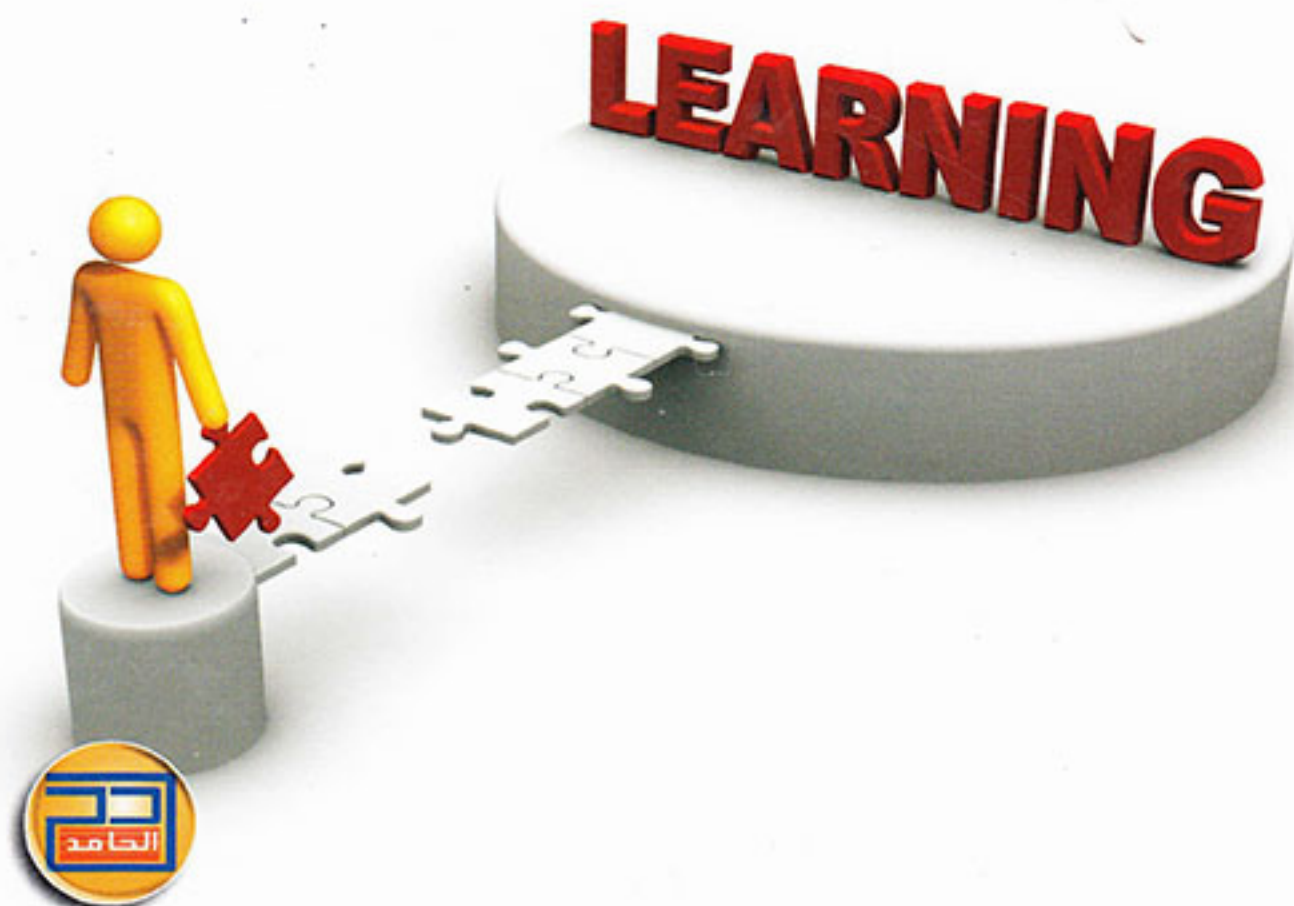


إدارة العملية التدريبية

النظرية والتطبيق

الدكتور
عطالله محمد تيسير الشرعة



المحتويات

الصفحة	الموضوع
5	الإهداء
13	التقديم
15	المقدمة
19	الفصل الأول
	مفاهيم أساسية في التدريب
21	مفهوم التدريب
23	أهمية التدريب
24	فوائد التدريب
26	أهداف التدريب
28	مبادئ وأسس التدريب
31	خصائص التدريب
32	الاسباب الموجبة للتدريب
35	الفصل الثاني
	المدخل الاستراتيجي للتدريب
37	مفهوم المدخل الاستراتيجي للموارد البشرية
41	مفهوم المدخل الاستراتيجي للتدريب
43	خطوات إعداد استراتيجية التدريب
44	معوقات تطبيق استراتيجية التدريب

