

د. مجيد الكرخي

إدارة الموارد البشرية



المحتويات

مقدمة	١٥
-------------	----

الفصل الأول

مداخل إلى الموارد البشرية

مقدمة	١٩
مراحل تطور مفهوم الموارد البشرية	١٩
تعريف إدارة الموارد البشرية	٢٢
مداخل دراسة إدارة الموارد البشرية	٢٣
موقع إدارة الموارد البشرية في الهيكل التنظيمي للمنظمة	٢٥
أهمية إدارة الموارد البشرية	٢٦
أهداف إدارة الموارد البشرية	٢٦
الوظائف الأساسية لإدارة الموارد البشرية	٢٧
المصاعب التي تواجه إدارة الموارد البشرية	٢٨
مصادر الفصل الأول	٢٩

الفصل الثاني

إستراتيجية الموارد البشرية

مقدمة	٣٣
خطوات بناء إستراتيجية الموارد البشرية	٣٣
أهمية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية	٤٦

٤٧.....	خصائص إستراتيجية الموارد البشرية
٤٨.....	تطوير إستراتيجية الإدارة الموارد البشرية
٤٩.....	بعض إجراءات التدخل المطلوبة من إدارة المنظمة
٥١.....	الأفكار الأساسية لإستراتيجية الموارد البشرية
٥١.....	مظاهر تعرض المنظمة للتحديات
٥٢.....	مصادر الفصل الثاني

الفصل الثالث

تحليل وتوصيف وتصميم الوظائف

٥٥.....	أولاً- تحليل الوظيفة
٥٥.....	مقدمة
٥٥.....	تحليل الوظيفة
٥٦.....	خصائص تحليل الوظيفة
٥٦.....	خطوات وضع تحليل الوظيفة
٥٧.....	طرق جمع البيانات لأغراض تحليل الوظيفة
٥٨.....	نموذج لتحليل الوظيفة
٦١.....	استخدام تحليل الوظيفة
٦١.....	سبل إجراء التحليل الوظيفي
٦٢.....	الحدود المفاهيمية لتحليل الوظيفة
٦٢.....	ثانياً- توصيف الوظيفة
٦٢.....	مقدمة
٦٣.....	جوانب وصف الوظيفة
٦٤.....	أنوع وصف الوظيفة

٦٥.....	مكونات وصف الوظيفة
٦٨.....	مميزات الوظيفة الأكثر تأثيراً
٦٩.....	ثالثاً - تصميم الوظائف
٦٩.....	تعريف تصميم الوظيفة
٧٠.....	مظاهر تصميم الوظيفة
٧١.....	الأهداف الأساسية للوظيفة
٧١.....	مسؤوليات الوظيفة
٧١.....	الغاية من تصميم الوظائف
٧٢.....	آثار تصميم الوظائف
٧٢.....	أهمية توصيف الوظائف
٧٣.....	شروط وضع تصميم الوظيفة
٧٤.....	مكونات تصميم الوظيفة
٧٥.....	أساليب تصميم العمل للوظيفة
٧٦.....	العوامل المؤثرة على تصميم الوظيفة
٧٦.....	خطوات تصميم الوظيفة
٧٧.....	ملحق: نموذج تقييم التحليل الوظيفي
٨٢.....	مصادر الفصل الثالث

الفصل الرابع

تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية

٨٥.....	مقدمة
٨٥.....	نبذة تاريخية عن تدفق العمل
٨٦.....	مكونات تدفق العمل

٩٠.....	علاقة تدفق الأعمال بمـاجات المنظمة من القوى العاملة
٩٠.....	طرق تحديد الـحـتـىـاجـات من المـوارء البـشرىة
٩٧.....	العوامل الـتى تؤثر فى عرض القوى العاملة
٩٧.....	تحليل العوامل المـؤثرة على العرض
٩٩.....	الموازنة بين العرض والطلب
١٠٠.....	مصادر الفصل الرابع

الفصل الخامس

استقطاب المـوارء البـشرىة

١٠٣.....	مقدمة
١٠٣.....	العوامل المـؤثرة على الاستقطاب
١٠٤.....	خطوات بناء سياسة الاستقطاب
١٠٥.....	أسلوب الاختيار
١٠٦.....	أبعاد سياسة الاستقطاب
١٠٧.....	خطة الاستقطاب
١٠٩.....	عملية الاستقطاب
١١٢.....	أنواع المقابلات
١١٣.....	صيغة المقابلة الناجحة
١١٣.....	أجواء المقابلة غير الموفقة
١١٤.....	تقييم المقابلة
١١٦.....	صيغة أسئلة المقابلة
١١٩.....	صيغة رسالة دعوة إلى المقابلة
١٢٠.....	عمليات الاختيار

استمارة تقييم المقابلة.....	١٢٢
نموذج رسالة رفض مرشح.....	١٢٣
مصادر الفصل الخامس.....	١٢٤

الفصل السادس

تقييم أداء العاملين

مقدمة.....	١٢٧
الاعتبارات التي يتوجب على الإدارة مراعاتها في عملية تقييم العاملين.....	١٢٧
أهمية تقييم أداء العاملين.....	١٢٨
متطلبات عملية التقييم.....	١٢٩
فوائد عملية التقييم.....	١٢٩
خصائص معايير تقييم أداء العاملين.....	١٣٠
خطوات وضع معايير الأداء.....	١٣٠
الأساليب المتبعة في وضع معايير الأداء.....	١٣١
أساليب التقييم الموضوعية.....	١٣٢
الأساليب التقليدية.....	١٣٣
الأساليب الحديثة.....	١٤٠
الصعوبات التي تواجهها عملية التقييم.....	١٤٤
دور المديرين التنفيذيين في تقييم أداء الموظفين.....	١٤٤
المعايير العامة التي تستخدم في عملية تقييم الموظفين.....	١٤٥
الأوزان المقترحة لمعايير تقييم الأداء.....	١٤٦
الجهة التي تتولى عملية التقييم.....	١٤٧
الفترة الزمنية لإجراء تقييم أداء العاملين.....	١٤٨
مصادر الفصل السادس.....	١٥٠

