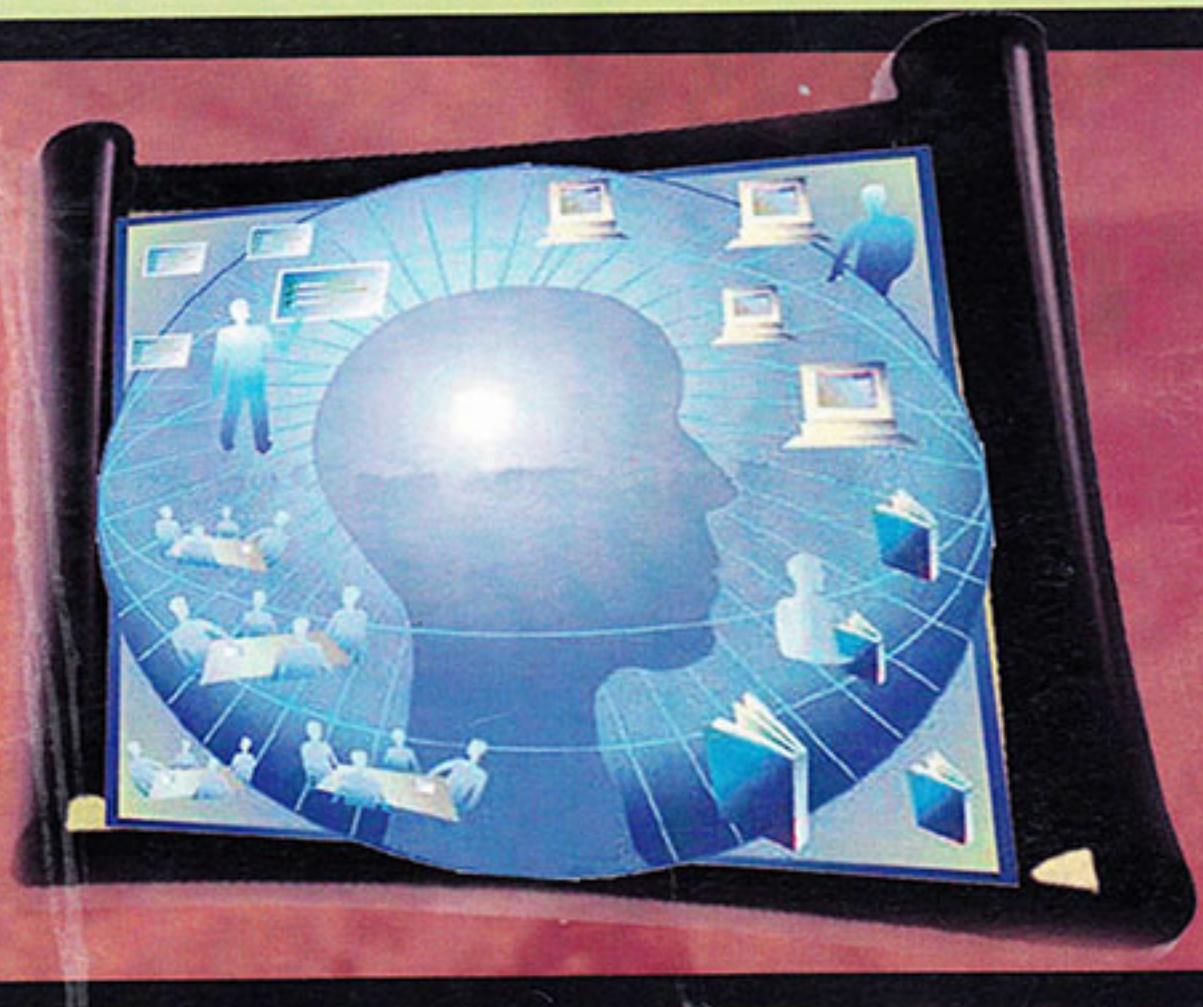


# ادارة المعلومات والمعرفة



الدكتور  
علاء فرج الطاهر



# المحتويات

## مقدمة

- الفصل الأول: طبيعة ومفهوم العملية الإدارية  
13 - مفهوم الإدارة  
14 - المستويات الإدارية - نموذج هيكل تنظيمي  
16 - القدرات الإدارية.
- الفصل الثاني: المنظور الشامل والمتكامل للعملية الإدارية  
21 - أهمية الإدارة ودورها  
21 - فلسفة المنظمة الإدارية  
23 - وظائف الإدارة وعناصرها  
27 - التخطيط-التنظيم - التوجيه- الرقابة  
32 - الفعالية الإدارية  
33 - الكفاية الإدارية  
34 - عمومية الإدارة  
36 - علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى  
41 - طبيعة ومفهوم إدارة المعرفة  
41 - مفهوم إدارة المعرفة  
42 - عناصر نجاح مشروع إدارة المعرفة  
47 - المعارف التي تحتاج إليها المنظمة  
47 - حالة المعارف وأثرها على تصميم المنظمة  
48 - مصادر الحصول على المعارف والمعلومات

