

إدارة الفنادق و القرى السياحية Hotel / Motel Management

أستاذ دكتور / ياسين الكحلى



فهرست الكتاب

الموضوع

أرقام الصفحات

٣ - ١	مقدمه
٤١ - ٥	<u>الفصل الأول</u>
	تعريف الفندق - تقسيم الفنادق من حيث الملكية - الموقع - الخدمات التي يقدمها - عدد النجوم - الدرجات - الأسعار
٦٨ - ٤٣	<u>الفصل الثاني</u>
	المنشآت الفندقية والسياحية طبقاً للقانون رقم ١ لسنة ١٩٧٣
٧٦ - ٦٩	<u>الفصل الثالث</u>
	القواعد والتعليمات الصادرة من الجمعية الدولية للننادق والتي تحكم وتنظم العلاقة بين ملاك ومديرى الفنادق والنزلاء
٩٢ - ٧٧	<u>الفصل الرابع</u>
	الهيكل التنظيمى للننادق واداراتها وأقسامها المختلفة والتدرج الوظيفى بها
١١٣ - ٩٣	<u>الفصل الخامس</u>
	طبيعة وأهمية العمل الفندقى ومميزاته
١٢٦ - ١١٥	<u>الفصل السادس</u>
	خدمة الضيوف - طرق كسب العملاء
١٣٨ - ١٢٧	<u>الفصل السابع</u>
	نظم الادارة الفندقية الاستغلال - التأمين

١٣٩ - ١٧٢

الفصل الثامن

الشكل القانوني لعقود الإيواء والإلتزامات المترتبة عليها تجاه كل من الفندق والنزيل

١٧٣ - ٢٢٨

الفصل التاسع

الإدارة الفندقية الناجحة للإدارات والأقسام المختلفة والمهام الرئيسية للسيطرة والتفتيش على مختلف المستويات

٢٢٩ - ٢٣٦

الفصل العاشر

النسب والإحصائيات المستخدمة في تقييم الأداء بالفنادق

٢٣٧ - ٢٤٦

كيفية حساب صافي الربح

الفصل الحادي عشر

التخطيط - دراسة الجدوى الاقتصادية

مميزات التشغيل الكفأ

٢٤٧ - ٢٧٦

الفصل الثاني عشر

مصطلحات فندقية

٢٧٧

المراجع