

إدارة خدمات الرعاية الصحية



د. صلاح محمود ذياب



4	الإهداء
7	المقدمة
9	الفصل الأول : الوظائف الإدارية وتطور فكر إدارة الرعاية الصحية
10	- الوظائف الادارية والتطور الاداري
14	- العملية الادارية في المراكز الصحية
15	- الوظائف الادارية
28	- مميزات المؤسسات الصحية واساليبها
31	- هيكلية المؤسسات الصحية
33	- مصادر الفصل الأول
	الفصل الثاني : جودة الرعاية الصحية وإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية
37	- مفهوم الجودة/ وجودة الرعاية الصحية
44	- ابعاد جودة خدمات الرعاية الصحية
47	- منظور الجودة الصحية وقياسها
47	- ضمان الجودة/ في القطاع الصحي ومراحلها
58	- بناء الفريق لتحسين الجودة ومراحل تطوره
63	- ادارة الجودة الشاملة
67	- اهداف واهمية ادارة الجودة الشاملة
69	- عناصر ادارة الجودة الشاملة ومتطلباتها
73	- مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة
78	- امثلة على تطبيقات ادارة الجودة الشاملة
82	- مصادر الفصل الثاني
87	الفصل الثالث : السلامة المهنية في المؤسسات الصحية
89	- وظائف ومهام ادارة السلامة المهنية
92	- أهداف ومهام ادارة الصحة والسلامة المهنية
93	- اصابات العمل ومخاطرها
97	- المخاطر الصحية المحتملة في مجال الخدمات الصحية
105	- النفائات الطبية
107	- الحرائق

115	- مصادر الفصل الثالث
119	الفصل الرابع: إدارة التزويد والمخازن في المؤسسات الصحية
120	- وظائف ادارة المواد في المستشفيات
124	- التخطيط لمخازن ومواد القطاع الصحي
130	- الرقابة على المخزون والصرف
135	- تحديد كمية المخزون الواجب توفيرها
139	- مراحل واساليب الشراء
139	- الاستلام والتخزين
157	- الصرف والجرد
160	- تقييم الامداد والتزويد
163	- مصادر الفصل الرابع
167	الفصل الخامس: خدمات الصحة والرعاية الصحية المستقبلية (المتقدمة)
170	- خدمات الرعاية الصحية
174	- عناصر تقديم الرعاية الصحية
177	- انظمة الرعاية الصحية وانواعها
188	- أحقية الحصول على الرعاية الصحية وتوزيعها
191	- قيادة النظام الصحي والتغيير
200	- تصميم وانشاء مراكز الرعاية الصحية
207	- عدوى المؤسسات الصحية
211	- مصادر الفصل الخامس
215	الفصل السادس: سياسات الرعاية الصحية
216	- مفهوم السياسات وتأثيرها
218	- اهمية واهداف السياسات
220	- تقسيم السياسات الصحية
222	- السياسات الصحية كنظام
225	- تصميم السياسات الصحية
229	- امثلة على السياسات الصحية - الأردن
251	- السعودية
261	- مصر
282	- مصادر الفصل السادس