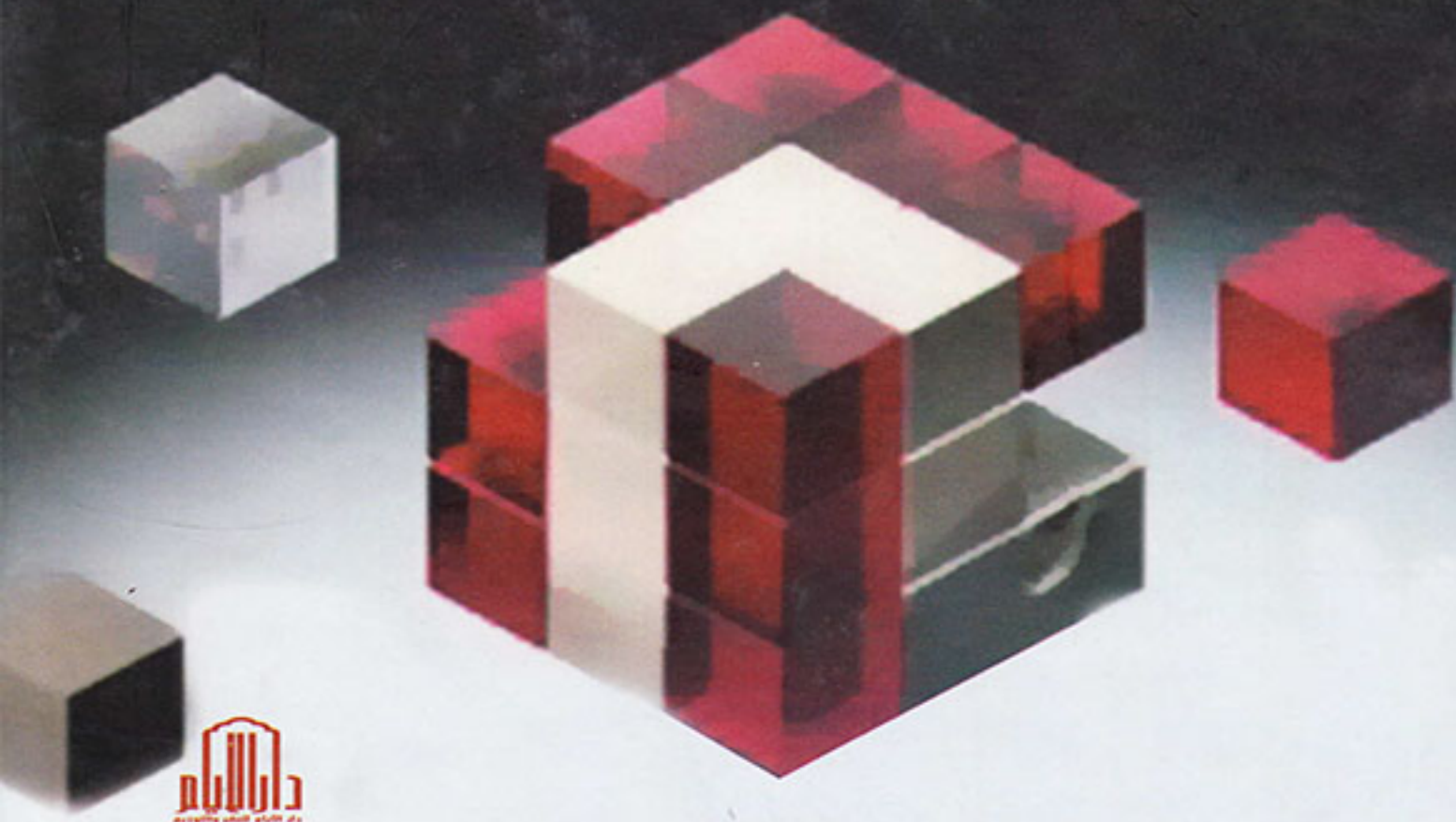


إدارة التنوع

منظور الالتزام التنظيمي

د. علي محمد أحمد المصاروة
أ.د. نعمة عباس الخفاجي



جدول المحتويات

7	الفصل الأول
7	الإطار العام للدراسة
7	تمهيد
8	1-2 مشكلة الدراسة وعناصرها:
10	1-3 فرضيات الدراسة:
12	1-4 أهمية الدراسة
13	1-5 أهداف الدراسة
16	1-7 التعريفات الإجرائية:
19	1-8 حدود الدراسة:
21	الفصل الثاني
21	المراجعة النظرية والدراسات ذات الصلة
21	1-2 إدارة تنوع الموارد البشرية
35	2-1-7 تطور أسلوب التعامل مع التنوع
37	2-1-8 مداخل إدارة التنوع
39	2-1-9 إستراتيجيات تطوير الوعي بالتنوع
41	2-1-10 إدارة التنوع
42	2-1-11 سياسات وخطوات إدارة التنوع
45	2-1-12 مقاييس إدارة التنوع
47	2-2 الالتزام التنظيمي
62	2-3 الدراسات السابقة
79	الفصل الثالث
79	الطريقة والإجراءات
82	3-3 وحدة المعاينة:

82	3-4 عينة الدراسة:
83	3-5 خصائص عينة الدراسة
86	3-6 أدوات جمع البيانات:
89	3-7 صدق الاستبانة وثباتها
90	3-8: اختبار التحقق من ملاءمة البيانات للتحليل الإحصائي
93	3-9 الأساليب الإحصائية المستخدمة:
95	الفصل الرابع
95	عرض نتائج التحليل واختبار الفرضيات
95	4-1 تمهيد:
95	4-2 وصف متغيرات الدراسة:
144	4-3 اختبار فرضيات الدراسة
182	مناقشة النتائج والتوصيات
182	5-1 تمهيد
182	5-2 مناقشة النتائج المتعلقة بالخصائص الديموغرافية والثقافية لعينة الدراسة
185	5-3 مناقشة النتائج المتعلقة بأنموذج الدراسة
196	5-4 مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة
209	5-5 التوصيات
209	أولاً: توصيات خاصة بإدارة المستشفيات والإدارة التمريضية
212	ثانياً: توصيات خاصة بالجهات الرسمية للقطاع الصحي:
213	ثالثاً: توصيات خاصة بالأبحاث المستقبلية