الفصل السابع

التدريب والتنمية الإدارية

١٥٣.....	مقدمة
١٥٣.....	مسؤولية التدريب
١٥٤.....	فوائد التدريب
١٥٥.....	أهداف التدريب
١٥٦.....	الاعتبارات التي تقف وراء التمييز بين أساليب التدريب الخارجي
١٥٦.....	خطوات العملية التدريبية
١٦٠.....	تصنيف التدريب
١٦١.....	سبل تحقيق فاعلية التدريب
١٦١.....	أنواع التدريب
١٦١.....	أولاً - التدريب داخل المنظمة
١٦٣.....	ثانياً - أساليب التدريب خارج العمل
١٦٥.....	معايير نجاح التدريب
١٦٧.....	مصادر الفصل السابع

الفصل الثامن

تقييم الوظائف

١٧١.....	مقدمة
١٧١.....	فوائد تقييم الوظائف
١٧٢.....	مظاهر تقييم الوظائف
١٧٢.....	الصعوبات التي تعترض تقييم الوظائف

١٧٣.....	بعض الاعتبارات في تقييم الوظائف
١٧٣.....	الطرق النوعية لتقييم الوظائف
١٧٥.....	الطرق لكمية في تقييم الوظائف
١٧٨.....	معايير تقييم الوظائف
١٧٨.....	مظاهر تقييم الوظائف
١٨٤.....	مصادر الفصل الثامن

الفصل التاسع

هيكل الأجور والرواتب

١٨٧.....	مقدمة
١٨٧.....	تعويضات العاملين
١٨٩.....	أهمية الأجور والرواتب
١٩٠.....	العوامل التي تؤثر في تحديد مستوى الأجور
١٩١.....	دور المنظمة في تحديد الأجور
١٩٢.....	عدالة الأجور
١٩٣.....	خطوات تصميم نظام الأجور
١٩٤.....	خصائص نظام الأجور
١٩٥.....	تحديد نطاق الأجر
١٩٧.....	مصادر الفصل التاسع

الفصل العاشر

الحوافز والمزايا

٢٠١.....	مقدمة
٢٠١.....	مفهوم الحوافز

٢٠١.....	فوائد نظام الحوافز الجيد
٢٠٢.....	مراحل تقييم نظام الحوافز
٢٠٣.....	إزالة المعوقات أمام وضع نظام الحوافز
٢٠٤.....	وسائل لتشجيع التحفيز
٢٠٤.....	المحفزات الطبيعية للموظف التي باستطاعة المنظمة استثمارها
٢٠٥.....	الأساليب الناجحة لتحفيز الموظفين
٢٠٦.....	أنواع الحوافز
٢٠٨.....	قدرات المنظمة المالية والحوافز
٢٠٨.....	خيارات المنظمة في تحديد الحوافز
٢١٠.....	مصادر الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

المسار الوظيفي

٢١٣.....	مقدمة
٢١٣.....	أهمية تخطيط المسار الوظيفي
٢١٤.....	فوائد تخطيط المسار الوظيفي
٢١٤.....	دوافع الاهتمام بالمسار الوظيفي
٢١٥.....	الجهة المسؤولة عن تخطيط المسار الوظيفي
٢١٧.....	خطوات تخطيط المسار الوظيفي على مستوى الفرد
٢١٨.....	طرق وضع المسار الوظيفي
٢٢١.....	مسؤولية المنظمة في تخطيط المسار الوظيفي
٢٢٢.....	معالجة الجمود الوظيفي
٢٢٤.....	مصادر الفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر إدارة الحركة الوظيفية

٢٢٧.....	مقدمة
٢٢٧.....	إدارة عملية الترقية
٢٢٨.....	إدارة الجمود الوظيفي
٢٢٩.....	إدارة التنزيل الوظيفي
٢٢٩.....	إدارة الاستغناء المؤقت عن الخدمة
٢٣٠.....	إدارة عملية نهاية الخدمة
٢٣١.....	إنهاء خدمات القيادات الإدارية
٢٣١.....	إدارة الاستقالة
٢٣٢.....	إدارة التقاعد
٢٣٤.....	مصادر الفصل الثاني عشر

الفصل الثالث عشر أنظمة الأمن والسلامة المهنية

٢٣٧.....	مقدمة
٢٣٧.....	الصحة المهنية
٢٤٠.....	الأمن الصناعي
٢٤١.....	أسباب الحوادث والإصابات في العمل
٢٤٣.....	أهداف إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية
٢٤٣.....	واجبات إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية
٢٤٤.....	نموذج نظام الأمن والسلامة المهنية
٢٤٨.....	مصادر الفصل الثالث عشر

الفصل الرابع عشر انضباط الموظفين

مقدمة	٢٥١
السلوك الايجابي والسلوك السلبي	٢٥١
الأساليب التي تدفع الموظف لمخالفة النظام	٢٥٢
العوامل التي تؤدي إلى ظهور المخالفات	٢٥٢
إجراءات تهديدية قبل اتخاذ العقوبة	٢٥٣
تصميم نظام الانضباط	٢٥٤
أنواع العقوبات الجزائية	٢٥٥
ملحق - نموذج لقانون انضباط الموظفين	٢٥٨
مصادر الفصل الرابع عشر	٢٧٢