

إدارة الموارد البشرية

الدكتور
فريد كورتل

الدكتور
منير نوري



المحتويات

الموضوع	الصفحة
مقدمة الكتاب.....	15
الفصل الاول	
المؤسسة واطوار البشرية	
♦ المبحث الأول: ماهية المؤسسة.....	22
المطلب الأول: مفهوم المؤسسة وأسسها.....	22
المطلب الثاني: معايير تصنيف المؤسسات وخصائصها.....	27
♦ المبحث الثاني: تسيير الموارد البشرية والمؤسسة.....	30
المطلب الأول: العنصر البشري في المؤسسة.....	30
المطلب الثاني: بيئة تسيير الموارد البشرية.....	33
المطلب الثالث: الإطار العام لتسيير الموارد البشرية.....	34
المبحث الثالث: مفهوم وظيفة وتسيير الموارد البشرية.....	38
المطلب الأول: مفهوم وظيفة الموارد البشرية.....	38
المطلب الثاني: مفهوم تسيير الموارد البشرية.....	39
الفصل الثاني	
وظيفة اموارد البشرية	
♦ المبحث الأول: مفهوم وتطور إدارة الموارد البشرية.....	46
المطلب الأول: مفهوم إدارة الموارد البشرية.....	46
المطلب الثاني: تطور وظيفة الموارد البشرية.....	51
♦ المبحث الثاني: تطور الفكر التنظيمي للموارد البشرية.....	56
المطلب الأول: ظهور الإدارة العلمية.....	56
المطلب الثاني: ظهور البيروقراطية.....	58
المطلب الثالث: مدرسة العلاقات الانسانية وأعمال أرجيرس وماك... المطلب الرابع: المدرسة السلوكية والتجربة اليابانية.....	59 63

67	♦ المبحث الثالث: وظيفة الموارد البشرية والمجالات الأخرى.....
67	المطلب الأول: وظيفة الموارد البشرية والبيئة الاجتماعية والاقتصادية.....
69	المطلب الثاني: وظيفة الموارد البشرية والتطورات التكنولوجية.....
70	المطلب الثالث: علاقة إدارة الموارد البشرية بالإدارات الأخرى.....
72	♦ المبحث الرابع: تنظيم إدارة الموارد البشرية.....
73	المطلب الأول: وظائف إدارة الموارد البشرية.....
75	المطلب الثاني: الوضع التنظيمي لإدارة الموارد البشرية.....
79	المطلب الثالث: تنظيم إدارة الموارد البشرية.....

الفصل الثالث

العلاقات الإنسانية في إدارة الموارد البشرية

90	♦ المبحث الأول: تعريف ومبادئ العلاقات الإنسانية.....
90	المطلب الأول: تعريف العلاقات الإنسانية.....
91	المطلب الثاني: مبادئ العلاقات الإنسانية.....
94	♦ المبحث الثاني: العلاقات الإنسانية والتنظيم غير الرسمي.....
94	المطلب الأول: فلسفة المنظمة.....
96	المطلب الثاني: التفويض واللامركزية.....
98	المطلب الثالث: القيادة.....
102	♦ المبحث الثالث: النماذج القيادية والتنظيم غير الرسمي.....
102	المطلب الأول: النماذج القيادية.....
104	المطلب الثاني: التنظيم غير الرسمي والعمل الجماعي.....
109	المطلب الثالث: التنظيم غير الرسمي والتنظيمات النقابية.....

الفصل الرابع

تخطيط الموارد البشرية

116	♦ المبحث الأول: مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية.....
-----	---

116	المطلب الأول: مفهوم تخطيط الموارد البشرية.....
118	المطلب الثاني: أهمية تخطيط الموارد البشرية.....
124	♦ المبحث الثاني: خطوات تخطيط الموارد البشرية.....
125	المطلب الأول: التنبؤ ووضع الأهداف.....
127	المطلب الثاني: تنفيذ وتقييم خطة القوى العاملة.....
129	♦ المبحث الثالث: أساليب تخطيط الموارد البشرية وعلاقته بالتخطيط على مستوى المنظمة.....
129	المطلب الأول: أساليب تخطيط الموارد البشرية.....
132	المطلب الثاني: علاقة تخطيط الموارد البشرية بالتخطيط على مستوى المنظمة.....

الفصل الخامس

تحليل وتوصيف الوظائف

138	♦ المبحث الأول: تحليل الوظائف والافراد.....
138	المطلب الأول: مفهوم وأهمية تحليل الوظائف.....
141	المطلب الثاني: الطرق الرئيسية لتحليل الوظائف.....
158	المطلب الثالث: تحليل الافراد.....
161	♦ المبحث الثاني: توصيف الوظائف.....
161	المطلب الأول: مفهوم توصيف الوظائف.....
162	المطلب الثاني: أهداف توصيف الوظائف.....
163	المطلب الثالث: عملية توصيف الوظائف.....

الفصل السادس

الاختيار والتعيين

172	♦ المبحث الأول: استقطاب الافراد.....
172	المطلب الأول: مفهوم ونظريات الاستقطاب.....
175	المطلب الثاني: أهمية الاستقطاب.....

176	المطلب الثالث: مصادر الاستقطاب.....
183	♦ المبحث الثاني: اختيار وتعيين الافراد.....
184	المطلب الأول: مفهوم وأهداف الاختيار والتعيين.....
187	المطلب الثاني: خطوات عملية الاختيار والتعيين.....
192	المطلب الثالث: تعبئة الوظائف وتوجيه الموظفين الجدد.....

