



مقيم ومحكم علميا

إدارة منظمات الرعاية الصحية

MANAGEMENT OF HEALTH CARE
ORGANIZATIONS

الأستاذ الدكتور
فريد توفيق نصيرات
كلية الأعمال - الجامعة الأردنية



فهرس الكتاب

13		مقدمة الكتاب
----	-------	--------------

الفصل الأول

الإدارة الصحية: المفهوم والأهمية والخصوصية

17		مقدمة
18		طبيعة الإدارة الصحية
20		تعريف الإدارة الصحية
21		خصوصية الإدارة الصحية
23		مكونات نظام الإدارة الصحية
25		العوامل البيئية المؤثرة على نظام الإدارة الصحية

الفصل الثاني

العملية الإدارية في المنظمة الصحية

29		مقدمة
30		الخصائص المميزة للمدير الصحي
31		أنواع المدراء في المنظمة الصحية
32		العملية الإدارية في المنظمة الصحية
33		الوظائف الإدارية في المنظمة الصحية
38		ترابط وتداخل الوظائف الإدارية
39		عمومية الوظائف الإدارية
40		الأدوار الإدارية للمدير الصحي

42	النموذج الإداري للمنظمة الصحية وعناصره
----	--

الفصل الثالث

نظام الرعاية الصحية

53	مقدمة
54	تعريف النظام الصحي
54	مكونات النظام الصحي
62	خدمات النظام الصحي
69	العناصر المكونة لنظام الرعاية الصحية
73	مستويات الرعاية الطبية
75	أركان جودة الرعاية الطبية

الفصل الرابع

تنظيم المستشفى ووظائفه

85	مقدمة
88	العناصر المكونة للهيكل الإداري
88	تنظيم إدارة المستشفى
89	تنظيم وإدارة الهيئة الطبية
94	وظائف الهيئة الطبية
95	الدوائر الطبية
97	لجان الهيئة الطبية
107	برامج التدريب المستمر
108	وظائف المستشفى
109	الوظيفة العلاجية
113	الوظيفة الوقائية

117	وظيفة التدريب والتعليم
120	الوظيفة البحثية
121	الخدمات الممتدة
122	أنواع المستشفيات

الفصل الخامس

التخطيط الاستراتيجي في المنظمة الصحية

129	مقدمة / أهمية التخطيط في المنظمات الصحية
130	مفهوم التخطيط وخصائصه
131	خصائص التخطيط
134	مداخل التخطيط
137	مخرجات عملية التخطيط
141	عملية التخطيط الاستراتيجي ومراحلها

الفصل السادس

حل المشاكل واتخاذ القرارات في المنظمة الصحية

151	مقدمة
151	حل المشاكل واتخاذ القرارات
152	أنواع القرارات
153	حل المشاكل الإدارية
155	حل المشاكل: العملية والنموذج
155	الخطوات الأساسية في حل المشاكل
159	العوامل المؤثرة على حل المشاكل واتخاذ القرارات
161	أساليب حل المشاكل واتخاذ القرارات

الفصل السابع

نظريات التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي للمنظمة الصحية

167	الخصائص المميزة للمنظمة الصحية كتنظيم معقد التركيب
177	المنظمة الصحية ونظريات التنظيم
178	النظرية التقليدية للتنظيم
178	النموذج البيروقراطي للتنظيم
182	النظريات الحديثة للتنظيم
186	المنظمة الصحية كتنظيم مصفوف
187	تصميم الهيكل التنظيمي للمنظمة الصحية
188	تكوين الدوائر
191	الهيكل المركب للمنظمة الصحية
194	علاقات السلطة في المنظمة الصحية
198	تفويض السلطة

الفصل الثامن

الرقابة في المنظمة الصحية

209	مقدمة
210	مفهوم الرقابة
211	أهمية الرقابة في المنظمة الصحية
213	عناصر العملية الرقابية
219	متطلبات نظام الرقابة الفعال
221	مجالات الرقابة في المنظمة الصحية
225	طرق وأساليب الرقابة في المنظمة الصحية
231	رقابة جودة الرعاية الصحية

231	 مفهوم الجودة
233	 رقابة جودة خدمات الأطباء
235	 متطلبات نظام تقييم الرعاية الطبية
238	 رقابة جودة خدمات التمريض
240	 رقابة جودة خدمات الدوائر الأخرى

الفصل التاسع

تحفيز الموارد البشرية في المنظمة الصحية

245	 مقدمة
245	 حاجات العاملين
246	 مغالطات شائعة حول التحفيز
250	 نظريات التحفيز
250	 * نظريات المحتوي
252	 - نظرية هرمية الحاجات
254	 - نظرية العاملين
257	 - نظرية الحاجات الثلاث
258	 - نظريات تعلم الحاجات
259	 * نظرية العملية
260	 - نظرية العدالة
262	 - نظرية التوقع
266	 - نظرية وضع الأهداف
267	 - نظرية التعزيز
268	 - نظريات الحفز والمهنيين الصحيين

الفصل العاشر

القيادة في المنظمات الصحية

275	مقدمة / طبيعة القيادة
276	مصادر قوة القيادة
277	أساليب القيادة
279	نظريات القيادة
288	المدير كقائد للمنظمة الصحية
289	خصائص القيادة الناجحة
292	ملخص

الفصل الحادي عشر

الاتصال في المنظمات الصحية

295	مقدمة
295	أسباب ضعف الاتصالات في المنظمة الصحية
297	مبادئ عامة في الاتصال
300	تحسين الاتصالات النازلة
301	صعوبات الاتصال إلى أسفل
302	متطلبات الاتصالات النازلة
303	تحسين الاتصال الصاعد
304	صعوبات الاتصال الصاعد
306	تحسين الاتصالات ذات الاتجاهين
307	الاجتماعات
308	أسباب فشل الاجتماعات
309	أسئلة ونقاط هامة تتعلق بالاجتماعات

الفصل الثاني عشر

التغيير التنظيمي في المنظمات الصحية

313	عملية التغيير
317	خصائص عملية التغيير والعوامل المؤثرة
318	- استراتيجيات التغيير
319	- استراتيجيات إعادة التعليم
320	- استراتيجيات الإقناع
323	- استراتيجيات التيسير
324	- استراتيجيات القوة
325	اختيار الاستراتيجية المناسبة
326	معوقات تنفيذ التغيير
329	المراجع العربية
330	المراجع الأجنبية