 الآراء المتباينة حول المسئولية الاجتماعية:
48	 مداخل المسئولية الاجتماعية:
51	 أخلاقيات العمل:

54	الأخلاق المعيارية والوصفية:
55	تنمية سلوك الأعمال الأخلاقي:
61	أنواع المشكلات، القضايا، والمعضلات الأخلاقية
61	القضايا الأخلاقية والمعضلات الأخلاقية:
63	نماذج فكرية للتطور الأخلاقي في المنظمة:
65	الوضع الأخلاقي في المنظمات:

الفصل الثالث

تطور الفكر الإداري

71	مقدمة:
73	الرواد الأوائل في الإدارة
76	الاتجاه الكلاسيكي في الإدارة
76	الإدارة العلمية: Scientific Management
79	شركة الحياة: جلبرت
84	نظرية التنظيم الكلاسيكية
85	هنري فايول:
86	مبادئ فايول الأربعة عشر لتحسين فعالية الممارسات الإدارية:
92	الاتجاه السلوكي في الإدارة:
94	مدرسة العلاقات الإنسانية:
96	السلوك التنظيمي:

97	مدخل الإدارة السلوكية:
98	مدخل الإدارة المعاصرة:
101	التركيز على التفوق (التميز):
102	التركيز على الجودة والإنتاجية:
103	تكامل المداخل الرئيسية:
106	The Contingency Approach: النظرية الموقفية:

الفصل الرابع

التخطيط

111	مقدمة:
112	مفهوم التخطيط:
114	أهمية التخطيط:
117	أولوية التخطيط:
118	خطوات عملية التخطيط:
122	الأهداف التنظيمية: الأساس في التخطيط:
123	مجالات الأهداف التنظيمية:
129	العوامل الضرورية لنجاح برنامج الإدارة بالأهداف:
129	برنامج الإدارة بالأهداف: المزايا والعيوب:
130	مبادئ التخطيط:
132	تعريف الخطة:

135.....	الخطط المستمرة (السياسات، الإجراءات، والقواعد):
136.....	الخطط ذات الاستخدام الواحد: البرامج والميزانيات
141.....	إدارة الاستراتيجية:
146.....	الجانب الاجتماعي:
148.....	البيئة التشغيلية:
150.....	تحديد التوجه التنظيمي:
153.....	صياغة الاستراتيجية:
161.....	تنفيذ الاستراتيجية:
162.....	رقابة الاستراتيجية:

الفصل الخامس

اتخاذ القرارات

165.....	مقدمة:
165.....	ماهية اتخاذ القرارات:
169.....	أنواع القرارات الإدارية:
174.....	النماذج الخاصة بعملية اتخاذ القرارات:
176.....	مراحل اتخاذ القرار:
183.....	نظم المعلومات واتخاذ القرارات:
187.....	الخصائص العامة لعملية اتخاذ القرارات:

الفصل السادس التفكير الابتكاري

191	مقدمة:
222	الابتكار والإدارة الفعالة:

الفصل السابع التنظيم

227	مقدمة:
228	تعريف التنظيم:
230	أهمية التنظيم:
232	مناهج دراسة التنظيم:
235	نظرية التنظيم الكلاسيكية:
236	النموذج البيروقراطي لويبر:
239	الهيكل الرسمي والهيكل غير الرسمي:
250	السلطة والمسئولية: Authority and Responsibility
251	مصادر القوة:
255	أنواع السلطة: Types of Authority
259	المسئولية: Responsibility
260	تفويض السلطة:
265	مركزية ولا مركزية السلطة:
269	مراحل إعداد التنظيم الإداري:

الفصل الثامن

الدافعية

287	الدافعية:
289	أنواع الدوافع:
291	أهمية دراسة الدوافع:
292	نظريات الدافعية: Motivation Theories
299	نظرية عوامل الوقاية وعوامل الدافع: Two Factor Theory
301	تقييم نظرية هيرزبرج:
304	نظرية المساواة أو العدالة: Equity Theory
305	التغلب على الشعور بعدم العدالة:
307	إدارة العدالة أو المساواة الديناميكية:
307	نظرية التوقع: Expectancy Theory
308	والسؤال الذي تقوم عليه النظرية هم:
308	مصطلحات أساسية في نظرية التوقع:
310	التوقعات المتعددة: Multiple Expectancies
314	نموذج متكامل: Integrated Model

الفصل التاسع وظيفة الرقابة

319.....	مقدمة:
321.....	تعريف الرقابة:
323.....	مراحل عملية الرقابة:
328.....	أنواع الرقابة: Types of Control
331.....	سمات النظام الرقابي الفعال:
333.....	الأساليب الرقابية:
335.....	أنواع الميزانيات: Types of Budgets

الفصل العاشر الاتصالات

345.....	مقدمة:
346.....	تعريف الاتصال:
348.....	أهمية الاتصالات وأهدافها:
349.....	عناصر الاتصال:
351.....	تدفق الاتصال:
355.....	عوائق الاتصال:
355.....	الاتصال والمدير:
327.....	شروط الاتصال الجيد:

360.....	الاتصال الخاص بالأدوار:
361.....	وسائل الاتصال:
363.....	زيادة فعالية الاتصال:

الفصل الحادى عشر

القيادة

396.....	مقدمة:
370.....	مفهوم القيادة:
376.....	المدخل السلوكى في القيادة:
377.....	دراسة ولاية أوهايو: The Ohio State Studies
378.....	نظرية الشبكة الإدارية: Managerial Grid
379.....	المدخل الموقفى في القيادة:
381.....	نموذج فروم - يتون - جاجو:
383.....	أنماط القيادة: Leadership Styles

الفصل الثانى عشر

البيئة

389.....	تعريفات ومفاهيم:
391.....	عناصر البيئة: Environmental Elements
393.....	الخصائص البيئية: Environmental Properties
395.....	الهيكل وعدم التأكد: Structure and Uncertainty

395.....	نموذج دونكان: The Duncan Model
397.....	النماذج البيئية:
399.....	نظم الحماية Organizational Buffers
402.....	نظرية البيئة الملائمة: إدراك بيئي
404.....	الخلاصة:
407.....	حلقات الربط بين المنظمة وبيئتها:

الفصل الثالث عشر

إدارة الأزمات

411.....	مقدمة:
420.....	أولاً: تعريف الأزمة
424.....	ثانياً: خصائص الأزمات الصناعية
425.....	ثالثاً: تصنيف الأزمات
439.....	خامساً: بعض المتطلبات الأساسية لنجاح إدارة الأزمات
442.....	سادساً: تحليل وتقييم الأزمات

الفصل الرابع عشر

فعالية المنظمات

447.....	مقدمة:
449.....	مفهوم ومداخل الفعالية التنظيمية:
451.....	مدخل الأهداف:

- 453..... مدخل موارد النظم:
- 456..... المدخل البيئي:
- 462..... قياس الفعالية التنظيمية:
- 480.. تحديد مفهوم الفعالية الذي يؤيده الكاتب والمعايير المقترحة لقياس الفعالية:

الفصل الخامس عشر

التناقضات التنظيمية

- 489..... مقدمه:
- 493..... أولاً: بعض المفاهيم المتعلقة بالصراع:
- 494..... ثانياً: مفهوم الصراع التنظيمي:
- 497..... ثالثاً: أنواع الصراعات:
- 501..... رابعاً: أسباب الصراع التنظيمي:
- 505..... خامساً: أساليب إدارة الصراع التنظيمي:
- 519..... المراجع