الفصل السابع

وظيفة تحديد الاجور

198	♦ المبحث الأول: أسس وأنظمة تحديد الأجور.....
198	المطلب الأول: أسس تحديد الأجور.....
200	المطلب الثاني: طرق تحديد الأجور.....
207	المطلب الثالث: بناء هيكل الأجور والرواتب للوظائف.....
211	♦ المبحث الثاني: أنظمة دفع الأجور ومشاكلها.....
211	المطلب الأول: نظام الأجر الزمني.....
211	المطلب الثاني: نظام الأجر بالانتاج أو الأجر التشجيعي.....
214	المطلب الثالث: مشاكل سياسة الأجور.....
217	♦ المبحث الثالث: الاشكال المختلفة لزيادة الأجور وأثرها التشجيعي..
217	المطلب الأول: مفهوم وأهمية التعويض غير المباشر.....
221	المطلب الثاني: أنواع التعويضات غير المباشرة.....

الفصل الثامن

تدريب الموارد البشرية

230	♦ المبحث الأول: تعريف التدريب وأهدافه وتخطيطه.....
231	المطلب الأول: تعريف التدريب.....
233	المطلب الثاني: أهداف عملية التدريب.....
235	المطلب الثالث: تخطيط النشاط التدريبي وتحديد الحاجات التدريبية...
244	♦ المبحث الثاني: طرق وأساليب التدريب.....

244	المطلب الأول: طرق التدريب.....
246	المطلب الثاني: أساليب التدريب.....
250	المطلب الثالث: التدريب والتنمية الإدارية.....
253	♦ المبحث الثالث: متابعة وتقييم التدريب.....
253	المطلب الأول: مجالات تقييم التدريب.....
257	المطلب الثاني: الأساليب الكمية في الرقابة على التدريب.....
261	المطلب الثالث: معوقات التدريب ومقاييس تقييم فعالية البرنامج التدريبي.....

الفصل التاسع

وظيفة التحفيز

268	♦ المبحث الأول: مفهوم وأهمية وأنواع الدوافع والحوافز.....
268	المطلب الأول: مفهوم وأهمية دوافع العمل.....
270	المطلب الثاني: مفهوم وأنواع الحوافز.....
272	♦ المبحث الثاني: نظريات الدوافع والحوافز.....
272	المطلب الأول: نظريات المحتوى.....
279	المطلب الثاني: نظريات العملية.....

الفصل العاشر

إدارة المهنة

288	♦ المبحث الأول: التخطيط المهني.....
288	المطلب الأول: مفهوم التخطيط المهني وأهميته.....
289	المطلب الثاني: خطوات التخطيط المهني.....
292	♦ المبحث الثاني: ترقية ونقل العاملين.....
292	المطلب الأول: ترقية العاملين.....
300	المطلب الثاني: نقل العاملين.....
304	♦ المبحث الثالث: التطوير المهني وتنمية الموارد البشرية.....

304المطلب الأول: برنامج التطوير المهني

310المطلب الثاني: تنمية الموارد البشرية

الفصل الحادي عشر

تقييم أداء الموارد البشرية

321المبحث الأول: مفهوم وأهداف ومسئولية تقييم أداء الموارد البشرية.....

321المطلب الأول: مفهوم تقييم الأداء.....

323المطلب الثاني: أهداف عملية التقييم.....

324المطلب الثالث: المسؤولية عن تقييم أداء الموارد البشرية.....

329المبحث الثاني: نشاطات تقييم أداء الموارد البشرية.....

329المطلب الأول: خطوات قياس الأداء.....

330المطلب الثاني: الطرق الأساسية لتقييم الاداء.....

340المبحث الثالث: صعوبات تقييم أداء العاملين وعلاقته برضا العاملين.....

340المطلب الأول: الصعوبات التي يواجهها تقييم الاداء.....

342المطلب الثاني: العلاقة بين رضا العاملين ومستوى الاداء.....

الفصل الثاني عشر

الاتجاهات المعاصرة في مجال إدارة الموارد البشرية

347المبحث الأول: إدارة الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات.....

347المطلب الأول: أثر تكنولوجيا المعلومات على ممارسات إدارة الموارد البشرية.....

349المطلب الثاني: الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.....

350المطلب الثالث: تأثير الاخلاق على ممارسات إدارة الموارد البشرية.....

351المطلب الرابع: إدارة التنوع في الموارد البشرية.....

352المطلب الخامس: العائد والتكلفة من الاتجاهات المعاصرة للموارد البشرية.....

353	♦ المبحث الثاني: إدارة الموارد البشرية وإدارة المعرفة.....
353	المطلب الأول: استراتيجيات إدارة الموارد البشرية الجديدة ومتطلباتها المعرفية.....
353	المطلب الثاني: المتطلبات المعرفية لإدارة الموارد البشرية الجديدة.....
354	المطلب الثالث: إدارة المعرفة من أجل تفعيل إدارة الموارد البشرية.....
355	المطلب الرابع: الرؤية الجديدة لإدارة الموارد البشرية بالمعرفة.....
356	المطلب الخامس: الأساس الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية بالمعرفة.....
357	المطلب السادس: مقارنة.....
359	خاتمة الكتاب.....

المراجع

361	أولاً: المراجع المعتمدة باللغة العربية.....
365	ثانياً: المراجع المعتمدة باللغة الأجنبية.....