<b>الفصل الرابع: الإنترن特 والمكتبات والفهرسة والأرشفة في إدارة المعرفة</b>	
53	- أنواع المكتبات
54	- نظام ديوبي العشري
55	- نظام مكتبة الكونجرس
57	- التصنيف
57	- السجلات الأرشيفية
<b>الفصل الخامس: إدارة المعلومات</b>	<b>63</b>
63	- مفهوم وتعريف المعلومات وإدارة المعلومات
64	- وظائف إدارة المعلومات
65	- المعلومات التي تحتاجها منظمة الأعمال
66	- أنظمة المعلومات
69	- تطوير أنظمة المعلومات
70	- مصطلحات علمية في مجال إدارة المعرفة والمعلومات
<b>الفصل السادس: نظم المعلومات الإدارية</b>	<b>75</b>
75	- نظام المعلومات الإداري
76	- هرم المعلومات لأغراض الإدارة
78	- كيف يعمل نظام المعلومات الإداري في المؤسسة
79	- العمليات الحاسوبية لمعالجة البيانات
81	- قدرات الحاسوب في مجال الإدارة
84	- التطبيقات المكتبية للحواسيب في عالم إدارة الأعمال
87	- تطبيقات شبكة الإنترن特 في مجالات العمل الإداري
<b>الفصل السابع: التجارة الإلكترونية وإدارة المعرفة</b>	<b>93</b>
93	- مفهوم إدارة المعرفة

94	- مفهوم التجارة الإلكترونية
95	- فوائد إدارة المعرفة
96	- التجارة التعاونية وإدارة المعرفة
98	- بوابات الإنترنت التعاونية
<b>103</b>	<b>الفصل الثامن: إدارة المعرفة والتوثيق الإلكتروني</b>
103	- مفهوم التوثيق الإلكتروني
104	- مفهوم التشغيل
109	- وظائف التوثيق الإلكتروني
109	- مفهوم جهات التوثيق الإلكتروني
113	- وظائف جهات التوثيق الإلكتروني
<b>117</b>	<b>الفصل التاسع: إدارة نظم المعلومات التربوية</b>
117	- مفهوم الإدارة
118	- مهام الإدارة
119	- مفهوم نظم المعلومات
120	- نظم المعلومات في المؤسسة التربوية
120	- تطبيقات نظم المعلومات في المؤسسة التربوية
121	- التفكير التنظيمي
122	- صيغ حفظ البيانات
125	- برامج إدارة المعلومات
127	- نظم المعلومات واتخاذ القرارات
128	- نظم المعلومات والنظم الخبرية
129	- تطبيقات نظم المعلومات على مستوى المدرسة
129	- الحاسوب والإدارة المعاصرة

133	الفصل العاشر: إدارة المعرفة و مواقع الويب
133	- التخطيط لإنشاء صفحات الويب
134	- مبادئ التخطيط للصفحة
134	- العوامل التي لا يمكن التحكم بها عند التخطيط للصفحة
137	- طرق التخطيط لسلوك المستخدم
141	- الأمور التي يمكن السيطرة عليها عند بناء صفحة الويب
141	- أساليب التخطيط لصفحة الويب
142	- عملية التخطيط لصفحة الويب
146	- خصائص الموقع
147	- عملية عرض الموقع
151	<b>الفصل الحادي عشر: إدارة المعرفة بالإنترنت والإنترانت</b>
151	- الفرق بين الإنترانت والإنترنت
153	- البريد الإلكتروني
155	- الورلد وايد وب
158	- يوز نت
159	- FTP
160	- تاريخ موجز عن الإنترانت وشبكات الإنترانت
162	- كيف يتم استعمال شبكات الإنترانت
165	- مظهر شبكة إنترانت
166	- من يجب أن يتولى إدارة شبكة إنترانت
166	- من الأنسب إنترانت أو إنترنت
169	الخاتمة
171	المصادر والمراجع