الفصل الثالث

47

أنواع التدريب

49

العوامل الرئيسية التي تحدد اختيار نوع التدريب

50

أنواع البرامج التدريبية

الفصل الرابع

63

فاعلية البرامج التدريبية

65

مفهوم فاعلية البرامج التدريبية

67

الأسس الرئيسية لتحقيق التدريب الفعال

71

العناصر الرئيسية لتحقيق الفاعلية

73

تقييم وقياس فاعلية البرامج التدريبية

الفصل الخامس

77

طرق وأساليب التدريب

79

العوامل التي تحكم اختيار أسلوب التدريب الملائم

82

أهم طرق وأساليب التدريب

82

(1) أسلوب المحاضرة

84

(2) حلقات النقاش

84

(3) المؤتمرات

86

(4) الندوات

87

(5) دراسة الحالة

88

(6) تمثيل الأدوار

89

(7) اللجان

89

(8) سلة القرارات

90

(9) التطبيق العملي

90

(10) التدوير الوظيفي

- 91 (11) المباريات الإدارية
- 91 (12) الحقائب التدريبية

الفصل السادس

95

تحديد الاحتياجات التدريبية

97

مراحل العملية التدريبية

97

تحديد الاحتياجات التدريبية

98

أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية

100

الفئات المستهدفة من التدريب في المنظمة

101

الإجراءات والمسؤوليات الوظيفية في مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية

الفصل السابع

119

تخطيط وتصميم البرامج التدريبية

121

مفهوم تخطيط البرامج التدريبية

122

مفهوم تصميم البرامج التدريبية

125

الإجراءات والمسؤوليات الوظيفية في مرحلة تخطيط البرامج التدريبية

الفصل الثامن

133

تنفيذ البرامج التدريبية

135

عملية إعداد وتنفيذ البرامج التدريبية

136

الإجراءات والمسؤوليات الوظيفية في مرحلة تنفيذ البرامج التدريبية

140

المسؤوليات الوظيفية في مرحلة استدراج العروض

141

إجراءات تقييم العروض التدريبية

145

تقييم البرامج التدريبية

147

مفهوم تقييم البرامج التدريبية

147

أهمية تقييم البرامج التدريبية

148

أهداف تقييم البرامج التدريبية

149

مراحل عملية تقييم البرامج التدريبية

153

أمثلة لنماذج تقييم البرامج التدريبية

159

المرتكزات الأساسية لعملية التقييم

161

قياس فاعلية البرامج التدريبية

169

الإجراءات والمسؤوليات الوظيفية في مرحلة تقييم البرامج التدريبية

173

قياس أثر العائد من التدريب

175

مفهوم قياس أثر العائد من التدريب

175

نماذج تقييم التدريب

179

نموذج كيرك باتريك لتقييم التدريب

186

اعتبارات يجب مراعاتها لقياس العائد من التدريب

186

كيفية قياس العائد من التدريب

189

حالة تطبيقية لقياس أثر العائد من التدريب

197

نقل المعرفة المكتسبة من التدريب

199

مفهوم نقل المعرفة المكتسبة من التدريب

199

الإجراءات والمسؤوليات الوظيفية في مرحلة نقل المعرفة المكتسبة من

التدريب

203

مشكلات التدريب

205

مفهوم مشكلات التدريب

206

مشكلات التدريب في مرحلة التمهيد

207

مشكلات التدريب في مرحلة التخطيط

210

مشكلات التدريب في مرحلة التنفيذ

214

مشكلات التدريب في مرحلة التقييم

217

قائمة المراجع