

# إدارة الجودة الشاملة

الاتجاهات العالمية الإدارية الحديثة

**Total Quality Management**  
New International Administrative Trends



تأليف

**فتحي سرحان**

كاتب وباحث

ومترجم ومحاضر سابق بجامعة

الإمام محمد بن سعود الإسلامية



## الفهرس



المقدمة ..... ١

### ❖ الفصل الأول

مفهوم إدارة الجودة الشاملة ونشأتها وفلسفتها ..... ٧

### ❖ الفصل الثاني

أسس إدارة الجودة الشاملة ومبادئها ..... ٣٩

### ❖ الفصل الثالث

المعايير الدولية لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية ..... ٨٧

### ❖ الفصل الرابع

إدارة الجودة الشاملة في التعليم ما قبل الجامعي ..... ١١٥

### ❖ الفصل الخامس

إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي ..... ١٥٧

### ❖ الفصل السادس

تجارب عالمية وعربية في إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي ..... ٢٢١

### ❖ الفصل السابع

تصور مقترح لإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي ..... ٢٥١

### قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية ..... ٢٧١

ثانياً: المراجع الأجنبية ..... ٢٩١

❖ الفهرس ..... ٣٠٥

