

إدارة الجودة الشاملة

أ. د. محمد عبد الوهاب العزاوي



www.yazori.com

المحتويات

الصفحة	الموضوع
٣٢-٩	الفصل الاول : مفهوم الجودة
١٤-١١	المبحث الاول : تعريف الجودة
١٩-١٤	المبحث الثاني:مراحل تطور اساليب الرقابة على الجودة
٢٧-٢٠	المبحث الثالث: ابعاد ومداخل دراسة الجودة
٣١-٢٨	المبحث الرابع :تكاليف الجودة
٤٨-٣٣	الفصل الثاني : مدخل في ادارة الجودة الشاملة
٤٠-٣٥	المبحث الاول : مفهوم ادارة الجودة الشاملة
٤٥-٤١	المبحث الثاني: رواد ادارة الجودة الشاملة
٤٨-٤٦	المبحث الثالث : اهمية ادارة الجودة الشاملة
٧٤-٤٩	الفصل الثالث : مبادئ ومتطلبات ادارة الجودة الشاملة
٥٤-٥١	المبحث الاول : مبادئ ادارة الجودة الشاملة
٥٩-٥٥	المبحث الثاني: متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة
٦١-٦٠	المبحث الثالث : مزايا ومعوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة
٦٨-٦٢	المبحث الرابع:جوائز الجودة
٧٣-٦٩	المبحث الخامس: سلسلة المعايير الدولية ISO 9000 وإدارة الجودة الشاملة
٩٠-٧٥	الفصل الرابع : أدوات إدارة الجودة الشاملة
٨٤-٧٨	المبحث الأول: مخطط باريتو
٨٩-٨٥	المبحث الثاني: مخطط السبب- التأثير

١٠٦-٩١	الفصل الخامس: أدوات إدارة الجودة الشاملة- مخططات الرقابة
٩٦-٩٣	المبحث الأول : مخطط العملية
٩٧	المبحث الثاني: قائمة الفحص
١٠٠-٨٩	المبحث الثالث:المخططات البيانية
١٠٥-١٠١	المبحث الثالث:مخطط التبعر
١٠٧	الفصل السادس: أدوات إدارة الجودة الشاملة خرائط المراقبة
١١٣-١١٠	المبحث الأول : خرائط الرقابة على المتغيرات.
١١٨-١١٤	المبحث الثاني: خرائط الرقابة على الصفات.
١٢٧-١١٩	أسئلة وتمارين
١٣١-١٢٨	المراجع والمصادر